

2022

Relatório de Sustentabilidade Corporativa



01 | PROQUIMIA CORPORATE

- 1.1 | MENSAGEM DO DIRETOR GERAL
- 1.2 | DIMENSÃO DA EMPRESA
- 1.3 | LINHAS DE NEGÓCIO
- 1.4 | INOVAÇÃO
- 1.5 | SERVIÇO INTEGRAL
- 1.6 | GESTÃO INTEGRADA
- 1.7 | CERTIFICAÇÕES DA EMPRESA
- 1.8 | TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

02 | RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

- 2.1 | COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE
- 2.2 | COMPROMISSO COM O AMBIENTE
- 2.3 | COMPROMISSO COM A SOCIEDADE



1.1 | MENSAGEM DO **DIRETOR GERAL**



Tenho o grato prazer de apresentar, por mais um ano, o relatório de responsabilidade social da PROQUIMIA, que reflete o nosso forte compromisso com o ambiente e a nossa firme intenção de criar um futuro sustentável.

Como Diretor Geral, muito me orgulha partilhar os avanços significativos que temos conquistado na nossa busca por equilibrar o crescimento empresarial com a preservação e proteção do nosso ambiente.

É importante salientar que a PROQUIMIA demonstrou uma elevada capacidade de adaptação às mudanças e de superação dos obstáculos que a situação atual nos trouxe. A colaboração e a resiliência das pessoas que trabalham na PROQUIMIA têm sido essenciais para enfrentar as dificuldades que a conjuntura económica nos tem apresentado. A nossa aposta na sustentabilidade não só se manteve inabalável, como foi reforçada num ano que pôs à prova essa determinação.

Apesar das adversidades, continuámos a avançar para um futuro em que a responsabilidade empresarial é o alicerce das nossas operações. Neste Relatório de Responsabilidade Corporativa, reiteramos o nosso compromisso de sermos uma empresa que lidera com integridade e visão a longo prazo no setor, com sustentabilidade no seu sentido mais lato.

A PROQUIMIA, à semelhança do que tem vindo a fazer nos últimos anos, integrou práticas de economia circular na sua cadeia de abastecimento e nos seus processos de produção. Comprometemo-nos a reduzir os resíduos e a reutilizar materiais sempre que possível, contribuindo assim para a conservação dos recursos naturais e para a redução da produção de resíduos. Também incentivamos ativamente a colaboração com os nossos fornecedores e clientes para promover práticas sustentáveis em toda a cadeia de valor.

O nosso compromisso com a responsabilidade social não se limita ao ambiente, mas estende-se também às nossas comunidades e aos nossos funcionários. Esforçamo-nos por manter relações fortes e transparentes e procuramos soluções conjuntas. Através de programas de responsabilidade social empresarial, apoiamos projetos de educação, saúde e desenvolvimento comunitário, contribuindo assim para melhorar a qualidade de vida das pessoas e promover uma mudança positiva na sociedade.

Agradeço o empenho de todos aqueles que tornam isto possível e incentivo-os a continuar a liderar esta longa jornada de constante inovação para melhorar a sustentabilidade.

Carles Onyós de Plandolit

Diretor Geral de PROQUIMIA

ala,

1.2 | DIMENSÃO DA EMPRESA

Missão

Na Proquimia fabricamos e comercializamos especialidades químicas, proporcionando soluções integrais que contribuem para o progresso do setor industrial e institucional e para o bem-estar da sociedade.

Visão

Alcançar a liderança qualitativa e quantitativa nos mercados onde a empresa opera, oferecendo soluções globais e personalizadas, fazendo nossas as necessidades dos nossos clientes e assumindo voluntariamente compromissos éticos, sociais e ambientais para além das obrigações legais.

Valores

Estes são os princípios em que se baseia a cultura da PROQUIMIA. Definem os padrões de comportamento, é a nossa personalidade

Os valores da PROQUIMIA orientam as ações empresariais e sociais da empresa, dando a nossa filosofia e refletindo a nossa forma de trabalhar e de entender as necessidades do mercado. Alcançar a satisfação do cliente exige que pensemos no que fazemos, mas também na forma como o fazemos, e é essencial que toda a nossa equipa partilhe e transmita os nossos valores.



SUSTENTABILIDADE

Controlamos qualquer impacto potencial no nosso ambiente e nas pessoas, desenvolvendo sistemas com o máximo equilíbrio entre a eficiência da produção, a segurança dos processos e o respeito pelo ambiente.

