



**PROQUIMIA**

# **Relatório de Sustentabilidade Corporativa | 2024**

# 01 | PROQUIMIA CORPORATE

---

- 1.1 | MENSAGEM DO DIRETOR GERAL
- 1.2 | DIMENSÃO DA EMPRESA
- 1.3 | HISTÓRIA DA EMPRESA
- 1.4 | LINHAS DE NEGÓCIO
- 1.5 | INOVAÇÃO
- 1.6 | SERVIÇO INTEGRAL
- 1.7 | GESTÃO INTEGRADA
- 1.8 | REGISTOS DE EMPRESA
- 1.9 | TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

# 02 | RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

---

- 2.1 | COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE
- 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE
- 2.3 | COMPROMISSO COM A SOCIEDADE



**PROQUIMIA CORPORATE**

01



É um orgulho apresentar o Relatório de Responsabilidade Empresarial 2024 da Proquimia, um documento que reflete os nossos avanços, desafios e compromissos em matéria de sustentabilidade, inovação e responsabilidade social.

Num contexto global cada vez mais exigente, marcado pela crise climática, pelos desenvolvimentos regulatórios e pela necessidade de uma maior eficiência no uso dos recursos, na Proquimia continuámos a reforçar o nosso modelo baseado na inovação sustentável. Ao longo do ano, investimos em novas soluções que reduzem o impacto ambiental, melhoram a segurança dos processos e proporcionam um valor real aos nossos clientes, tanto a nível nacional como internacional.

O nosso compromisso com o ambiente é firme e traduz-se em ações concretas: promovemos a eficiência energética, redesenhámos as embalagens com critérios de circularidade, promovemos a digitalização como forma de otimizar os recursos e apostamos em produtos cada vez mais sustentáveis, sem renunciar à excelência.

Nada disto seria possível sem o compromisso, o talento e o envolvimento das pessoas que fazem parte da Proquimia. Graças também à confiança dos nossos clientes, fornecedores e colaboradores, continuamos a construir um futuro em que o crescimento do negócio anda de mãos dadas com a responsabilidade social e ambiental.

Olhamos para o futuro com determinação, convencidos de que a mudança começa em cada decisão que tomamos.

**Carles Onyós de Plandolit**  
Diretor Geral da PROQUIMIA

Na PROQUIMIA somos especialistas no fabrico de produtos de limpeza profissional e soluções químicas para processos industriais desde 1971, ano em que a empresa foi fundada por **Josep M. Onyós de Plandolit**.

Graças a mais de **50 anos de experiência** e a um elevado grau de inovação, especialização e relação qualidade-serviço, a PROQUIMIA posicionou-se como uma empresa nacional líder no setor da higiene e do tratamento químico industrial.

Os valores, a missão e a visão da empresa são apresentados de seguida. Segue-se a sua presença internacional e os seus objetivos futuros.



## 1.2 | DIMENSÃO DA EMPRESA

### 1.2.1 | MISSÃO, VISÃO E VALORES

#### Missão

Na Proquimia fabricamos e comercializamos especialidades químicas, proporcionando soluções integrais que contribuem para o progresso do setor industrial e institucional e para o bem-estar da sociedade.

#### Visão

Alcançar a liderança qualitativa e quantitativa nos mercados onde a empresa atua, oferecendo soluções globais e personalizadas, fazendo nossas as necessidades dos nossos clientes e assumindo voluntariamente compromissos éticos, sociais e ambientais para além das obrigações legais.

#### Valores

São estes os princípios em que se baseia a cultura da PROQUIMIA. São eles que definem as normas de comportamento, é a nossa personalidade

Os valores da PROQUIMIA orientam a atuação empresarial e social da empresa, definindo a nossa filosofia e refletindo-se na forma como trabalhamos e entendemos as necessidades do mercado. Alcançar a satisfação do cliente exige que pensemos no que fazemos, mas também na forma como o fazemos, sendo essencial que toda a nossa equipa partilhe e transmita os nossos valores.

#### Flexibilidade

O nosso esforço para evoluir dia após dia obriga-nos a ser capazes de gerar novas ideias que nos permitem fornecer soluções inovadoras e sistemas de gestão adaptados a uma sociedade em constante mudança.

#### Sustentabilidade

Controlamos qualquer impacto potencial no nosso ambiente e nas pessoas, desenvolvendo sistemas com o máximo equilíbrio entre a eficiência da produção, a segurança dos processos e o respeito pelo ambiente.

#### Proximidade

Acreditamos na proximidade no seu sentido mais lato, tratando os nossos clientes de forma individual e personalizada para podermos adaptar as nossas soluções às suas necessidades e às do mercado.

#### Honestidade e compromisso

Cumprimos as nossas promessas e somos responsáveis pelos compromissos que assumimos perante as partes interessadas.



## 1.2 | DIMENSÃO DA EMPRESA

### 1.2.2 | INDICADORES ECONÓMICOS

#### GRUPO PROQUIMIA



**126 M€**

VENDAS DO GRUPO

**87,6 M€**

ESPAÑA

**38,4 M€**

INTERNACIONAL



**+25**

Países no mundo



**7**

Centros produtivos



**619**

Trabalhadores/as contratados



**340**

Trabalhadores/as em Espanha



**52.400 m<sup>2</sup>**

Superfície das instalações



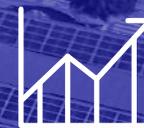
**+46 Mt**

Produção anual

1.2 | DIMENSÃO DA EMPRESA

1.2.2 | INDICADORES ECONÓMICOS

**PROQUIMIA S.A.**



**73,7 M€**  
VENDAS PROQUIMIA S.A.



**53**

Anos de experiência



**279**

Trabalhadores/as contratados



**+2.000**

Referências



**40.800 m<sup>2</sup>**

Superfície das instalações

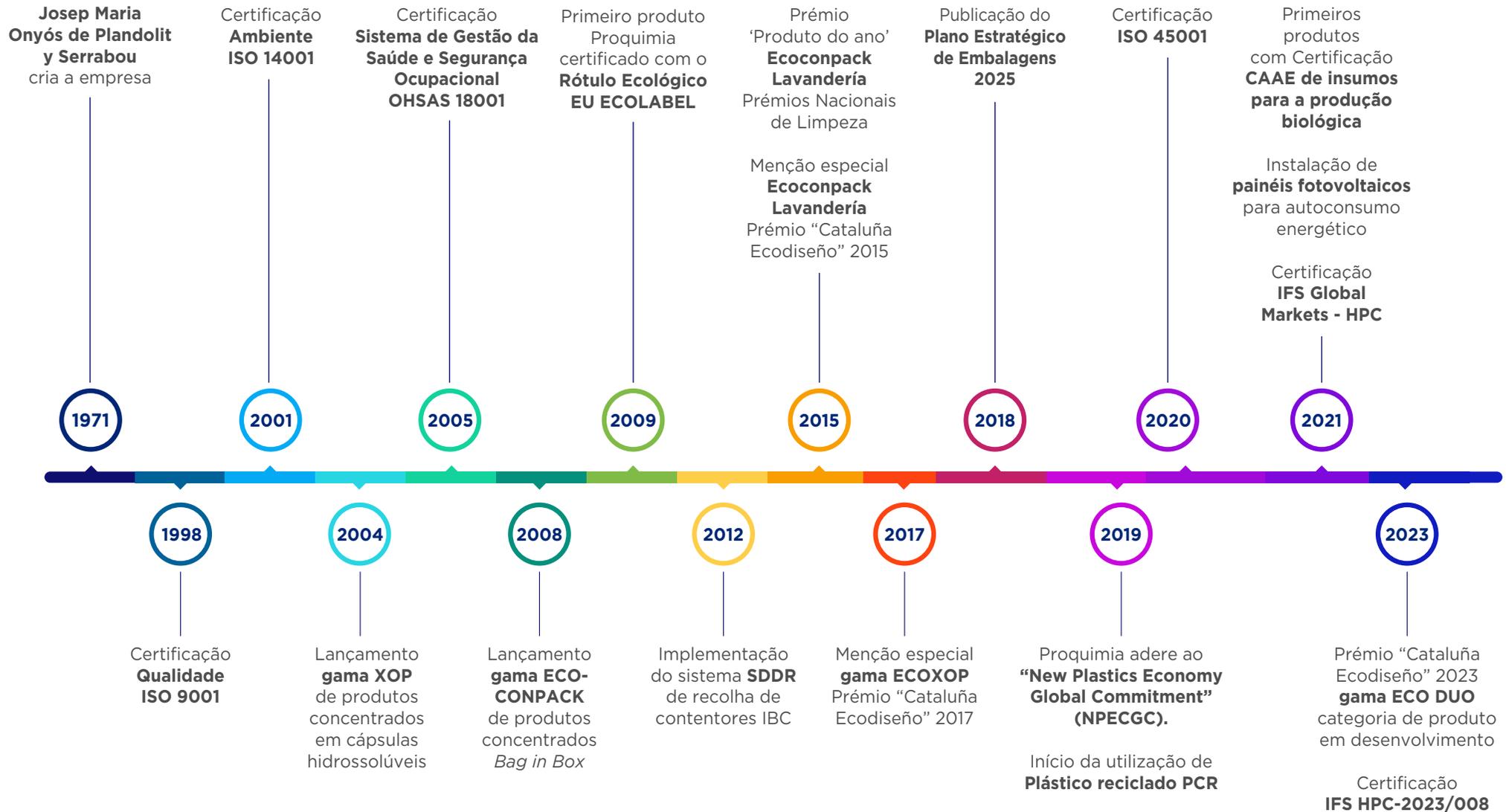


**33,2 Mt**

Produção anual

## 1.3 | HISTÓRIA DA EMPRESA

### CERTIFICAÇÕES, PRÉMIOS E RECONHECIMENTOS EM SUSTENTABILIDADE



### UNIDADE DE HIGIENE



**HIGIENE INSTITUCIONAL**



**HIGIENE HOSPITALAR**



**INDÚSTRIA ALIMENTAR**



**INDÚSTRIA PECUÁRIA**

### UNIDADE DE HIGIENE DOMÉSTICA



**LIMPEZA DOMÉSTICA**

### UNIDADE DE TECNOLOGIA QUÍMICA



**TRATAMENTO SUPERFÍCIES METÁLICAS**



**TRANSPORTE E MANUTENÇÃO**



**TECNOLOGIA E GESTÃO DA ÁGUA**



**HIGIENE PESSOAL**

## 1.4 | LINHAS DE NEGÓCIO

### 1.4.1 | UNIDADE DE HIGIENE



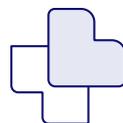
#### HIGIENE INSTITUCIONAL

##### SETORES

- > Hotelaria
- > Restauração
- > Supermercados
- > Catering
- > Empresas de serviços
- > Lavandaria industrial
- > Saúde e geriátricos
- > Centros educativos
- > Centros desportivos

##### SOLUÇÕES

- > Cozinhas
- > Quartos
- > Zonas comuns
- > Casas de banho
- > Tratamento de águas para consumo humano
- > Tratamento de águas recreativas
- > Higiene pessoal
- > Higiene têxtil



#### HIGIENE HOSPITALAR

##### SETORES

- > Hospitais
- > Centros de saúde comunitários
- > Clínicas médicas privadas
- > Consultórios dentários
- > Lares de idosos
- > Centros pediátricos

##### SOLUÇÕES

- > Higiene pessoal
- > Higiene têxtil
- > Limpeza e desinfeção de superfícies hospitalares
- > Limpeza e desinfeção de instrumentos médicos
- > Cozinhas
- > Quartos
- > Zonas comuns
- > Casas de banho



#### INDÚSTRIA ALIMENTAR

##### SETORES

- > Matadouros e salas de desmancha
- > Elaborados de carne
- > Processados vegetais
- > Processados de peixe
- > Indústria de laticínios
- > Indústria de bebidas

##### SOLUÇÕES

- > Limpezas OPC
- > Limpezas CIP
- > Lubrificação
- > Lavagem de garrafas
- > Tratamento de latas
- > Higiene pessoal



#### INDÚSTRIA PECUÁRIA

##### SETORES

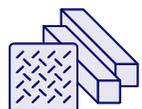
- > Explorações pecuárias
- > Empresas de serviço

##### SOLUÇÕES

- > Desinfeção ambiental
- > Higiene de ubres
- > Higiene de instalações pecuárias
- > Higiene pessoal