PROXIMIDADE

Acreditamos na proximidade no seu sentido mais lato, tratando os nossos clientes de forma individual e personalizada para podermos adaptar as nossas soluções às suas necessidades e às do mercado.

HONESTIDADE E COMPROMISSO

Cumprimos as nossas promessas e somos responsáveis pelos nossos compromissos para com as partes interessadas.

SUSTENTABILIDADE FLEXIBILIDADE EFICÁCIA ESPECIALIZAÇÃO

51 公命

Uma empresa com mais de 50 anos de história Uma empresa com mais de 50 anos de experiência

INTEGRIDADE HONESTIDADE

COMPROMISSO PERSONALIZAÇÃO INOVAÇÃO PROXIMIDADE

PROXIMIDADE



1.2 | DIMENSÃO DA **EMPRESA** INDICADORES ECONÓMICOS | 2022 **DIMENSÃO DO GRUPO** 103,2 M€ **VENDAS DO GRUPO 70** м€ 33,2 M€ **ESPANHA INTERNACIONAL DELEGACÕES** SEDE **CENTROS PRODUTIVOS** 000 +25 32.000 m² 584 304 +39,9 Mt 6 Superfície das instalações Produção anual **Trabalhadores Trabalhadores Países** Centros em Espanha no mundo produtivos contratados







51

Anos de experiencia



265

Trabalhadores contratados



+2.000

Referências



 $\mathbf{23.000}\ m^2$

Superfície das instalações



31,8 Mt

Produção anual



1.2 | DIMENSÃO DA **EMPRESA**

"Passam os anos e superamos novos desafios"

Olho para trás e sinto uma profunda gratidão por todos aqueles que fizeram parte da PROQUIMIA. Ao olhar para o futuro, sinto-me cheio de esperança e entusiasmo pelo que ainda podemos alcançar.

A nossa empresa não é apenas um negócio; é uma família em que todos contribuem com os seus talentos únicos para construir algo maior do que nós próprios.



Josep Mª Onyós de Plandolit i Serrabou Presidente de PROQUIMIA, S.A.



ESPECIALIZAÇÃO E PRESENÇA SETORIAL

UNIDADE DE HIGIENE







INDÚSTRIA ALIMENTAR



INDÚSTRIA PECUÁRIA

UNIDAD DE TECNOLOGÍA QUÍMICA



TRATAMENTO SUPERFÍCIES
METÁLICAS



TRANSPORTE E MANTENUTENÇÃO



TECNOLOGIA E GESTÃO DE ÁGUA

1.3 | LINHAS DE **NEGÓCIO**

UNIDADE DE HIGIENE



HIGIENE INSTITUCIONAL



INDÚSTRIA ALIMENTAR



INDÚSTRIA PECUÁRIA

SETORES

- > Hotelaria
- > Restauração
- > Supermercados
- > Catering
- > Empresas de serviço
- > Lavandaria industrial
- > Saúde e lares
- > Centros educativos
- > Centros desportivos

SOLUÇÕES

- > Cozinhas
- > Quartos
- > Zonas comuns
- > Sanitários
- > Tratamento de águas para consumo humano
- > Tratamento de águas recreativas
- > Higiene pessoal
- > Higiene têxtil

SETORES

- > Matadouros e salas de desmancha
- > Elaborados cárnicos
- > Processados vegetais
- > Processados de peixe
- > Indústria de laticínios
- > Indústria de bebidas

SOLUÇÕES

- > Limpezas OPC
- > Limpezas CIP
- > Lubrificação
- > Lavagem de garrafas
- > Tratamento de latas

SETORES

- > Explorações pecuárias
- > Empresas de serviço

SOLUÇÕES

- > Desinfeção ambiental
- > Higiene de ubres
- > Higiene de instalações pecuárias
- > Higiene pessoal

1.3 | LINHAS DE **NEGÓCIO**

UNIDADE DE TECNOLOGIA QUÍMICA



TRATAMENTO DE SUPERFÍCIES METÁLICAS





TECNOLOGIA E GESTÃO DA ÁGUA

SETORES

- > Fabricantes automóveis
- > Maquinaria agrícola
- > Pinturas industriais a terceiros
- > Galvanizados e pavonados
- > Indústria do alumínio
- > Indústrias de mobiliário
- > Eletrodomésticos, calefação e refrigeração
- > lluminação e material elétrico
- > Bandas em contínuo
- > Formação a frio
- > Indústrias ferroviárias