## 1.4 | LINHAS DE NEGÓCIO

### 1.4.2 | UNIDADE DE TECNOLOGIA QUÍMICA



#### TRATAMENTO DE SUPERFÍCIES METÁLICAS

##### SETORES

- > Fabricantes de automóveis
- > Maquinaria agrícola
- > Pinturas industriais a terceiros
- > Galvânicas e pavonados
- > Indústria do alumínio
- > Indústrias de mobiliário
- > Eletrodomésticos, aquecimento e refrigeração
- > Iluminação e material elétrico
- > Bandas em contínuo
- > Formação a frio
- > Indústrias ferroviárias

##### SOLUÇÕES

- > Alumínio
  - Lacado
  - Anodizado
- > Fosfatação e nanotecnologia
- > Galvanotecnia
  - Eletrodeposição
  - Galvanizado a quente
- > Desengorduramento interfase



#### TRANSPORTE E MANUTENÇÃO

##### SETORES

- > Lavagem automóveis em túnel / ponte / box
- > Lavagem manual de automóveis
- > Lavagem camiões, autocarros e veículos industriais
- > Lavagem e manutenção de comboios e metros
- > Serviços marítimos e portuários
- > Concessionários
- > Oficinas mecânicas
- > Manutenção em geral
- > Empresas de limpeza e manutenção
- > Distribuidores transporte e manutenção

##### SOLUÇÕES

- > Lavagem e manutenção de automóveis
- > Lavagem de veículos pesados
- > Limpeza e conservação das bicicletas
- > Limpeza e manutenção do setor náutico e naval
- > Manutenção industrial
- > Distribuição
- > Higiene pessoal



#### TECNOLOGIA E GESTÃO DA ÁGUA

##### SETORES

- > Indústria alimentar
- > Indústria química
- > Indústria transformadora geral
- > Indústria metalúrgica
- > Automóvel e acessórios
- > Transformação de plásticos
- > Centrais energéticas

##### SOLUÇÕES

- > Tratamento de caldeiras
- > Circuitos de refrigeração e legionelosis
- > Limpeza de membranas
- > Tratamento de águas residuais
- > Osmose inversa

## 1.4 | LINHAS DE NEGÓCIO

### 1.4.3 | UNIDADE DE HIGIENE DOMÉSTICA



#### SETORES DE LIMPEZA DOMÉSTICA E HIGIENE PESSOAL



##### SETORES

- > Cadeias de supermercados
- > Marcas independentes
- > Outros fabricantes
- > Veterinários
- > Empresas de cosmética
- > Ginásios

##### SOLUÇÕES

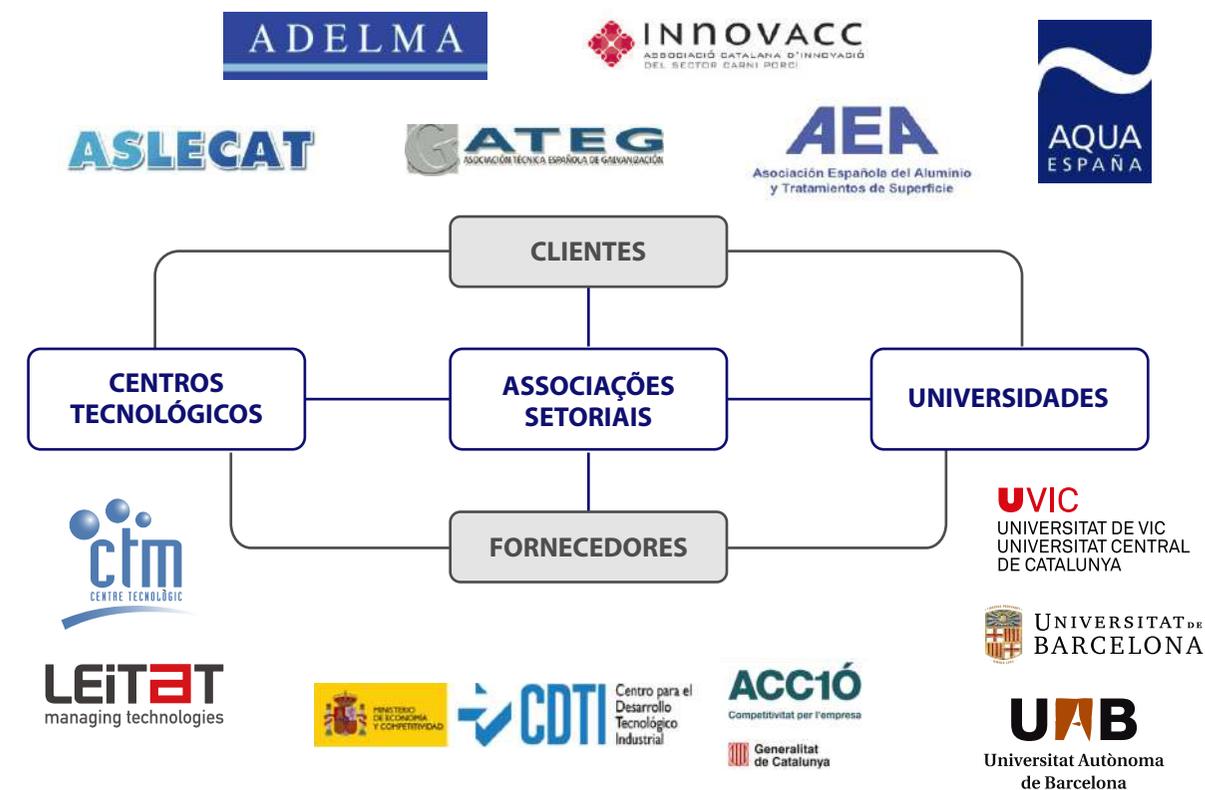
- > Detergentes para a roupa
- > Detergentes lava loiça
- > Limpeza do lar
- > Limpeza de pavimentos
- > Ambientadores
- > Cosmética
- > Produtos para animais

A inovação é um pilar estratégico transversal a toda a empresa e ao nosso ambiente, que se reflete na forma como trabalhamos e compreendemos as necessidades do mercado.

Para conseguir a satisfação do nosso ambiente, temos de ser capazes de gerar novas ideias que nos permitam fornecer soluções e sistemas que se adaptem a um ambiente em constante mudança, oferecendo o melhor nível tecnológico, a maior segurança para o utilizador e o máximo respeito pelo ambiente.

O carácter inovador da PROQUIMIA não se centra apenas no aspeto técnico. A empresa apostou firmemente na inovação a nível organizacional, com a criação de comités de desenvolvimento de negócios, de carácter transversal e multidisciplinar, que nos permitem proporcionar sistematicamente uma perspetiva ampla e o máximo conhecimento em todas as fases do processo de inovação.

Para assegurar que o nosso processo de inovação é conduzido de forma atempada, garantindo que estamos a trabalhar nas futuras exigências do mercado, é necessária uma estreita rede de colaboração, que nos permite ter as melhores fontes de conhecimento à nossa



disposição, para além dos nossos limites. Estamos conscientes de que o conhecimento global pode melhorar e acelerar o nosso processo de inovação, pelo que procuramos continuamente uma cooperação ativa com terceiros que tragam o máximo de criatividade ao nosso processo de desenvolvimento. A inovação aberta dá origem a grandes ideias.

Clientes, fornecedores, associações setoriais, centros tecnológicos, universidades, administrações públicas, startups, etc. fazem parte do nosso ecossistema inovador, participando no nosso processo de desenvolvimento, contribuindo com novas ideias e conhecimentos que permitem o desenvolvimento de produtos e sistemas com um elevado valor diferencial, altamente competitivos, sustentáveis e que antecipam as necessidades do mercado.

## 1.5 | INOVAÇÃO

## 1.5.1 | PROJETOS I+D

**Projeto Cervera 'NUSICAA' IDI-20191332EGO**

“Novo sistema integrado para melhorar as capacidades anti-corrosão e anti-incrustantes”

O objetivo da PROQUIMIA no consórcio Cervera NUSICAA é a investigação e o desenvolvimento de uma nova gama de produtos de pré-tratamento de superfícies sustentáveis para a proteção anticorrosiva de grandes estruturas metálicas nos sectores das infraestruturas, naval e Off-Shore Wind Solutions (OWS).

**Projeto ARC027/20/ 000156**

“Novo sistema de embalagem circular alternativo às garrafas pulverizadoras descartáveis para produtos”

O projeto desenvolve uma alternativa sustentável aos produtos tradicionais de limpeza e desinfeção de superfícies. Através do desenvolvimento de produtos concentrados e da substituição de embalagens de utilização única por um sistema de aplicação reutilizável, pretende-se reduzir o consumo de plástico e os resíduos de plástico gerados pelas embalagens em mais de 90% e reduzir o impacto ambiental das emissões de CO2 durante a fase de transporte em mais de 95%.

**Projeto Cervera 'OXYCLEAN' IDI-20210827**

“Novos detergentes líquidos com agentes oxidantes de alta eficácia”

O objetivo do projeto é investigar diferentes tecnologias de agentes oxidantes altamente eficazes que permitam o desenvolvimento de novos produtos detergentes líquidos com atividade prolongada contra manchas oxidáveis, e que sejam especialmente aplicáveis em formulações de detergentes líquidos em formato de dose única, para lavagem de roupa e lavagem automática de louça.

**Projeto PTQ2021-011842**

“Revestimentos nano-cerâmicos sustentáveis e de elevado desempenho para proteção anticorrosiva de superfícies metálicas”

Bolsas Torres Quevedo, correspondentes ao concurso 2021, do programa estatal para desenvolver, atrair e reter talentos, no âmbito do plano estatal de investigação científica, técnica e de inovação 2021-2023.

## 1.5 | INOVAÇÃO

### 1.5.1 | PROJETOS I+D

#### Projeto PID 'NACAR' IDI-20220983

##### "Nanocapas de alto rendimento"

O projeto NACAR (cofinanciado pelo CDTI e FEDER) tem como objetivo o desenvolvimento de uma nova geração de nano revestimentos de alto desempenho para o pré-tratamento multimetal, baseado na nova tecnologia de deposição de óxidos cerâmicos, que permitirá introduzir no mercado melhorias significativas no processo de pré-tratamento, em termos de qualidade, ambiente e economia.

O projeto aborda ainda o desenvolvimento de um sistema de controlo contínuo das condições do processo de pré-tratamento, através de sistemas de dosagem e controlo remoto por IOT, que será uma ferramenta capaz de unificar e uniformizar a recolha, registo e análise de dados da instalação.

#### Projetos 2023 INV-200036

"Desenvolvimento de detergentes probióticos para reduzir o impacto ambiental dos processos de limpeza e desinfeção das explorações agrícolas (200036TC1)"

"Desenvolvimento de produtos concentrados de higiene pessoal em cápsulas solúveis em água (200036TC2)"

"Desenvolvimento da plataforma IOT Proquimia (200036TC3)"

Subvenções públicas destinadas a financiar o Programa Investigo, para o recrutamento de jovens candidatos a emprego para a realização de iniciativas de investigação e inovação, no âmbito do Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência - financiado pela União Europeia - Next Generation EU, para o ano de 2023.

#### Projeto 'AUTODESCAM'

"Sistema contínuo inteligente para a certificação da auto-desinfeção de veículos de transporte de gado vivo, melhorando a eficiência hídrica e reforçando a biossegurança."

Linha de apoio, cofinanciada pela UE, para a implementação de projetos de grupos operacionais da Associação Europeia para a Inovação na Produtividade e Sustentabilidade Agrícola (AEI-Agri) no âmbito do Plano Estratégico da PAC 2023-2027 (intervenção 7161).

O projeto AUTODESCAM visa conceber e validar um sistema inteligente de auto-desinfeção para veículos de transporte de gado vivo, a fim de abordar riscos microbiológicos relevantes, como *Salmonella*, *Listeria monocytogenes* e PRRS. Este sistema inovador irá melhorar a biossegurança no setor pecuário, aumentando a eficiência da água e reduzindo os resíduos químicos.



A fase de desenvolvimento e inovação é apenas o ponto de partida de qualquer novo sistema gerado pela empresa.

A fim de assegurar as máximas garantias de êxito no mercado, é necessário dispor de uma estrutura técnica e comercial com um amplo conhecimento dos processos de aplicação e com uma abordagem perfeitamente orientada para a satisfação do cliente.

Por isso, o serviço integral oferecido por PROQUIMIA é um elemento fundamental e estratégico da nossa proposta de valor, baseada nos seguintes eixos:

01



**PROCESSOS & PRODUTOS**

## PROCESSOS & PRODUTOS

- > Qualidade
- > Segurança
- > Sustentabilidade

02



**ENGENHARIA**

## ENGENHARIA

- > Conceção e implementação de sistemas de doseamento e controlo de produtos, garantindo a máxima segurança e controlo do processo.
- > Sistemas com controlo remoto IOT: **PROGUARD**

Sistemas de doseamento e controlo de processo

**PROGUARD**

03



**SERVIÇO PRÉ & PÓS VENDA**

## SERVIÇO PRÉ & PÓS VENDA

- > **Serviço de análise e ensaios para auditorias iniciais ou de seguimento de processos:**

- Análises físico-químicas: banhos de processo, águas residuais, águas de processo, água para consumo humano...
- Análise microbiológica de superfícies e ambiente
- Testes de qualidade dos processos.

- > **Aconselhamento sobre a conceção de processos e instalações industriais:**

- Produtos, procedimentos, sistemas de controlo...

- > **Assessoria na aplicação das normas internacionais:**

- ISO, APPCC, BRC, IFS...

- > **Auditorias para avaliar os procedimentos de trabalho e definir ações para a melhoria contínua dos processos, com foco na eficiência, qualidade, segurança e impacto ambiental.**

Assessoria | Auditoria  
**MYPROQUIMIA**

04



**FORMAÇÃO**

## FORMAÇÃO PERSONALIZADA

- > Controlo de processos, segurança e manipulação de produto
- > Plataforma de formação própria: **PROQUIMIA ACADEMY**

05



**MELHORIA CONTÍNUA**

## MELHORIA CONTÍNUA

## Compromisso com a qualidade, ambiente e segurança

Ao longo dos anos, a PROQUIMIA desenvolveu e implementou uma série de protocolos, políticas e ações em matéria de ambiente, direitos humanos, anticorrupção e pessoal, entre outros. De seguida, apresentamos um resumo dessas políticas, que serão aprofundadas ao longo deste relatório.

Na PROQUIMIA, integrámos no plano estratégico da empresa o sistema de gestão da qualidade, do ambiente e da prevenção de riscos laborais, com base nas **normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 13485**; a gestão da responsabilidade social corporativa, a norma **IFS HPC** para produtos de uso doméstico e cosmético, a norma **ISO 13485:2016** para dispositivos médicos e as Boas Práticas de Fabrico de produtos cosméticos de acordo com o Regulamento 1223/2009. Desta forma, promovemos a incorporação de princípios de sustentabilidade em todas as atividades da organização.

Em 2024, iniciou-se o desenvolvimento de um novo sistema de gestão de prevenção de segurança para a prevenção de acidentes graves que se aplica ao novo armazém que a PROQUIMIA está a construir em “Masies de Voltrega”, que será afetado pelo limite superior do regulamento SEVESO, em conformidade com os requisitos estabelecidos na regulamentação em vigor (RD 840/2015 no seu anexo II, RD 1196/03 nas suas secções 3.2 e 3.2, RD 119/05, RD 948/05 e Decreto 174/01).

Este sistema está a ser integrado no atual sistema de gestão da qualidade, do ambiente e da prevenção dos riscos profissionais.

A gestão empresarial da PROQUIMIA, baseada no princípio da responsabilidade empresarial, procura alcançar a máxima conciliação entre os nossos interesses comerciais e a relação ética com os nossos clientes, fornecedores, pessoal e todos os que são afetados pela nossa atividade.

A Política Integrada de Gestão constitui um quadro de referência para que a Direção da PROQUIMIA estabeleça e reveja os objetivos de qualidade e segurança dos produtos, os objetivos ambientais e os objetivos de segurança e saúde no trabalho, bem como assuma o compromisso de a levar a cabo, assegurando a sua adequação à finalidade, dimensão e contexto da organização.

As políticas e protocolos aplicados em matéria de pessoal permitem garantir e assegurar o bem-estar dos trabalhadores. Para o efeito, existe um plano de igualdade para os anos 2020 - 2024, novamente aprovado para os anos 2022 - 2026, que aposta na igualdade de tratamento e de oportunidades entre mulheres e homens.

Por último, o **Código de Ética** ou de Conduta e os protocolos de atuação da PROQUIMIA estabelecem um quadro genérico em matéria de segurança, saúde, direitos humanos, corrupção e suborno, branqueamento de capitais e fraude, compromisso com o ambiente, clientes e fornecedores, entre muitos outros aspetos.



Sistema de Gestión  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018



www.tuv.com  
ID 9105063495



## Implementação das normas IFS HPC, ISO 13485 e as Boas Práticas de Fabrico de produtos cosméticos:

Na PROQUIMIA apostamos firmemente na melhoria contínua e em 2024 demos mais um passo rumo ao cumprimento das exigentes normas internacionais em matéria de qualidade, segurança e regulamentação.

Durante este ano, realizámos a renovação da certificação da norma **IFS HPC v.2**, que avalia a qualidade e segurança dos produtos e processos nas empresas fornecedoras de produtos químicos para o lar e cuidado pessoal.

Além disso, adaptámos as nossas instalações para o fabrico de desinfetantes de superfícies hospitalares e dispositivos médicos de acordo com os requisitos da norma **ISO 13485:2016** para sistemas de gestão da qualidade para dispositivos médicos.

Com a adaptação do nosso sistema de qualidade a estas novas normas internacionais, reforçamos o nosso compromisso com a excelência, com o objetivo de alargar a nossa gama de soluções, aceder a novos mercados - tanto locais como internacionais - e oferecer maiores garantias aos nossos clientes.

## Revisão do Código de Ética e dos canais de comunicação interna

Em 2024, implementámos novas ferramentas que incentivam a participação e a transparência interna. Através do portal **MYPROQUIMIA**, foi criada uma caixa de correio virtual, complementada por uma caixa de correio física, para que todos os funcionários possam partilhar de forma confidencial as suas sugestões, agradecimentos e reclamações.

Da mesma forma, a fim de se adaptar à **Lei 4/2023 para a igualdade real e efetiva das pessoas trans e garantir os direitos das pessoas LGTBI**, o protocolo para lidar com situações de discriminação e/ou assédio foi revisto, reforçando o nosso compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e seguro para todos.

Por fim, o protocolo de utilização de equipamentos e recursos tecnológicos também foi atualizado para incorporar uma nova secção sobre a **utilização responsável da inteligência artificial generativa**, alinhando as nossas práticas com os princípios éticos e de segurança digital.

## 1.8 | REGISTOS DE EMPRESA

Para além de possuir as certificações dos regulamentos internacionais:

**ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e IFS HPC,**

A PROQUIMIA dispõe dos seguintes registos de empresa:

### **Autorizações/ Licenças/ Registos de atividades:**

- > Certificado de inscrição no Registo Oficial de Estabelecimentos e Serviços de Pesticidas ROESP n.º B-0151-E.
- > Registo da entidade de transformação de saúde animal HCM-0022.
- > Registo de Laboratório de Saúde Ambiental e Alimentar. Nº LSAA-189-04.
- > Registo sanitário de referência 31 da Generalitat (Registre Sanitari d'Indústries i Productes alimentaris de Catalunya Nº RSIPAC 31.04986/CAT) e do Ministério da Saúde e do Consumo (Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos Nº RGSEAA 31.003470/B), para as atividades de fabrico de misturas de aditivos, aromas, enzimas ou coadjuvantes com ou sem outros ingredientes, para as quais já existia armazenamento e distribuição.
- > Licença Sanitária para o funcionamento da instalação de produtos sanitários Nº 8852-PS.
- > Autorização de instalação para o fabrico de antissépticos para pele intacta (AEMPS) - n.º 31.003470/B.
- > Registo de empresa com atividade de fabrico de produtos cosméticos.
- > Registo oficial dos estabelecimentos e serviços de pesticidas subclasse tratamentos a terceiros para a prevenção e controlo da legionelose n.º 5051CAT-LgB.

### **Outras certificações:**

- > Certificado CertLEGIO de empresa com solvência técnica em prevenção e controlo da Legionella de acordo com o Anexo D da Norma UNE 100030:2017.





**ADJUVANTES ALIMENTARES**

**ANTIESPUMANTES**

- BRUMEX FG
- ANTIESPUMANTE FG41

**DESINFETANTES FRUTA E LEGUMES**

- ASEPFOOD
- VIGOROX 5 FV

**LAVAGEM FRUTA E LEGUMES**

- WASHFOOD

**Adaptação ao novo quadro regulamentar para os auxiliares tecnológicos alimentares**

Em 2024, a Proquimia adaptou as suas instalações para o **fabrico, armazenamento e distribuição de auxiliares tecnológicos alimentares**, de acordo com o novo **Real Decreto 773/2023**, que regula pela primeira vez a nível estatal a utilização segura e a correta rotulagem destas substâncias fundamentais na transformação dos alimentos.

Este Real Decreto unifica a normativa anteriormente dispersa e estabelece os requisitos técnicos e sanitários dos adjuvantes autorizados, definindo as suas funções, condições de uso e limites de resíduos. Em resposta a este novo quadro, a PROQUIMIA desenvolveu uma gama de adjuvantes adaptados à normativa vigente e obteve os correspondentes registos sanitários para o fabrico, armazenamento e distribuição de adjuvantes alimentares:

**RSIPAC 31.04986/CAT  
e RGSEAA 31.003470/B**

Este ano, fizemos progressos significativos na nossa transformação digital com a implementação de vários projetos-chave. Os principais projetos concluídos são apresentados em seguida:

### **Precusores de explosivos**

Desenvolvemos um sistema de gestão dos precursores de explosivos, garantindo o cumprimento da regulamentação em vigor e melhorando a segurança no manuseamento destes materiais.

### **Processo de Etiquetas**

Foi implementado um novo processo de etiquetagem que otimiza a gestão dos rótulos dos produtos, reduzindo os erros e aumentando a eficiência da cadeia de abastecimento.

### **Controlo de leads no CRM**

O acompanhamento dos leads foi melhorado no nosso sistema CRM, permitindo uma gestão mais eficaz das oportunidades de venda e um melhor serviço ao cliente.

### **Migração da documentação do Sharepoint On-Premise para a cloud**

Por último, concluímos a migração do nosso SharePoint On-Premise para a cloud, melhorando a colaboração e o acesso à informação a partir de qualquer local e dispositivo.

Estes projetos representam um passo importante na nossa estratégia de digitalização, posicionando-nos melhor para enfrentar os desafios futuros e tirar partido das oportunidades oferecidas pela tecnologia.



Ao longo de 2024, foram realizados vários projetos estratégicos que visam a transformação digital dos processos corporativos. As principais iniciativas são detalhadas a seguir:

### Migração para SAP HANA RISE

O projeto de migração do ambiente SAP ECC para a nova plataforma SAP HANA RISE foi concluído com sucesso. Esta transição implicou a passagem de uma infraestrutura on-premise para um ambiente alojado no SAP Private Cloud, melhorando a flexibilidade, a escalabilidade e a segurança dos sistemas de gestão empresarial.

### Traçabilidade das Matérias-Primas (MMPP)

Foi implementado um modelo de gestão para a traçabilidade das matérias-primas, desde a receção até ao consumo nos processos de fabrico. O projeto inclui a ativação do controlo de lotes e a utilização de equipamentos de radiofrequência (RF), garantindo um rastreio preciso e em tempo real dos materiais.

### Gestão de embalagens e resíduos (SCRAP)

Em resposta ao Real Decreto 1055/2022, foi desenvolvida uma solução integrada no ambiente SAP para a gestão de embalagens e resíduos. Esta ferramenta permite obter as informações necessárias para a declaração anual de embalagens e calcular automaticamente as contribuições para os sistemas SCRAP ou SIRAP, integrando-as diretamente nas faturas.

### Provas de conceito com Inteligência Artificial

Foram realizadas provas de conceito com tecnologias de inteligência artificial para a automatização da leitura de e-mails com pedidos de compra, com o objetivo de os integrar automaticamente no sistema. Foi também explorada a utilização de algoritmos LLM para a consulta de dados internos.

### Automação do controlo da osmose inversa

Foi desenvolvido um projeto para digitalizar e automatizar a gestão das instalações de osmose inversa nos clientes, melhorando o controlo operacional e a qualidade do serviço.