SOLUÇÕES

- > Alumínio
- Lacado
- Anodizado
- > Fosfatação e nanotecnologia
- > Galvanotecnia
- Eletrodeposição
- Galvanização a quente
- > Desengorduramento interfase

SETORES

- > Lavagem de automóveis em túnel / ponte / box
- > Lavagem manual de automóveis
- > Lavagem camiões, autocarros e veículos industriais
- > Lavagem e manutenção de comboios e metros
- > Marinha e serviços portuários
- > Concessionários
- > Oficinas mecânicas
- > Manutenção em geral
- > Oficinas de bicicletas, equipamentos/clubes
- > Empresas de limpeza e manutenção
- > Distribuidores transporte e manutenção

SOLUÇÕES

- > Lavagem e cuidado de automóveis
- > Lavagem de veículos pesados
- > Limpeza e cuidado de bicicletas
- > Manutenção industrial
- > Higiene
- > Distribuição

SETORES

- > Indústria alimentar
- > Indústria química
- > Indústria de fabrico em geral
- > Indústria metalúrgica
- > Indústria automóvel e de accessórios
- > Transformação de plásticos
- > Centrais energéticas

SOLUÇÕES

- > Tratamento de caldeiras
- > Circuitos de refrigeração e *legionelosis*
- > Limpeza de membranas
- > Tratamento de águas residuais
- > Osmose inversa

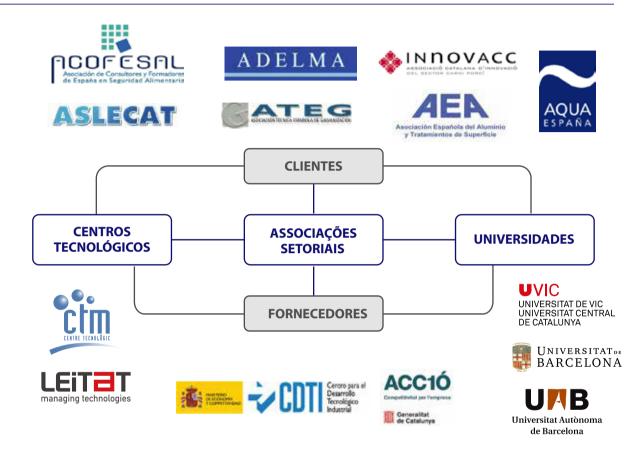


A inovação é um pilar estratégico que afeta toda a empresa e o nosso ambiente, e que se reflete na forma como trabalhamos e entendemos as necessidades do mercado.

Para conseguirmos a satisfação do nosso ambiente, temos de ser capazes de gerar novas ideias que nos permitam fornecer soluções e sistemas que se adaptem a um ambiente em constante mudança, oferecendo o melhor nível tecnológico, a maior segurança para o utilizador e o máximo respeito pelo ambiente.

O carácter inovador da PROQUIMIA não se centra apenas no aspeto técnico. A empresa apostou firmemente na inovação a nível organizacional, com a criação de comités de desenvolvimento empresarial, de carácter transversal e multidisciplinar, que lhe permitem proporcionar sistematicamente uma perspetiva ampla e o máximo conhecimento em todas as fases do processo de inovação.

Para assegurar que o nosso processo de inovação é conduzido de forma atempada, garantindo que estamos a trabalhar nas futuras exigências do mercado, é necessária uma estreita rede de colaboração, que nos permita ter as melhores fontes de conhecimento ao nosso alcance, para além das nossas próprias fronteiras. Estamos conscientes de que o conhecimento global



pode melhorar e acelerar o nosso processo de inovação, pelo que procuramos continuamente uma cooperação ativa com terceiros que tragam o máximo de criatividade ao nosso processo de desenvolvimento. A inovação aberta dá origem a grandes ideias.

Clientes, fornecedores, associações setoriais, centros tecnológicos, universidades, administrações públicas,

startups, etc. fazem parte do nosso ecossistema inovador participando no nosso processo de desenvolvimento, contribuindo com novas ideias e conhecimentos que permitem o desenvolvimento de produtos e sistemas com um elevado valor diferencial, altamente competitivos, sustentáveis e que antecipam as necessidades do mercado.

PROJETOS I+D EM CURSO EM 2022

Projeto PID 'NACAR' IDI-20220983

"Nanocapas de Alto Rendimento"

O projeto NACAR (financiado pelo CDTI e FEDER) tem como objetivo o desenvolvimento de uma nova geração de nanorrevestimentos de alto desempenho para o pré-tratamento multimetal, baseado na nova tecnologia de deposição de óxidos cerâmicos, que permitirá introduzir no mercado melhorias significativas no processo de pré-tratamento, em termos de qualidade, ambiente e economia.