### Renovação do equipamento de mobilidade

A frota de dispositivos móveis para a frota comercial e a equipa de gestão foi renovada, incorporando novos tablets e smartphones para facilitar a mobilidade e o acesso a aplicações empresariais.





# RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

# 02

## 2.1 | COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

Em 2015, a ONU aprovou a **Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável**, uma oportunidade para os países e as suas sociedades embarcarmos num novo caminho para erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir a prosperidade das pessoas em todo o mundo. A Agenda tem 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que vão desde a eliminação da pobreza ao combate às alterações climáticas, à educação, à igualdade das mulheres, à proteção do ambiente e à conceção das nossas cidades.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo universal à ação para alcançar estes objetivos, onde todos têm de fazer a sua parte: governos, setor privado e sociedade civil.

Para a PROQUIMIA, os ODS são os eixos principais que orientam a nossa estratégia de sustentabilidade empresarial, permitindo-nos harmonizar os objetivos de negócio com a sustentabilidade ambiental e social, criando valor partilhado para todas as partes interessadas e garantindo assim a estabilidade da empresa a longo prazo.



2.1.1 | BOAS PRÁTICAS

O Nosso Compromisso com os ODS

Na PROQUIMIA, integramos a sustentabilidade nas nossas operações diárias, seguindo as melhores práticas alinhadas com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**.

Estas ações não só têm um impacto positivo no ambiente e na sociedade, como também reforçam o nosso compromisso de liderar um desenvolvimento responsável. A seguir, detalhamos como as nossas iniciativas específicas contribuem para cada um dos ODS.





## ODS 4: Educação de Qualidade

### Acordos educativos:

Acordos com universidades e centros de formação profissional para promover a aprendizagem e a inovação.

### Compromisso com a formação:

Implementação da **PROQUIMIA Academy**, uma plataforma de formação contínua para empregados e clientes através de cursos técnicos e programas de desenvolvimento. Organização de jornadas técnicas e webinars onde partilhamos conhecimentos relevantes do setor, apresentamos novas soluções e oferecemos formação especializada sobre os nossos serviços.

### Colaboração com a Fundação Impulsa:

Bolsas de estudo para jovens que desejem aceder ao ensino superior.



## ODS 5: Igualdade de Género

### Plano de Igualdade:

Programas para a incorporação de mulheres em ambientes industriais e adaptação de equipamentos.

### Linguagem inclusiva:

Promoção de uma comunicação acessível e respeitosa em toda a empresa.

### Flexibilidade laboral:

Turnos intensivos e horários de trabalho adaptados para melhorar a conciliação familiar.



## ODS 7: Energia Acessível e Não Poluente

### Energias renováveis:

Instalação de painéis solares para reduzir o consumo energético não sustentável.

### Automatização inteligente:

Utilização de sistemas domóticos para a desativação automática das instalações.

### Iluminação eficiente:

Substituição de sistemas convencionais por tecnologia LED nas nossas instalações.



### ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Económico

**Conciliação e bem-estar no trabalho:**  
Implementação de medidas como horários de trabalho flexíveis e jornada intensiva, que permitem aos trabalhadores conciliar a sua vida pessoal e profissional, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável e motivador.

**Asociación Tapís:**  
Projeto de reintegração no mercado de trabalho que oferece oportunidades a pessoas em risco de exclusão social.

**Proquimia Academy:**  
Programas de formação contínua para melhorar as competências da nossa equipa e dos nossos clientes.



### ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura

**Projetos de I+D:**  
Desenvolvimento de produtos inovadores e sustentáveis que aplicam a conceção ecológica, como a gama ECODUO ou a gama de cápsulas hidrossolúveis.

**Certificações internacionais:**  
Garantia de qualidade através de normas como a ISO e a IFS ou de certificações como o EU ECOLABEL.

**Digitalização dos processos:**  
Utilização de tecnologias avançadas para otimizar os recursos e reduzir os desperdícios, tanto nas nossas operações internas como através de ferramentas inovadoras como o PROGUARD, concebido para os nossos clientes.



### ODS 10: Redução das Desigualdades

**Colaborações sociais:**  
Projetos com entidades como a Cáritas, a Fundación Impulsa e a Associação Tapís para promover a igualdade.

**Política de diversidade:**  
Inclusão ativa de perfis diversos em todas as áreas da organização.

**Iniciativas solidárias:**  
Doações e programas de apoio a comunidades em situação de vulnerabilidade.

12  
PRODUÇÃO  
E CONSUMO  
RESPONSÁVEL

## ODS 12: Produção e Consumo Responsável

### Gestão de recursos e sustentabilidade:

Disponibilização de estações de tratamento de águas residuais próprias que garantem um tratamento eficiente das águas residuais, minimizando o seu impacto ambiental. Otimização dos processos produtivos para reduzir o consumo de água e procedimentos que visam maximizar a eficiência na limpeza dos reactores. Implementação de sistemas CHEMIFLOW que otimizam a utilização de produtos químicos, reduzindo os resíduos e garantindo um menor impacto ambiental.

### Inovação em embalagens e economia circular:

Membros do Compromisso Global da Nova Economia dos Plásticos, com iniciativas como a implementação de sistemas de embalagens sustentáveis (CHEP e SDDR), concebidos para incentivar a reutilização e a reciclagem. Incluímos também soluções inovadoras como os contentores IBC, que reduzem o impacto ambiental do transporte e do armazenamento.

### Certificações internacionais:

Garantia de qualidade através de normas reconhecidas como a ISO e a IFS, e produtos com certificações de sustentabilidade como o rótulo ecológico da UE.

### Redução das emissões e do consumo de energia:

Cálculo da pegada de CO<sub>2</sub> e adoção de medidas para a sua redução, a par da instalação de sistemas de energias renováveis, como painéis solares, nas nossas instalações.

### Qualidade e compromisso com a saúde:

Desenvolvimento de fórmulas seguras e respeitadoras da saúde dos consumidores, como os perfumes sem alergénios.

13  
AÇÃO  
PELO CLIMA

## ODS 13: Ação pelo Clima

### Redução das emissões de CO<sub>2</sub>:

Implementamos medidas específicas como o cálculo da nossa pegada de carbono e a adoção de tecnologias mais limpas para reduzir as emissões associadas aos nossos processos e produtos.

### Utilização e gestão de materiais e embalagens sustentáveis:

Apostamos em soluções como as embalagens compostáveis Doypack, PCR/PIR e sistemas reutilizáveis, promovendo a economia circular e reduzindo a pegada ambiental. Incorporamos cartão certificado FSC, paletes PEFC e materiais reciclados ou renováveis para reduzir o impacto ambiental.

### Otimização de recursos:

Concebemos processos que reduzem o consumo de água e energia, tanto nas nossas operações como nas soluções oferecidas aos nossos clientes.

### Produtos responsáveis:

Eliminamos substâncias perigosas (como o níquel e o crómio) nas nossas fórmulas, aplicamos nanotecnologia para reduzir os fosfatos e certificamos os nossos produtos com selos como o rótulo ecológico da UE, RSPO (óleo de palma sustentável) e CAEE (produtos ecológicos).

15  
VIDA DOS  
ECOSSISTEMAS  
TERRESTRES

## ODS 15: Vida dos Ecossistemas Terrestres

### Matérias-primas responsáveis:

Redução da utilização de microplásticos e eliminação de substâncias perigosas.

### Certificações ambientais:

Utilização de materiais certificados, como o cartão FSC e as paletes PEFC, para proteger as florestas.

### Inovação verde:

Projetos de I&D centrados na minimização dos efeitos negativos nos ecossistemas terrestres.

O compromisso com a sustentabilidade ambiental é um dos pilares fundamentais da estratégia da PROQUIMIA e um dos principais elementos da nossa proposta de valor.

O ecodesign desempenha um papel transcendental para se conseguir uma correta transição de uma sociedade baseada num modelo de economia linear, assente em extrair, produzir, consumir e deitar fora, para um novo modelo de economia circular, em que todas as fases do ciclo de vida de um produto estão totalmente orientadas para a reciclagem e para a minimização da produção de resíduos.

A aplicação de metodologias de ecodesign, baseadas na análise do ciclo de vida, permite identificar os potenciais impactes ambientais do produto, desde a fase de obtenção das matérias-primas até ao fim da sua vida útil, incluindo a gestão de resíduos (cradle to cradle), o que garante a definição das estratégias mais adequadas para a sua eliminação, redução e controlo (utilização de recursos naturais, consumo de água e energia, utilização de matérias-primas renováveis, geração de emissões e resíduos, reciclabilidade ou valorização dos resíduos gerados, etc.).



## 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

### 2.2.1 | RÓTULO ECOLÓGICO EUROPEU



## Mais de 60 produtos com certificação EU Ecolabel

O rótulo ecológico europeu é um símbolo de âmbito europeu que **identifica e certifica oficialmente produtos e serviços mais ecológicos e amigos do Ambiente.**

O objetivo é promover produtos que possam reduzir os efeitos ambientais adversos em comparação com outros produtos da mesma categoria, contribuindo assim para uma utilização eficiente dos recursos e um elevado nível de proteção ambiental.

A 'flor' que identifica e distingue estes produtos garante:

- ✓ Impacto ambiental reduzido
- ✓ Maior biodegradabilidade
- ✓ Menor uso de substâncias químicas perigosas
- ✓ Minimização dos resíduos de embalagem
- ✓ Mesma eficácia dos produtos convencionais
- ✓ Redução de riscos para a saúde
- ✓ Rótulo com instruções para um correto uso ecológico



### PRODUTOS COM REGISTO ECOLABEL

#### LAVAGEM DE ROUPA DOMÉSTICA

ECOXOP ROPA

#### LAVAGEM DE ROUPA INDUSTRIAL

ASEP 50 ECO  
 ECOCONPACK ALC  
 ECOCONPACK CARE  
 ECOCONPACK EMEX  
 ECOCONPACK OXI  
 ECOCONPACK SOFT  
 ECOCONPACK ZYM  
 ECOSOFT  
 ECOTROPIC  
 ECOTROPIC DUO  
 ENZIMEX ECO  
 KLISOL ECO

#### HIGIENE PESSOAL

VITA FOAM ECO  
 VITA HAND ECO  
 VITA PLUS ECO  
 VITA SAN ECO

#### DETERGENTES PARA LAVAGEM DE LOIÇA AUTOMÁTICA

ECOCONPACK A10  
 ECOCONPACK A30  
 ECOCONPACK A50  
 ECOCONPACK ABRILLANTADOR  
 ECOCONPACK B20  
 ECOCONPACK BSEC  
 ECOSOLPACK 20

#### DETERGENTES PARA LAVAGEM DE LOIÇA MANUAL

ECOCONPACK TREMP  
 ECOCONPACK VAJILLAS

#### DETERGENTES MULTIUSOS

ECOCONPACK ANTICAL  
 ECOCONPACK DESENGRASANTE  
 ECOCONPACK FOAM  
 ECOCONPACK JET WASH  
 ECOCONPACK MULTIUSOS  
 ECOCONPACK SUELOS  
 ECOCONPACK SUPERFICIES  
 ECOCONPACK SHINE  
 ECOCONPACK ULTRA  
 ECOXOP GREEN  
 SUPERVIX ULTRA

## 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

### 2.2.2 | PRODUÇÃO ECOLÓGICA



## Detergentes e Desinfetantes para produção ecológica

A normativa europeia sobre produção biológica (Regulamento (UE) 2018/848) não só regula os produtos de consumo, mas também os insumos utilizados nas atividades agrícolas e pecuárias, incluindo os produtos de limpeza e desinfecção. Só podem ser utilizados os que estão autorizados para uso na produção biológica.

Para facilitar a sua identificação, alguns organismos de controlo desenvolveram normas privadas de certificação de insumos. Entre eles, o organismo CAAE - acreditado pela ENAC sob a norma UNE-EN ISO/IEC 17065:2012 - tem a sua própria certificação de insumos aptos para a produção biológica.

Em 2024, a **PROQUIMIA** conta com uma ampla gama de produtos certificados sob a norma CAAE, oferecendo ao setor agroalimentar soluções que garantem o cumprimento do atual quadro normativo da produção biológica.

INSUMOS UTILIZÁVEIS EM PECUÁRIA ECOLÓGICA UE
CLORHEXDIP
CLORHEXSAN
COMBI CID
COMBI PLUS
DUOLAC 1/2
GLYCOFILM
GLYCOFOAM
LACTODIP 1/2
MASTERFLUID
MASTERSAN
MASTOMILK
MASTOSAN
MASTONSAN CONCENTRADO
POVIMILK
POVISAN
UBRILAC 1/2
UBRISAN

INSUMOS COMPATÍVEIS COM A PRODUÇÃO ECOLÓGICA UE
ASEP 45
ASEPBACT
DESOCAL AG
ECOPLUS D
FORTEX P 35
SUPERVIX ULTRA
VIX CLOR

PRODUTOS PÓS-COLHEITA COMPATÍVEIS COM A PRODUÇÃO ECOLÓGICA UE
ASEPFOOD
WASHFOOD



## 2.2.3 | RSPO

A PROQUIMIA é, desde junho de 2018, membro da associação **RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil)**, na categoria de “supply chain associate”.

A RSPO é uma associação global que visa promover a utilização de óleo de palma proveniente de plantações sustentáveis através do desenvolvimento, implementação e verificação de critérios da mais elevada credibilidade para garantir a sustentabilidade ambiental, social e económica do óleo de palma ao longo da sua cadeia de abastecimento, desde as plantações de origem até ao consumidor final.

O óleo de palma é o óleo vegetal mais utilizado no mundo, graças ao seu baixo custo, à sua elevada produtividade por unidade de área cultivada e à sua grande versatilidade. Está presente num grande número de produtos alimentares (margarina, chocolate, gelados), cosméticos e detergentes. A PROQUIMIA é um consumidor de óleo de palma, uma vez que uma grande quantidade dos tensoativos naturais utilizados nos nossos produtos detergentes é obtida a partir do óleo de palma.

A aplicação dos critérios estabelecidos pela RSPO ajuda a minimizar o impacto negativo do cultivo do óleo de palma no ambiente e nas comunidades das regiões produtoras de óleo de palma. Mais uma certificação que consolida e reforça o compromisso da PROQUIMIA com o desenvolvimento de produtos e sistemas cada vez mais sustentáveis.



## 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

### 2.2.4 | EMBALAGENS: FECHANDO O CICLO

O aumento massivo da utilização de materiais plásticos desde meados do século passado não foi devidamente associado a uma gestão adequada do fim de vida.

A maior parte dos materiais plásticos que produzimos são concebidos para uma única utilização (principalmente embalagens), o que conduziu a um consumo imparável de recursos naturais, principalmente de hidrocarbonetos fósseis não renováveis, e a uma produção em massa de resíduos. Para fazer face a esta situação, a PROQUIMIA centra uma parte significativa do seu compromisso ambiental na embalagem.

A inovação e o ecodesign desempenham um papel transcendental para alcançar o êxito nesta difícil e necessária transição no modelo de sociedade; é necessário um redesenho integral do ciclo de vida das embalagens, orientado para a sua prevenção, minimização, reutilização e reciclagem.

Como consequência da nossa estratégia baseada na sustentabilidade, ao longo dos últimos anos, concentrámos grande parte dos nossos esforços de inovação na melhoria das embalagens dos produtos, com o objetivo principal de minimizar a quantidade de resíduos de plástico gerados. Como resultado da aplicação do modelo de análise à gama atual de produtos, definimos a estratégia de desenvolvimento da economia circular ao nível das embalagens para os próximos anos, dando origem ao “Plano Estratégico de Embalagens 2025”.

**A estratégia será implementada através de ações destinadas a alcançar os seguintes objetivos até 2025:**

- > **Embalagens 100% recicláveis, reutilizáveis ou compostáveis.**
- > **Embalagens de PE e PET fabricadas com mais de 25% de material plástico reciclado (pós consumo).**
- > **100% embalagens flexíveis multicapa/multimaterial sem camadas barreira (OPA, EVOH, ..) e facilmente recicláveis.**
- > **100% cartão e madeira proveniente de fontes controladas FSC ou PEFC.**



## 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

### 2.2.4 | EMBALAGENS: FECHANDO O CICLO

O plano estratégico definido baseia-se nos seguintes eixos:

#### Reduzir

1. Utilização de formatos de embalagem com peso de embalagem reduzido.
2. Utilização de formatos de embalagem que exijam a menor quantidade de plástico por unidade funcional.
3. Utilização de produtos concentrados, por oposição aos produtos RTU.

#### Reutilizar

4. Utilização de recipientes intermédios de diluição RTU reutilizáveis.
5. Promover a circularidade através do sistema SDDR de contentores (reutilizáveis).

#### Reciclar

6. Utilização de embalagens de plástico 100% recicláveis.
7. Promover a circularidade através da utilização de embalagens PE ou PET feitas de material reciclado pós-consumo.
8. Aumentar a percentagem de cartão reciclado nas caixas.

#### Inovar

9. Eco-inovação baseada na conceção ecológica de novos sistemas e embalagens com menor teor de plástico, concebidos para reutilização ou reciclagem.
10. Melhorar a reciclabilidade das embalagens multimateriais/multicamadas, evitando a utilização de camadas barreira.
11. Acordos estratégicos com fornecedores e centros tecnológicos.

#### Usar fontes renováveis

12. Dar prioridade à utilização de material plástico virgem proveniente de fontes renováveis, face a fontes minerais finitas.
13. Assegurar o consumo de 100% de cartão virgem proveniente de fontes certificadas pela cadeia de responsabilidade FSC.
14. Utilizar paletes de madeira proveniente de florestas certificadas com a cadeia de responsabilidade PEFC.

#### Impulsionar

15. Promover ações de sensibilização internas e externas dirigidas a todas as nossas partes interessadas.
16. Promover e acelerar o desenvolvimento de uma infraestrutura de reciclagem para acelerar a transição global para uma economia circular.
17. Ser uma referência a nível nacional e no nosso setor em matéria de circularidade.



A estratégia será implementada através de ações destinadas a alcançar os seguintes objetivos até 2025:

- > Embalagem 100% reciclável, reutilizável ou compostável
- > Embalagens PE e PET fabricadas com mais de 25% de material plástico reciclado (pós-consumo)
- > 100% de embalagens flexíveis multicamada/multimaterial sem camadas barreira (OPA, EVOH) e facilmente recicláveis
- > 100% cartão e madeira de fontes controladas FSC ou PEFC.

2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

2.2.4 | EMBALAGENS: FECHANDO O CICLO



**New Plastics Economy  
Global Commitment**

A contaminação por plásticos chamou a atenção da sociedade, dos governos e das empresas de todo o mundo. Para resolver este problema, é necessário abandonar o modelo dos plásticos de utilização única e adotar uma economia circular, em que o plástico nunca se transforma em resíduo.

Seguindo as linhas estratégicas da PROQUIMIA em relação à sustentabilidade ambiental e à circularidade, e com o objetivo de nos alinharmos com as políticas europeias e globais, em fevereiro de 2019 a PROQUIMIA aderiu ao “New Plastics Economy Global Commitment” (NPEGC).

Este projeto, liderado pela Fundação Ellen MacArthur, une mais de mil organizações em torno de uma visão comum: uma economia circular para os plásticos. A iniciativa tem como objetivo repensar e redesenhar o futuro dos plásticos, começando pelas embalagens. Esta visão está em plena sintonia com os objetivos definidos pela PROQUIMIA ao nível da embalagem.



## 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

### 2.2.4 | EMBALAGENS: FECHANDO O CICLO

#### Cuidamos das nossas florestas

Todas as paletes e caixas de cartão utilizadas na PROQUIMIA provêm de florestas geridas de forma responsável e sustentável.

Assim, as paletes com que trabalhamos são certificadas pelo PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification). O PEFC é o sistema de certificação florestal mais reconhecido internacionalmente e atua ao longo da cadeia de abastecimento para promover boas práticas na floresta, garantindo que os produtos florestais são produzidos em conformidade com as mais rigorosas normas ambientais, sociais e éticas.

As caixas de cartão da PROQUIMIA são também certificadas pelo FSC. Tal como o PEFC, os certificados emitidos pelo Forest Stewardship Council (FSC) são reconhecidos mundialmente como uma garantia de sustentabilidade. Graças ao seu trabalho, o certificado FSC apoia os pequenos agricultores e as comunidades indígenas e fornece informações pormenorizadas sobre a origem dos materiais utilizados para produzir as embalagens.



2.2.5 | AÇÕES



The infographic shows two 20L bottles. The left bottle is blue and has a label that reads '50% PIR POST INDUSTRIAL RECYCLED PE HD'. An arrow points to the right bottle, which is grey and has a label that reads 'NEW PACKAGING RECYCLED & RECYCLABLE by PROQUIMIA'. The text '20L' is in the top right corner.

**Garrafas PE opacas de 20L**

Garrafas de PE opaco de 20L. Durante o ano de 2024, o material da garrafa natural de 20L, fabricada até agora com 50% de polietileno PIR, foi substituído por uma mistura de 50% de polietileno reciclado PCR e 50% de polietileno virgem.

A matéria-prima utilizada para fabricar as novas garrafas é o plástico reciclado de alta qualidade proveniente dos circuitos de recolha seletiva de plástico pós-consumo.

Esta ação permite **poupar mais de 72 toneladas de plástico virgem por ano.**



The infographic shows two 20L bottles. The left bottle is white and has a label that reads '70% PIR POST INDUSTRIAL RECYCLED PE HD'. An arrow points to the right bottle, which is grey and has a label that reads 'NEW PACKAGING RECYCLED & RECYCLABLE by PROQUIMIA'. The text '20L' is in the bottom right corner.

**Garrafas PE opacas de 20L**

Durante o ano de 2024, o material da garrafa opaca de 20 litros, anteriormente fabricada com 70% de polietileno PIR, foi substituído por uma mistura de 70% de polietileno reciclado PCR e 30% de polietileno virgem.

A matéria-prima utilizada para o fabrico das novas garrafas é o plástico reciclado de alta qualidade proveniente dos circuitos de recolha seletiva de plástico pós-consumo.

Esta ação permite **poupar mais de 10 toneladas de plástico virgem por ano.**

## 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

### 2.2.5 | AÇÕES



#### Gama de cosméticos

Nova gama de produtos cosméticos para lavagem das mãos com certificação EU Ecolabel para diferentes setores:

- VITA PLUS ECO
- VITAFOAM ECO
- VITASAN ECO
- VITAHAND ECO
- VITACARE ECO



#### CONPACK EMEX

Desenvolvimento de um novo detergente líquido pentaenzimático concentrado para o processo de pré-lavagem de roupa branca e de cor na lavanderia industrial e institucional (I&I), com uma embalagem “bag in box” de plástico flexível e leve.

A embalagem flexível “bag in box” de 10L reduz o consumo de plástico em 75% (peso do bidão de 10L - 450 g - comparado com o peso de uma embalagem “bag in box” de 10L - 110 g).

2.2.5 | AÇÕES



**Novo sistema RTU para os XOP ambientadores**

Foi desenvolvido em 2023 um novo frasco pulverizador reutilizável para os quatro ambientadores concentrados em cápsulas solúveis em água (XOP AIR, XOP SWEET, XOP BLUE e XOP PERSIST). Este novo frasco pulverizador reutilizável de 600 ml foi também utilizado para o novo neutralizador de odores concentrado para têxteis em cápsulas solúveis em água XOP TEX. O novo sistema de aplicação foi lançado no mercado no início de 2024.

## 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

### 2.2.5 | AÇÕES

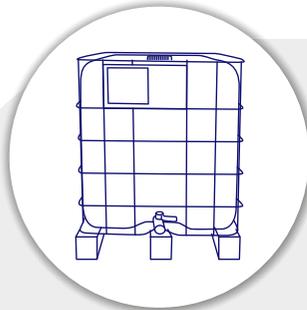
#### Sistema SDDR nos contentores IBC de 1000L

Seguindo os axiomas da ecologia, reduzir, reciclar e reutilizar, a empresa continua a aplicar o sistema SDDR em contentores IBC de 1000L de capacidade. De acordo com o relatório de 2024 da SCHÜTZ IBÉRICA, empresa responsável pela gestão dos IBC da PROQUIMIA, foram registados os seguintes resultados em 2024:

“Em 2024, foram obtidos dois certificados da empresa SCHÜTZ IBÉRICA de conformação de sustentabilidade, que provam que, através da renovação amiga do ambiente, um total de 139,4 toneladas de aço, 55,0 toneladas de plástico e 387,2 toneladas de emissões de CO<sub>2</sub> foram poupadas em comparação com a produção de novos IBCs SCHÜTZ.”