O projeto aborda ainda o desenvolvimento de um sistema de controlo contínuo das condições do processo de pré-tratamento, através de sistemas de dosagem e controlo remoto por IOT, que será uma ferramenta capaz de unificar e uniformizar a recolha, registo e análise de dados da instalação.

Projeto Cervera 'NUSICAA' IDI-20191332EGO

"Novo sistema integrado para melhorar as capacidades anticorrosivas e anti-incrustantes"

O objetivo da PROQUIMIA no consórcio Cervera NUSICAA é a investigação e o desenvolvimento de uma nova gama de produtos de pré-tratamento de superfícies sustentáveis para a proteção anticorrosiva de grandes estruturas metálicas nos setores das infra-estruturas, naval e de soluções eólicas em terra (OWS).



Projeto PID 'GALVAFREE 2' IDI-20200296

"Passivado isento de crómio para galvanização"

O projeto GALVAFREE2 visa a investigação e o desenvolvimento de novas formulações de passivação constituídas por sais de elementos metálicos, bem como por compostos orgânicos ou inorgânicos, como os silanóis ou o SiO2. Enquanto os sais metálicos podem atuar como agentes auto-regeneradores semelhantes aos sais de crómio (III), os compostos como os silanóis ou o SiO2 formam uma camada de barreira quando polimerizam, o que impede a difusão do oxigénio para a superfície galvanizada, evitando assim a oxidação.

Projeto Cervera 'OXYCLEAN' IDI-20210827

"Novos detergentes líquidos com agentes oxidantes de alta eficácia"

O objetivo do projeto é investigar diferentes tecnologias de agentes oxidantes de elevada eficácia que permitam o desenvolvimento de novos produtos detergentes líquidos com atividade prolongada contra manchas oxidáveis, e que sejam especialmente aplicáveis em formulações de detergentes líquidos em formato de dose única, para lavagem de roupa e lavagem automática de louça.

Projeto IRC-2021 "PAVINET" ACE033/21/000019

"Ferramenta de decisão para o tipo de pavimento e produto de limpeza mais adequado de acordo com a área de produção na indústria da carne"

O objetivo deste projeto é realizar um estudo que combine a afetação química, o tipo de pavimento (rugosidade, acabamento, etc.) e a eficácia da limpeza, a fim de determinar um revestimento resistente, funcional, de baixa manutenção e duradouro para as diferentes áreas de processamento na indústria da carne. O objetivo do projeto é determinar, dependendo do tipo de área de produção, qual a combinação de pavimento e solução de limpeza mais eficaz do ponto de vista da segurança alimentar, a fim de obter um elevado nível de higiene, reduzir a manutenção do pavimento e melhorar a segurança do pessoal contra possíveis quedas causadas pelo pavimento. Estes dados são integrados numa ferramenta digital que permite que estas decisões sejam tomadas de acordo com a área de produção na indústria.

1.5 | SERVIÇO INTEGRAL

A fase de desenvolvimento e inovação é apenas o ponto de partida de qualquer novo sistema gerado pela empresa.

Para assegurar as máximas garantias de êxito no mercado, é necessário contar com uma estrutura técnica e comercial com um amplo conhecimento dos processos de aplicação e com uma abordagem perfeitamente orientada para a satisfação do cliente.

Por isso, o serviço integral oferecido por PROQUIMIA é um elemento fundamental e estratégico da nossa proposta de valor, baseada nos seguintes eixos:



PRODUTOS & **PROCESSOS**

- > Oualidade
- > Segurança
- > Sustentabilidade

ENGENHARIA

- > Conceção e implementação de sistemas de dosagem e controlo de produtos, garantindo a máxima segurança e controlo do processo.
- > Sistemas com controlo remoto IOT: **PROGUARD**

SERVIÇO PRÉ & PÓS VENDA

- > Serviço de análises e ensaios para auditorias iniciais ou de seguimento de processos:
- Análises físico-químicas: banhos de processo, águas residuais, águas de processo, águas de consumo humano...
- Análises microbiológicas de superfície e ambientais
- Ensaios de qualidade de processo.
- > Assessoria no design de processos e instalações industriais:
- Produtos, procedimentos, sistemas de controlo...
- > Assessoria para a implementação de normas internacionais:
- ISO, APPCC, BRC, IFS...
- > Auditorias para avaliar os procedimentos de trabalho e identificar ações para a melhoria contínua dos processos, com foco na eficiência, qualidade, segurança e impacto ambiental.

FORMAÇÃO PERSONALIZADA

- > Controlo de processos, segurança e manipulação de produto
- > Plataforma de formação própria: PROQUIMIA ACADEMY

MELHORIA CONTÍNUA

1.6 | GESTÃO INTEGRADA

Compromisso com a qualidade, o ambiente e a segurança

Na PROQUIMIA integrámos no plano estratégico da empresa o sistema de gestão da qualidade, ambiente e prevenção de riscos laborais, baseado nas normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; a gestão da responsabilidade social corporativa e a norma IFS HPC. Desta forma, promovemos a incorporação dos princípios da sustentabilidade em todas as atividades da organização. Na nossa política de gestão integrada, ratificamos assim o nosso compromisso com a melhoria contínua da sustentabilidade económica, ambiental e social.

A gestão empresarial da PROQUIMIA baseia-se no princípio da responsabilidade corporativa, procurando alcançar a máxima conciliação entre os nossos interesses comerciais e a relação ética com os nossos clientes, fornecedores, trabalhadores e todos os que são afetados pela nossa atividade.

A Política Integrada de Gestão constitui um quadro de referência para que a Direção do PROQUIMIA estabeleça e reveja os objetivos de qualidade e segurança dos produtos, os objetivos ambientais e os objetivos de segurança e saúde no trabalho, e assuma, igualmente, o compromisso de os realizar, assegurando que são adequados à finalidade, dimensão e contexto da organização.



1.7 | **CERTIFICAÇÕES** DA EMPRESA



Iniciámos o processo de implementação das normas IFS HPC e ISO 13485

Na PROQUIMIA apostamos na melhoria contínua e damos um passo em frente no cumprimento das normas internacionais. No início de 2022, obtivemos a certificação de nível intermédio IFS Global Markets HPC e, ao longo de 2022, trabalhámos na adaptação da norma IFS HPC v.2 para obter a certificação em 2023. Esta nova norma avalia a qualidade e segurança dos produtos e processos dos fornecedores de produtos químicos de uso doméstico e de cuidado pessoal em relação à qualidade e segurança dos produtos e processos.

Durante o ano de 2022, a Proquimia também trabalhou para adaptar a documentação do sistema integrado de gestão da qualidade, ambiente e prevenção de riscos laborais à nova norma ISO 13485:2016 (Dispositivos sanitários. Sistemas de gestão da qualidade. Requisitos para os requisitos regulamentares).

Com a adaptação do sistema de qualidade às novas normas internacionais, Proquimia pretende continuar a melhorar para ampliar a gama de produtos a oferecer aos nossos clientes e cobrir mais mercados (locais e internacionais).

Registos de empresa

Para além das certificações das normas internacionais ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, a PROQUIMIA possui os seguintes registos empresariais:

- > Autorização AEMPS para fabrico de Antiséticos pele intacta num. 7424-DS
- > Registo de Empresas com atividade de fabrico de Produtos Cosméticos
- > Certificado ROESP
- > Certificado ROESP subclasse tratamentos a terceiros legionelosis
- > Certificado CertLEGIO
- > Certificado REPRO
- > Registo entidade fabricante de produtos zoosanitários
- > Registo de Laboratório de Saúde Ambiental e Alimentar.





1.7 | **CERTIFICAÇÕES** DA EMPRESA



Nova Sala Branca para o fabrico de Produtos de Higiene Pessoal

Com um investimento de 1,5M€, a PROQUIMIA arrancou em 2022 com uma nova SALA BRANCA para o fabrico de produtos de higiene pessoal (cosméticos) e antisséticos para pele sã, com uma capacidade de produção até 3.000 toneladas por ano. O fabrico deste tipo de produtos requer instalações que cumpram as boas práticas de fabrico de produtos cosméticos (EN ISO 22716-Produtos cosméticos. Boas práticas de fabrico (BPF). Guia de boas práticas de fabrico) e devidamente autorizadas pela Agência Espanhola de Medicamentos e Produtos de Saúde (AEMPS).