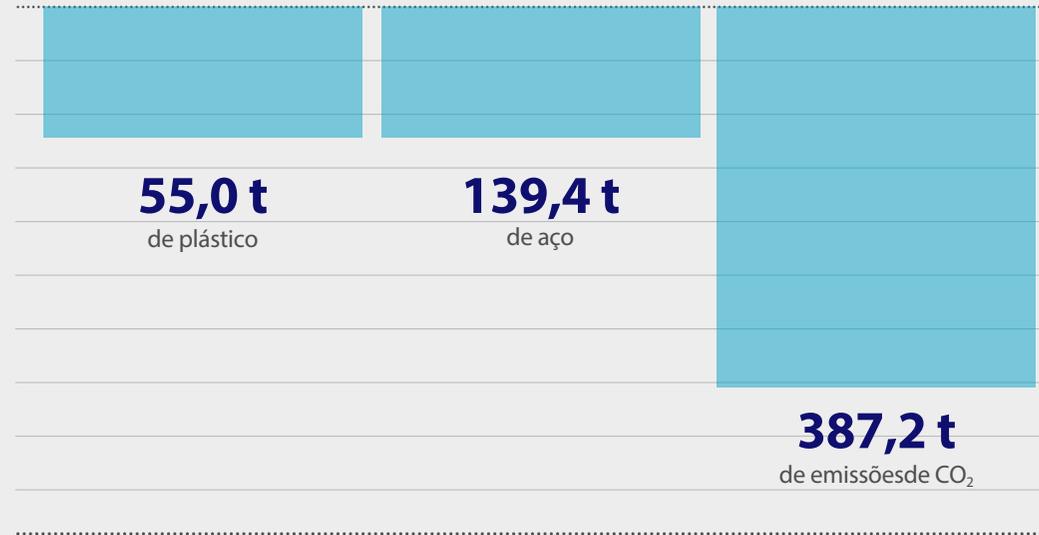


Aproximadamente 50% dos IBCs de 1000 L foram devolvidos para reutilização.



**3.619**  
Contentores IBC  
para condicionamento

#### Poupança



Fonte: Relatório de conformação de sustentabilidade SCHÜTZ TICKET SERVICE.  
Período de 1 de JANEIRO a 31 de DEZEMBRO 2024



2.2.5 | AÇÕES

### Água

A água é um recurso fundamental à vida. A PROQUIMIA centra as suas ações na redução da quantidade de água utilizada nos processos de produção e na minimização do impacto sobre os recursos hídricos do ambiente.

Devido à situação de alerta provocada pela seca, a PROQUIMIA elaborou um Plano de Poupança de Água no qual foram identificadas uma série de ações para reduzir o consumo de água sanitária, água de processo e água incorporada nos produtos. O plano, que foi devidamente aprovado pela Câmara Municipal de Vic, reforça o compromisso da PROQUIMIA com a redução do consumo de recursos hídricos.

Na PROQUIMIA, abordamos a utilização sustentável dos recursos hídricos a partir de diferentes estratégias:

- Otimização dos processos de produção para minimizar o consumo de água: Foram instalados sistemas de limpeza automática para os reactores com menor consumo de água, foram instalados temporizadores para controlar os tempos de limpeza, os tempos de limpeza dos reatores e dos tanques intermédios foram otimizados tendo em conta o tipo de produtos, os processos de planeamento foram melhorados para reduzir a limpeza intermédia e foram instalados contadores para um maior controlo do consumo de água.

Outras ações implementadas para reduzir o consumo de água:

- A rega dos espaços verdes foi completamente eliminada.
- Os urinóis masculinos foram substituídos por urinóis sem água.
- Sensibilização dos empregados para a utilização correta da água.



Graças a estas medidas, a PROQUIMIA conseguiu uma **redução do consumo total de água de 14,4%** em 2024 e uma redução de 24% do consumo de água não utilizada para a formulação de produtos, em relação a 2023.

#### ÁGUA 2024

Consumo total de água (Tn)	<b>29.678</b> <small>(2023) 34.690</small>	Água por tonelada de produto fabricado interno (m <sup>3</sup> /Tn fabricado)	<b>1,24</b> <small>(2023) 1,46</small>
Água para produção (m <sup>3</sup> )	<b>12.880</b> <small>(2023) 12.684</small>	Água para fabrico por tonelada de produto produzido (m <sup>3</sup> /Tn fabricado)	<b>0,54</b> <small>(2023) 0,53</small>

2.2.5 | AÇÕES

Energia

Num contexto caracterizado por um aumento constante do consumo de energia, e em que o esgotamento das reservas de combustíveis fósseis representa um problema de sustentabilidade futura de um modelo energético baseado em fontes não renováveis, a PROQUIMIA está empenhada em promover a eficiência energética, de forma a minimizar o impacto no ambiente e a aumentar a competitividade da empresa. Por este motivo, a PROQUIMIA tem vindo a trabalhar, desde há algum tempo, na implementação de tecnologias e no desenvolvimento de sistemas de trabalho que permitam poupar energia na nossa atividade:

- Até 2024, graças aos painéis solares instalados, cerca de 35% do consumo de eletricidade da empresa será autoproduzido.
- A PROQUIMIA tem continuado a reforçar o seu compromisso com a sustentabilidade e o empenho em aumentar a percentagem de energia utilizada proveniente de fontes verdes e renováveis. Para o efeito, contratou um mix energético com maior teor de energia verde ou renovável.
- Otimização dos processos de produção para melhorar a eficiência energética, mantendo inalteradas a sua qualidade e produtividade.
- Substituição progressiva da frota de veículos da empresa por opções mais ecológicas e com menor consumo de combustível.
- Instalação de 2 pontos de carregamento de carros elétricos para o pessoal da PROQUIMIA.



CONSUMO ENERGÉTICO FÁBRICA 2024  
(Fontes não renováveis)

Eletricidade (kw)	<b>1.111.954</b> <small>(2023) 993.299</small>
Gasóleo fábrica produção (L)	<b>40.970</b> <small>(2023) 87.111</small>
Gás natural (m³)	<b>112.966</b> <small>(2023) 101.758</small>
Consumo total de energia fábrica produção (gigajoules)	<b>9.886,83</b> <small>(2023) 10.686</small>
Consumo total de energia fábrica por produto fabricado interno (gigajoules/Tn fabricado)	<b>0,41</b> <small>(2023) 0,45</small>

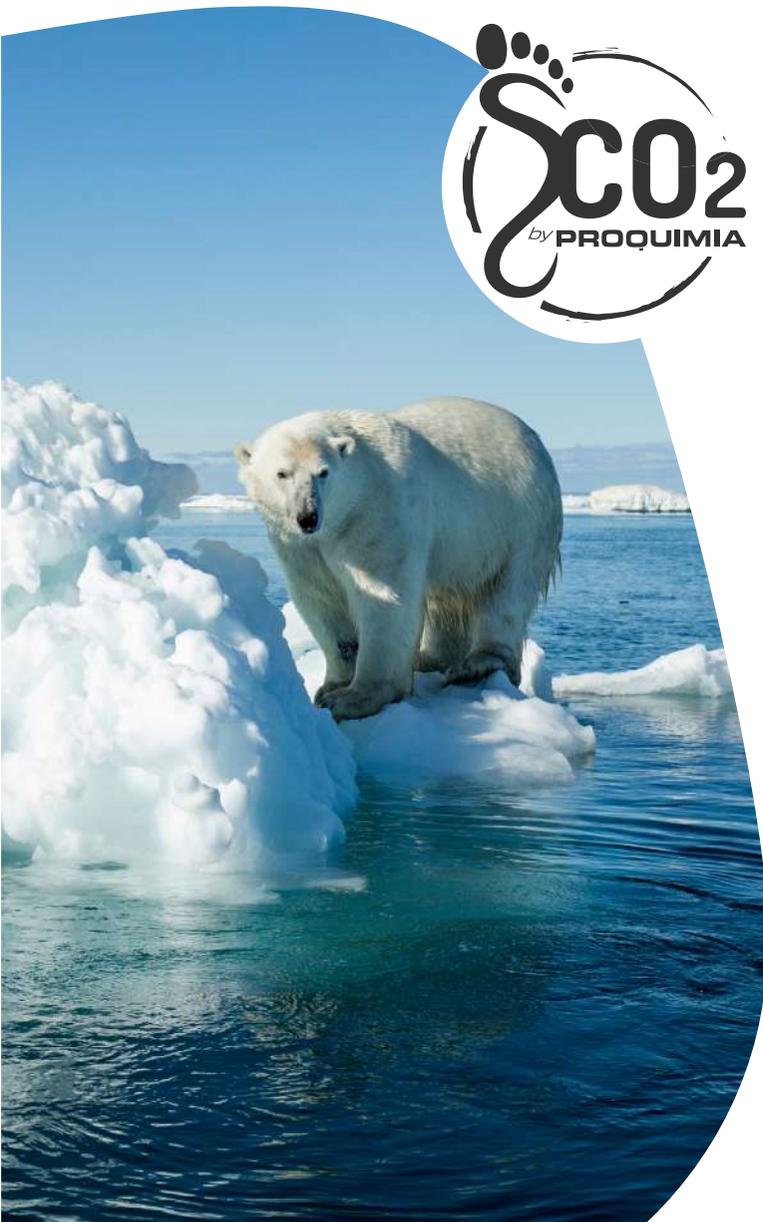


CONSUMO ENERGÉTICO VEÍCULOS 2024

Gasóleo transporte próprio (viaturas comerciais) (L)	<b>190.480</b> <small>(2023) 198.006</small>
Km comercial	<b>3.716.949</b> <small>(2023) 3.863.232</small>
Rácio gasóleo / km comercial	<b>0,0512</b> <small>(2023) 0,0513</small>
Consumo total de energia transporte próprio (L)	<b>190.480</b> <small>(2023) 198.006</small>

2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE

2.2.5 | AÇÕES



### Emissões, descargas e resíduos

Desde o final de 2014, a PROQUIMIA iniciou uma nova linha de ação no combate às alterações climáticas, com a implementação de uma metodologia para o cálculo e gestão da pegada de carbono. O estabelecimento deste sistema de medição e comunicação da emissão de gases com efeito de estufa associados à atividade da empresa é realizado com a intenção de conhecer e, posteriormente, poder reduzir o impacto gerado no ambiente.

O objetivo desta iniciativa é continuar a construir relações de transparência e confiança com todas as partes interessadas (funcionários, clientes, fornecedores, comunidade...), consolidando o nosso compromisso com o crescimento sustentável e responsável, liderando a luta contra as alterações climáticas no setor industrial.

A atividade desenvolvida pela empresa não tem impacto na biodiversidade do seu ambiente nem dispõe de protocolos de preservação da biodiversidade, pelo que este aspeto não é aplicável.

EMISSIONES, DESCARGAS E RESÍDUOS | 2024

**856,8** (Tn CO<sub>2</sub>)  
Emissões diretas e indiretas de CO<sub>2</sub> (alcance 1)  
(2023) 962,29

**347,26** (Tn CO<sub>2</sub>)  
Emissões diretas e indiretas de CO<sub>2</sub> (alcance 2)  
(2023) 321,82

**1.204,06** (Tn CO<sub>2</sub>)  
Emissões diretas e indiretas de CO<sub>2</sub> (alcance 1+2)  
(2023) 1.284,11

**0,051** (Tn CCO<sub>2</sub> eq/Tn produto fabricado)  
Emissões diretas e indiretas de CO<sub>2</sub> (alcance 1+2)  
(2023) 0,054

**16.798** (m<sup>3</sup>)  
Água residual produzida (limpeza+salmoura+sanitários +outros usos)  
(2023) 202.006

**0,70** (m<sup>3</sup>/Tn)  
Água residual produzida por tonelada de produto fabricado (interna)  
(2023) 0,93

**865,83** (Tn)  
Resíduos Totais  
(2023) 1.052,63

As pessoas são o coração da Proquimia, o nosso ativo mais valioso e a chave do nosso êxito. Num mundo empresarial cada vez mais competitivo, reconhecemos que são as pessoas que impulsionam a inovação, a qualidade e o serviço excepcional que prestamos aos nossos clientes.