A empresa também obteve em 2022 as autorizações e registos correspondentes concedidos pela AEMPS para esta categoria de produtos:

- > AUTORIZAÇÃO AEMPS PARA FABRICO DE ANTISSÉTICOS PELE INTACTA NUM.7424-DS
- > REGISTO DE EMPRESAS COM ATIVIDADE DE FABRICO DE PRODUTOS COSMÉTICOS

A nova sala branca foi concebida para poder fabricar, numa segunda fase, produtos desinfetantes para superfícies hospitalares e produtos detergentes e desinfetantes para instrumentos médicos. Para o efeito, é necessário cumprir a norma ISO 13485 - Dispositivos médicos. Sistemas de gestão da qualidade. Requisitos para os requisitos regulamentares, bem como as licenças e autorizações correspondentes também concedidas pela AEMPS. Esta nova sala abre também novas oportunidades para o futuro, permitindo o acesso a novos mercados, como o setor hospitalar.

Inauguração das novas instalações

Em janeiro de 2022, o ilustre Vice-Presidente do Governo da Catalunha e Ministro das Políticas Digitais e do Território, Jordi Puigneró, inaugurou a nova fábrica de produtos de higiene pessoal e antisséticos para a pele saudável. O evento contou também com a presença da Presidente da Câmara de Vic, Anna Erra, e de outras autoridades.

O vice-presidente, bem como as restantes autoridades, acompanhados pela equipa de direção de PROQUIMIA, visitaram o laboratório e as atuais instalações de produção, antes de chegar à nova unidade de produção.

IMPLEMENTAÇÃO DO PIM

PIM, sigla de Product Information Management, é um programa que permite centralizar e gerir todas as informações relacionadas com um produto e todos os recursos digitais associados a esse produto.

Durante 2022, foram definidos os parâmetros (campos) necessários para cada um dos produtos e foram introduzidas todas as informações relacionadas.

Isto permitiu a geração automática e normalizada de dados técnicos para todos os produtos.



DIGITALIZAÇÃO RECURSOS HUMANOS

A digitalização tornou-se a coluna vertebral de todos os setores, inclusive no âmbito laboral. A implementação de um novo software de Recursos Humanos em Proquimia (Área Pessoal integrada em MY PROQUIMIA) otimiza a gestão de pessoas em diversas áreas:

- Comunicação interna: criação de um espaço de comunicação e partilha com todos os trabalhadores. Este espaço liga todas as pessoas da organização e facilita a divulgação de informações de interesse. Publicação de conteúdos relacionados com as políticas da empresa.
- Gestão de documentos: automatização dos processos manuais de RH com uma solução centralizada que agiliza a atualização e a consulta de documentos. A digitalização de documentos reduz a utilização de papel.
- Recrutamento e seleção: melhoria da eficiência da procura com a automatização de processos, divulgação de ofertas de emprego, respostas automáticas e agilidade na comunicação com os candidatos.
- Formação: gestão da oferta formativa com a centralização do catálogo de cursos e a criação de um canal de comunicação para o pedido e aprovação de acções de formação.
- Gestão do desempenho: gestão automática das avaliações com formulários personalizados e ciclos de revisão claros e transparentes.

Entre as vantagens da digitalização do departamento de RRHH destacam-se a melhoria da experiência do trabalhador ao longo de todo o seu ciclo na organização e a tomada de decisões com base em dados, obtendo uma imagem mais clara do estado da empresa.

1.8 | TRANSFORMAÇÃO **DIGITAL**

NOVAS FUNCIONALIDADES EM MY PROQUIMIA

MY PROQUIMIA, a plataforma para o pessoal e os clientes da empresa, continua a melhorar e a evoluir para facilitar o acesso à informação e simplificar os processos de trabalho da empresa 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Integração MY PROQUIMIA - Web Proquimia

Integração e adaptação da imagen corporativa na plataforma MY PROQUIMIA.

Relatórios de gestão

Desenvolvimento da programação de consulta de relatórios de estado de contas de clientes para a rede comercial. Eliminação do envio automático de pdf por e-mail. Consulta personalizada e 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Informação do perfil do cliente (e-mails de contacto)

Atuando de modo a que os próprios utilizadores registados em MY PROQUIMIA tenham acesso às suas informações de contacto para que os próprios clientes possam manter e atualizar os dados.

Webapp MY PROQUIMIA

Criação da aplicação MY PROQUIMIA para um acesso mais cómodo através de dispositivos móveis.

Criação de modelo de demonstração

Criação de um ambiente de demonstração para a aplicação IOT Proguard da PROQUIMIA, de modo a poder fazer demonstrações a potenciais clientes.