Na Proquimia, investimos no desenvolvimento integral dos nossos empregados, proporcionando programas de formação contínua, benefícios que promovem o bem-estar e um ambiente de trabalho que fomenta a colaboração e o crescimento pessoal e profissional. Acreditamos firmemente que ao capacitar a nossa equipa, reforçamos a nossa capacidade para enfrentar os desafios do mercado com criatividade e determinação.

A nossa cultura organizacional baseia-se no respeito mútuo, na diversidade e na inclusão, reconhecendo que a contribuição de cada indivíduo é fundamental para atingir os nossos objetivos empresariais. Valorizamos a paixão, o compromisso e a dedicação dos nossos empregados e comprometemo-nos a proporcionar-lhes um ambiente onde possam desenvolver-se e alcançar o seu máximo potencial.

Em resumo, na Proquimia entendemos que as pessoas são o nosso ativo mais valioso e comprometemo-nos a continuar a investir no seu desenvolvimento e bem-estar, porque o seu êxito é o nosso êxito.

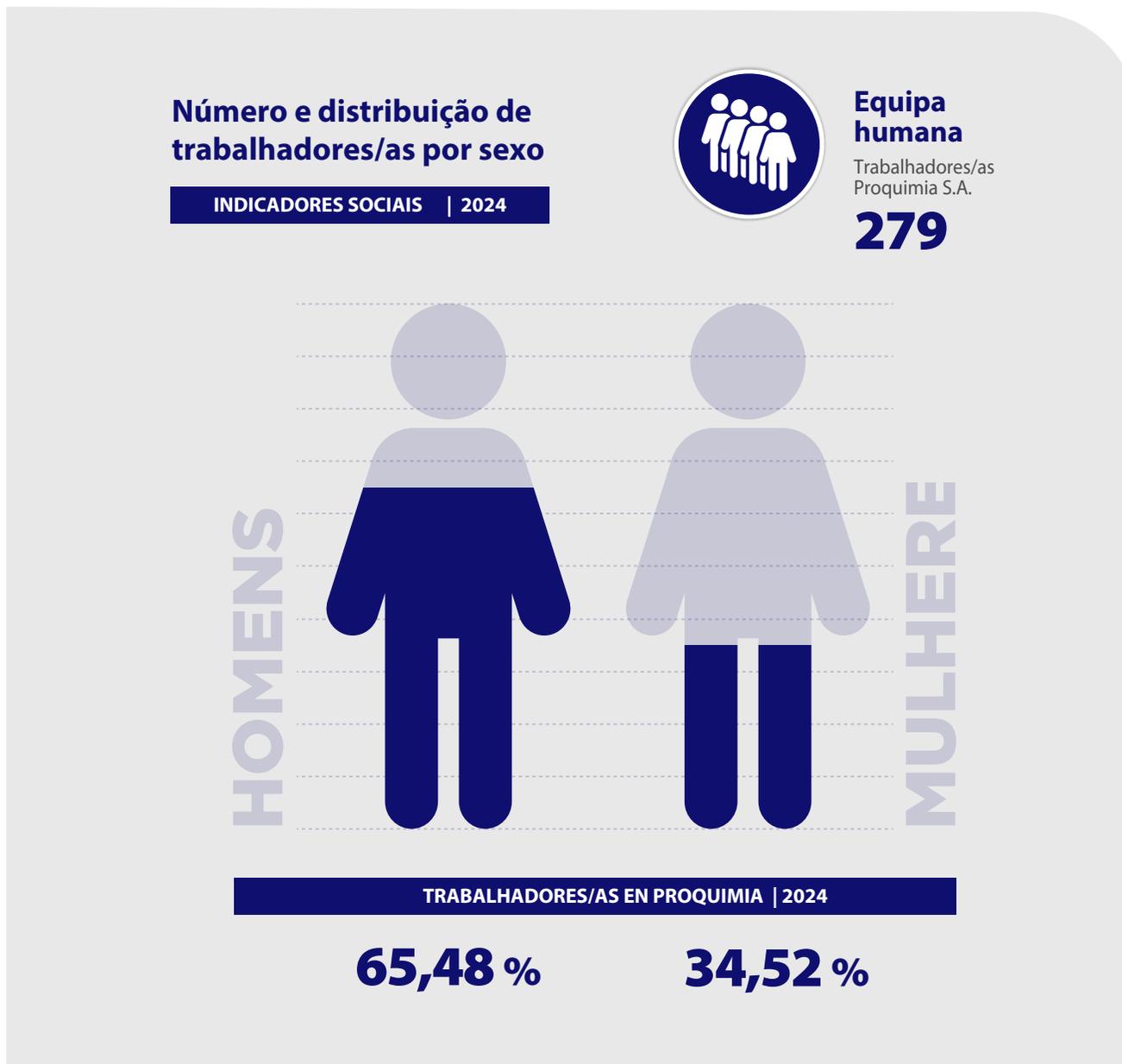
2.3.1 | EMPREGO

**Desenvolver a equipa e atrair talentos**

Durante 2024, a PROQUIMIA consolidou a sua equipa com um total de 279 trabalhadores, distribuídos por diferentes centros e áreas de especialização.

Estes números refletem a solidez do projeto empresarial e a capacidade da organização para gerar emprego de qualidade num ambiente competitivo e em constante mudança.

Com uma presença equilibrada de diversos perfis e um compromisso com a igualdade de oportunidades, a empresa continua a avançar no seu objetivo de atrair e reter talento qualificado, especialmente em áreas-chave como a inovação, a sustentabilidade e a transformação digital. Este compromisso traduziu-se em novos processos de seleção e acolhimento, assim como em iniciativas específicas destinadas a melhorar a experiência e o desenvolvimento profissional das pessoas que fazem parte da Proquimia.



2.3.2 | SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

### Índice de satisfação de clientes

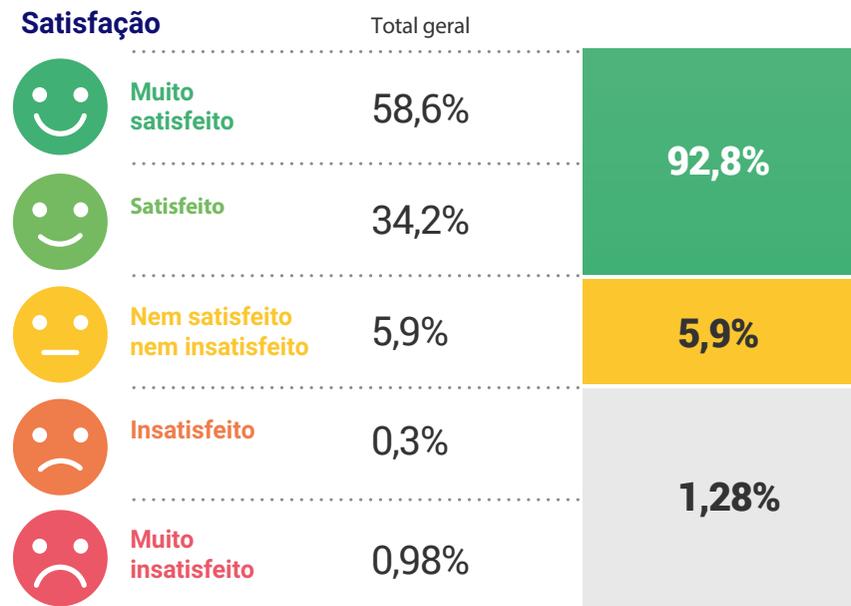
Na PROQUIMIA consideramos fundamental escutar e ter em conta a opinião dos nossos clientes para avançar para a excelência e melhorar continuamente os nossos produtos e serviços. Para isso, de dois em dois anos, realizamos um inquérito de satisfação dirigido aos clientes de todas as divisões da empresa.

O inquérito inclui não só a classificação global, mas também o grau de satisfação em áreas-chave como os produtos, o serviço e o atendimento ao cliente. Inclui também uma pergunta aberta que permite aos clientes partilhar comentários, sugestões e propostas de melhoria.

Na edição de 2024, os resultados foram muito positivos:

**92,8% dos clientes declararam-se satisfeitos ou muito satisfeitos com PROQUIMIA.**

Apenas 1,3% manifestaram algum grau de insatisfação. Este elevado nível de satisfação reforça o nosso compromisso com a qualidade e o serviço e incentiva-nos a continuar a trabalhar em conformidade com as necessidades e expectativas dos nossos clientes.



## 2.3.3 | CÓDIGO ÉTICO

## Direitos Humanos

No contexto dos princípios orientadores de qualquer organização, a diligência devida em matéria de direitos humanos é um processo de gestão contínua que uma empresa prudente e razoável deve levar a cabo, tendo em conta as suas circunstâncias (como o setor em que opera, o contexto em que desenvolve a sua atividade, a sua dimensão e outros fatores), a fim de cumprir a sua responsabilidade de respeitar os direitos humanos.

A PROQUIMIA, no âmbito da responsabilidade social que a caracteriza e com o desejo de prevenir e, na medida do possível, evitar a prática de condutas criminosas no seio da empresa, aprovou um **Código de Ética** ou **Código de Conduta** que estabelece os princípios básicos que regem a sua atuação.

A secção 3.4 deste Código contém informações sobre os direitos humanos, que constituem uma parte essencial e integrante da prática comercial da empresa.

Nele, a empresa compromete-se a respeitar os direitos humanos - nomeadamente no que diz respeito à luta contra o trabalho infantil, o trabalho forçado e a escravatura - e as diversas orientações éticas internacionais, incluindo as da **Organização Internacional do Trabalho** (OIT), a **Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas** e a **Convenção Europeia dos Direitos Humanos**.

A secção 3.2 inclui igualmente orientações sobre a integridade das pessoas, que visam manter um ambiente de trabalho ótimo e estimulante, baseado nos princípios da confiança e do respeito mútuos, em que as pessoas são sempre tratadas com dignidade e respeito, em que as relações laborais são conduzidas num quadro de equidade e de respeito pelos direitos e princípios fundamentais das pessoas.

Por esse motivo, a PROQUIMIA compromete-se a

- Opor-se expressamente ao trabalho forçado e ao tráfico de seres humanos sob qualquer forma, nomeadamente a qualquer trabalho ou serviço efectuado por uma pessoa de forma involuntária sob ameaça de punição e/ou sem remuneração.
- Rejeitar qualquer manifestação de assédio físico, moral ou psicológico, discriminação ou abuso de autoridade de qualquer tipo e, em particular, por motivos de raça, casta, origem étnica e de nacionalidade, idade, religião, filiação ou não filiação política e/ou sindical, género, estado civil, orientação sexual ou qualquer outra característica pessoal, bem como qualquer outro comportamento que possa gerar um ambiente intimidatório ou ofensivo em relação aos direitos das pessoas. Para o efeito, a PROQUIMIA implementou um Protocolo contra situações de discriminação e/ou assédio.

- Avaliar e promover um ambiente de trabalho ótimo.
- Disponibilizar os recursos necessários para o desempenho eficaz e confortável da atividade profissional.
- Incentivar o trabalho em equipa, a comunicação e o sentimento de pertença.
- Basear as decisões de seleção, formação e promoção em termos objetivos, promovendo o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os trabalhadores e garantindo a igualdade de oportunidades. Proibir a discriminação em todos os aspetos do emprego, incluindo contratação, remuneração, benefícios, promoção, acesso à educação e formação, despedimento e reforma, com base na raça, casta, origem étnica e de nacionalidade, idade, religião, filiação ou não filiação política e/ou sindical, género, estado civil, orientação sexual ou qualquer outra característica pessoal.
- Estabelecer medidas de equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada dos trabalhadores.

PROQUIMIA não tem conhecimento de quaisquer queixas de abuso ou violação dos direitos consagrados na Declaração Universal dos Direitos Humanos.

## 2.3.3 | CÓDIGO ÉTICO

### Luta contra o branqueamento de capitais, a corrupção e o suborno

As secções 3.5 e 3.6 do referido **Código Ético** da empresa incluem aspetos como o compromisso contra a corrupção e o suborno, bem como medidas de prevenção do branqueamento de capitais e da fraude, que consistem no seguinte:

A PROQUIMIA não tolerará, em caso algum, tentativas de influenciar a vontade de pessoas externas à empresa para obter qualquer benefício através do recurso a práticas não éticas. A PROQUIMIA também não tolerará, em caso algum, tentativas de terceiros para influenciar a vontade da PROQUIMIA através da utilização das referidas práticas não éticas.

Assim, em caso algum os membros da empresa oferecerão ou prometerão qualquer favor pessoal ou financeiro indevido ou qualquer outro tipo de favor, direta ou indiretamente, para obter ou conseguir um negócio, uma vantagem ou um tratamento preferencial por parte de terceiros. É também expressamente proibido efetuar pagamentos extracontratuais ou ilícitos a qualquer pessoa ou entidade, pública ou privada, para os mesmos fins. Os membros da PROQUIMIA não devem aceitar presentes, favores ou ofertas de vantagens de qualquer tipo de terceiros com o objetivo de os favorecer em detrimento dos interesses da PROQUIMIA ou das condições do mercado livre.

Por isso, entre todos teremos que:

- Renunciar e devolver presentes ou compensações que possam afetar a objetividade. A este respeito, as viagens e outras ofertas de entretenimento que sejam consideradas excessivas devem ser gentilmente recusadas.
- Recusar convites para refeições e/ou entretenimento que possam ou se destinem a influenciar uma decisão.
- Em caso de dúvida, informe a empresa através do seu superior hierárquico, do Comité de Responsabilidade Social ou do Responsável pela Conformidade Penal.
- No âmbito das nossas relações com os nossos clientes e/ou fornecedores, só aceitaremos ou ofereceremos os seguintes presentes de cortesia numa base pontual: artigos promocionais e material para uso interno, de valor modesto, e hospitalidade ocasional por razões excecionais, como presentes na época do Natal.
- As ofertas de cortesia recebidas não devem ser de carácter pessoal e devem ser comunicadas à direção da empresa.
- Os brindes oferecidos pela empresa devem, em todos os casos, ser autorizados pelo diretor de zona e pela direção da empresa.

O compromisso da empresa de respeitar a legalidade e o comportamento ético e responsável também se aplica aos aspetos da organização relacionados com os assuntos contabilísticos e financeiros. Neste domínio, a luta contra o branqueamento de capitais provenientes de atividades ilícitas ou criminosas intensificou-se nos últimos anos.

Por isso, a empresa está firmemente empenhada em adotar as medidas adequadas para evitar qualquer tipo de branqueamento de capitais, prestando especial atenção aos pagamentos que não sejam habituais em termos da natureza da transação, aos efetuados em numerário e aos realizados com cheques ao portador. Também prestará especial atenção aos pagamentos executados por terceiros que não sejam os mencionados nos contratos correspondentes, bem como aos pagamentos provenientes de paraísos fiscais.

Para além disso, o princípio de conduta da PROQUIMIA é a transparência da informação. A falsificação, manipulação ou utilização deliberada de informações falsas constitui uma fraude. Por conseguinte, o compromisso de transparência da empresa perante terceiros traduz-se na obrigação de os seus membros refletirem na contabilidade a situação real da empresa em cada momento, com o objetivo de dar a conhecer a realidade a terceiros que contratem com a empresa.

## Contribuições para fundações e organizações sem fins lucrativos

As nossas decisões e ações têm claramente um impacto dentro do nosso âmbito de ação. Neste sentido, entendemos a sociedade como o nosso ambiente, ou seja, tudo o que rodeia a PROQUIMIA: clientes, entidades, fornecedores, pessoal, universidades, território, federações, associações, pessoas...

A PROQUIMIA está totalmente integrada no tecido social e industrial. Apoia diferentes organizações e entidades sociais, colaborando em vários projetos académicos e culturais, bem como ajudando e acolhendo pessoas e famílias necessitadas.

### ASSOCIACIÓ MUSICAL POLIFEM

Divulgação da música clássica. Para atingir os seus objetivos, a associação desenvolve as seguintes atividades: Concertos, gravações, edição musical, conferências e outras atividades educativas e promocionais da música em todos os seus géneros.

### ROTARY CLUB VIC-OSONA

Rotary caracteriza-se por prestar serviços à sua comunidade e é isso que o Rotary Club de Vic-Osona tem procurado fazer. Durante estes mais de 20 anos, mobilizámo-nos para causas sociais como a saúde, o civismo ou as necessidades do terceiro mundo. Preparámos campanhas que exigiram tempo, recursos e boa vontade para alcançar o envolvimento social. E assim foi: a resposta social ultrapassou as melhores previsões.

### FUNDACIÓ VILADEMANY

A Fundação Vilademany promove e gere, direta ou indiretamente, recursos e medidas destinadas a pessoas idosas, pessoas em risco de exclusão social, pessoas com falta de recursos económicos ou com doenças mentais. Para garantir as suas necessidades de alojamento, os cuidados adequados de que necessitam e a sua integração na sociedade.

### OSONA CONTRA EL CÀNCER

Osona Contra el Càncer é uma associação sem fins lucrativos que ajuda as pessoas com cancro e as suas famílias, oferecendo apoio emocional, assistencial e social. Promove também a prevenção, a investigação e a formação sobre o cancro para combater a doença e melhorar a qualidade de vida das pessoas que vivem com cancro.



## 2.3 | COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

### 2.3.4 | FUNDAÇÕES E ENTIDADES

#### FUNDACIÓ IMPULSA

Promove a acessibilidade dos estudantes da Catalunha Central aos ciclos de Formação Profissional (FP), acompanhando-os de forma transversal para lhes abrir novas oportunidades profissionais.

#### FUNDACIÓ UNIÓ ESPORTIVA VIC

Formação, integração e difusão de valores através do futebol para garantir o pleno desenvolvimento dos indivíduos.

#### AMICS DE LA CIUTAT

É uma Associação, um espaço e, ao mesmo tempo, um instrumento de presença cidadã que, com base em valores humanísticos universais, trabalha no âmbito da Cidade de Vic para preservar e promover a construção do bem comum e o bem-estar de cada uma das pessoas que a integram.

#### CÀRITAS DIOCESANA DE VIC

A Cáritas é uma entidade da Igreja Católica que tem por objetivo promover, orientar e coordenar a ação social do arcepresbiterado de Vic, a fim de ajudar o desenvolvimento integral das pessoas e promover a justiça social.

#### ORDEN HOSPITALARIA SAN JUAN DE DIOS

A Orden Hospitalaria de San Juan de Dios é uma instituição internacional, sem fins lucrativos, com a missão de curar e cuidar das pessoas mais desfavorecidas, colocando-as no centro e atendendo às suas dimensões física, psicológica, social e espiritual.

#### ASSOCIACIÓ D'ACOLLIDA EL TUPÍ

Cuidados em estabelecimentos residenciais para pessoas com deficiências intelectuais, doenças mentais e toxicod dependência.

#### DONATIVOS E AJUDA SOLIDÁRIA

Em linha com o nosso compromisso social, em 2024 a PROQUIMIA colaborou ativamente em diversas iniciativas solidárias, dando resposta a situações de emergência e necessidade.

Uma das ações mais destacadas foi a ajuda às pessoas afetadas pelas inundações causadas pela DANA na Comunidade Valenciana. A PROQUIMIA realizou doações económicas através do Rotary Club, organização com a qual colabora regularmente em projetos de impacto social, e enviou produtos de higiene e limpeza diretamente para as áreas mais afetadas, contribuindo para a recuperação e apoio à população afetada.

Estas medidas reafirmam a nossa vontade de estar ao lado dos mais necessitados, atuando de forma responsável e sensível perante os acontecimentos excecionais que afetam o nosso ambiente social.



## 2.3 | COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

## 2.3.5 | COMPROMISO SOCIAL

**Programa ProHealthy**

El programa ProHealthy es una iniciativa integral diseñada para fomentar hábitos saludables y mejorar la calidad de vida de las personas trabajadoras. Este programa refleja el compromiso de PROQUIMIA, S.A. con el bienestar y la salud de todos los colaboradores.

**Objetivos del Programa ProHealthy**

El programa ProHealthy tiene como objetivo principal promover la salud y el bienestar de los/as empleados/as a través de diversas actividades y recursos. Entre los objetivos específicos se encuentran:

**Fomentar la actividad física:** Sesiones de ejercicio y actividades deportivas para incentivar un estilo de vida activo.

**Educación en salud:** Talleres y charlas sobre nutrición, manejo del estrés y otros temas relacionados con la salud.

**Equilibrio emocional:** Sesiones para promover el bienestar emocional

**Impacto del Programa ProHealthy**

La consolidación del programa PROHEALTHY refleja el firme compromiso de Proquimia con el bienestar de su equipo humano. Esta apuesta no solo busca mejorar la salud física y mental, sino también fortalecer los vínculos entre compañeros, crear un ambiente laboral más enriquecedor y motivar a las personas trabajadoras hacia un estilo de vida más activo.

El bienestar de las personas trabajadoras es fundamental para el éxito de la empresa. Continuaremos desarrollando y mejorando el programa ProHealthy para asegurar que nuestro equipo humano tenga acceso a los recursos necesarios para llevar una vida saludable y equilibrada.



## 2.3 | COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

### 2.3.6 | COMPROMISSO SOCIAL

#### Formação contínua

Na PROQUIMIA, SA acreditamos firmemente na importância da formação contínua para o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos trabalhadores. O nosso programa de formação contínua tem como objetivo proporcionar aos nossos funcionários as ferramentas e os conhecimentos necessários para crescer e adaptar-se a um ambiente de trabalho em constante evolução.

#### Objetivos da Formação Contínua

O principal objetivo do programa de formação contínua é promover a aprendizagem e o desenvolvimento contínuos dos nossos funcionários. Os objetivos específicos incluem:

##### Desenvolvimento de competências:

Proporcionar formação em competências técnicas e sociais para melhorar o desempenho profissional.

##### Atualização de conhecimentos:

Manter os nossos trabalhadores atualizados com as últimas tendências e desenvolvimentos nos respetivos domínios.

##### Oportunidades de crescimento:

Facilitar o acesso a programas de desenvolvimento profissional e a oportunidades de carreira na empresa.

#### Proquimia Academy

A plataforma de formação online PROQUIMIA Academy contém o itinerário de aprendizagem definido pela empresa para cada trabalhador e posto de trabalho. Esta ferramenta continua a crescer em conteúdos disponíveis, oferecendo cursos centrados em produtos, processos ou temas mais gerais. Todos eles estão pensados para responder às necessidades dos setores e mercados em que a empresa opera.

#### Gamificação

Consolidação do conhecimento através de uma plataforma de gamificação que utiliza jogos de perguntas e respostas para formar e comunicar eficazmente com os colaboradores. Esta ferramenta converte conteúdos organizacionais relevantes num jogo motivador, facilitando a aprendizagem e a retenção de conhecimentos. Foram realizadas formações técnicas (Legionella, Higiene, etc.), cursos de reforço sobre PRL e Cibersegurança, e formação em soft skills (Inteligência Emocional, Trabalho em Equipa, Gestão do Tempo, etc.).



## 2.3.6 | COMPROMISSO SOCIAL

### Os fornecedores

Os fornecedores fazem parte das nossas partes interessadas e mantemos com eles um compromisso estável. A comunicação é fundamental para garantir uma colaboração positiva com os fornecedores, permitindo uma melhoria contínua e garantindo o máximo envolvimento de ambas as partes.

A escolha dos fornecedores mais adequados e o desenvolvimento das nossas relações com eles é uma escolha que implica ser capaz de garantir a estabilidade e, ao mesmo tempo, é a chave para o sucesso e o crescimento do negócio, além de definir uma grande parte do presente e do futuro da empresa.

Na medida do possível, tentamos ter um contacto direto e estável com as empresas com as quais trabalhamos, com as quais nos reunimos regularmente e mantemos uma ligação estável, também graças às novas tecnologias. Estas relações permitiram-nos trabalhar em parceria e desenvolver produtos inovadores com maior valor acrescentado para os nossos clientes e, consequentemente, assegurar a fluidez do processo comercial.

Para garantir a qualidade, a fiabilidade, o respeito e o compromisso dos nossos fornecedores com a sociedade, dispomos de um **Documento de adesão ao código de conduta** da PROQUIMA que os fornecedores devem assinar.

Da mesma forma, é elaborado um **Questionário de avaliação** para cada fornecedor no qual são analisados aspetos relativos ao seu sistema de qualidade, certificações, compromisso com o ambiente, sistema de prevenção de riscos laborais, sistema de responsabilidade social corporativa e, finalmente, o **Compromisso e a declaração responsável do terceiro**. Finalmente, os contratos de fabrico e de fornecimento estabelecem uma série de cláusulas, obrigações e responsabilidades que devem ser assumidas por ambas as partes.





www.proquimia.com | T. +351 218 472 722