Implementar a digitalização do processo SAT

Implementação do processo de digitalização do serviço SAT. Os ATV's ou o serviço de apoio ao cliente podem abrir um ticket de reparação ou de nova instalação através do CRM e um técnico responsável atribui as tarefas. Depois de efectuada a reparação, é preenchida uma folha de obra e assinada digitalmente pelo cliente. O próprio cliente ou os técnicos podem consultar estas notas em MY PROQUIMIA. A encomenda também pode ser registada automaticamente a partir do MY PROQUIMIA.

Aplicação de análises de tendências TGA em My proquimia

Nova visualização através da criação de grelhas de análise de tendências para os clientes da zona TYGA.

Nova lei de legionela

Criação de um novo formulário de registo onde o cliente pode preencher, diretamente em MY PROQUIMIA, as caldeiras e torres de refrigeração, de acordo com a nova lei da legionella.

Consulta FT/FS em SharePoint online

Novo processo de criação das Fichas Técnicas guardando os documentos nos novos SharePoint online.

OUTRAS MELHORIAS DIGITAIS

WEB

Emailing automático via CRM (plugin ITS4YOU)

Instalación de un nuevo plugin ITS4YOU en la web de PROQUIMIA para automatización de las campañas digitales y enlace al CRM.

SAP

Implementação fatura proforma serviços

Creación de un nuevo tipo de pedidos para generar facturas proforma y que el cliente puede consultar el coste de los pedidos.

Novo software PRL

Implementação de software PRL (Planeamento da atividade preventiva)

Foi implementado um novo software para a gestão da Prevenção de Riscos Profissionais na PROQUIMIA.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em 2015, a ONU aprovou a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, uma oportunidade para os países e as suas sociedades embarcarem num novo caminho para erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir a prosperidade das pessoas em todo o mundo. A Agenda tem 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que vão desde a eliminação da pobreza ao combate às alterações climáticas, à educação, à igualdade das mulheres, à proteção do ambiente e à conceção das nossas cidades.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo universal à ação para alcançar estes objetivos, em que todos têm de fazer a sua parte: governos, setor privado e sociedade civil.

Para a PROQUIMIA, os ODS são os principais eixos que orientam a nossa estratégia de sustentabilidade empresarial, permitindo-nos harmonizar os objetivos de negócio com asustentabilidade ambiental e social, criando valor partilhado para todas as partes interessadas e garantindo assim a estabilidade da empresa a longo prazo.





































O compromisso com a sustentabilidade ambiental é um dos pilares fundamentais da estratégia da PROQUIMIA e um dos principais elementos da nossa proposta de valor.

O ecodesign desempenha um papel transcendental na realização de uma correta transição de uma sociedade baseada num modelo de economia linear, assente em extrair, produzir, consumir e deitar fora, para um novo modelo de economia circular, em que todas as fases do ciclo de vida de um produto são totalmente orientadas para a reciclagem e para a minimização da produção de resíduos.

A aplicação de metodologias de ecodesign, baseadas na análise do ciclo de vida, permite identificar os potenciais impactes ambientais do produto, desde a fase de obtenção das matérias-primas até ao fim da sua vida útil, incluindo a gestão de resíduos (cradle to cradle), o que garante as estratégias mais adequadas para a sua eliminação, redução e controlo (utilização de recursos naturais, consumo de água e energia, utilização de matérias-primas renováveis, geração de emissões e resíduos, reciclabilidade ou valorização dos resíduos gerados, etc.).





RÓTULO ECOLÓGICO FUROPFU

O Rótulo Ecológico Europeu é um símbolo a nível comunitário que identifica e certifica oficialmente produtos e serviços mais ecológicos e amigos do ambiente.

O objetivo é promover produtos que possam reduzir os efeitos ambientais adversos, em comparação com outros produtos da sua categoria, contribuindo assim para uma utilização eficiente dos recursos e um elevado nível de proteção ambiental.

A 'flor' que identifica e distingue estes produtos garante:

- √ Impacto ambiental reduzido
- ✓ Maior biodegradabilidade
- ✓ Menor uso de substâncias químicas perigosas
- √ Minimização dos resíduos de embalagem
- √ Mesma eficácia dos produtos convencionais
- ✓ Redução de riscos para a saúde
- ✓ Etiquetado com instruções para um correto uso ecológico



PRODUTOS COM REGISTO ECOLABEL

LAVAGEM DE ROUPA DOMÉSTICA

ECOXOP ROPA

LAVAGEM DE ROUPA INDUSTRIAL

ECOCONPACK ZYM
ECOCONPACK ALC
ECOCONPACK SOFT

ASEP 50 ECO ECOTROPIC ECOSOFT

ECOCONPACK OXI

ECOCONPACK CARE

KLISOL ECO

HIGIENE PESSOAL

VITA FOAM ECO VITA PLUS ECO VITA SAN ECO VITA HAND ECO

DETERGENTES PARA MÁQUINAS DE LOIÇA AUTOMÁTICAS

ECOCONPACK A10

ECOCONPACK A30

ECOCONPACK A50

ECOCONPACK ABRILLANTADOR

ECOSOLPACK 20

DETERGENTES PARA LAVAGEM DE LOIÇA MANUAL

ECOCONPACK VAJILLAS ECOCONPACK TREMP

DETERGENTES MULTIUSOS

ECOCONPACK MULTIUSOS

ECOCONPACK DESENGRASANTE

ECOCONPACK SUELOS

ECOCONPACK SUPERFICIES

ECOCONPACK FOAM

ECOCONPACK ANTICAL

ECOCONPACK JET WASH

ECOCONPACK SHINE

ECOCONPACK ULTRA

ECOXOP GREEN

ECOXOP NATURE

SUPERVIX ULTRA



PRODUÇÃO ECOLÓGICA

A **produção biológica** (também designada por biológica ou orgânica) é um sistema de gestão agrícola e de produção alimentar que combina as melhores práticas ambientais com um elevado nível de biodiversidade e de preservação dos recursos naturais, bem como a aplicação de normas exigentes em matéria de bem-estar dos animais, com o objetivo de produzir de acordo com as preferências de certos consumidores por produtos obtidos a partir de substâncias e processos naturais.

Os métodos de produção biológica desempenham um duplo papel social, fornecendo, por um lado, produtos biológicos a um mercado específico que responde à procura dos consumidores e, por outro, bens públicos que contribuem para a proteção do ambiente, o bem-estar dos animais e o desenvolvimento rural.

A fim de estabelecer um quadro jurídico comunitário avançado para a produção biológica, foi publicado em 2007 o *Regulamento (CE) n.º 834/2007* relativo à produção biológica e à rotulagem dos produtos biológicos, que substitui e revoga o primeiro regulamento comunitário neste domínio, o *Regulamento (CEE) n.º 2092/91*.

Contudo, nos últimos anos, o setor da agricultura biológica desenvolveu-se rapidamente, não só em termos de área utilizada, mas também em termos do número total de explorações e operadores biológicos registados na União.

Tendo em conta o rápido desenvolvimento do setor da agricultura biológica, o Regulamento (CE) n.º 834/2007 já previa a necessidade de uma futura revisão das regras da União relativas à produção biológica, tendo em conta a experiência adquirida durante a sua aplicação.

Como resultado desta revisão, e a fim de responder às elevadas expectativas dos consumidores, foi publicado em 2018 o novo *Regulamento (UE) 2018/848* do Parlamento Europeu e do Conselho, de 30 de maio de 2018, relativo à produção biológica e à rotulagem dos produtos biológicos, inicialmente aplicável a partir de 1 de janeiro de 2021 (posteriormente adiado para 1 de janeiro de 2022) e que revoga o *Regulamento (CE) n.º 834/2007*.

Este novo regulamento foi desenvolvido pelo *Regulamento de Execução (UE) 2021/1165* da Comissão, de 15 de julho de 2021, que autoriza a utilização de determinados produtos e substâncias na produção biológica e estabelece as respetivas listas.

DETERGENTES E DESINFETANTES PARA A PRODUÇÃO BIOLÓGICA: CERTIFICAÇÃO CAAE

O regulamento da UE relativo à produção biológica não estabelece apenas requisitos para os produtos de consumo. O artigo 24.º do Regulamento (UE) 2018/848 estabelece igualmente os critérios de autorização para os produtos e substâncias (insumos de produção) utilizados nos processos de produção biológica.

Em particular, no que diz respeito à **limpeza e desinfeção** de instalações e aplicações de produção animal e agrícola, apenas podem ser utilizados produtos que tenham sido autorizados para utilização na produção biológica:

A fim de identificar facilmente os **insumos certificados**, alguns dos organismos de controlo autorizados a certificar os produtos biológicos desenvolveram também normas privadas para a certificação dos consumíveis de produção. Entre eles, o organismo de controlo CAAE, acreditado pela Entidade Nacional de Acreditação (ENAC) ao abrigo da norma UNE-EN-ISO/IEC 17065:2012 para a Produção Biológica, desenvolveu a sua própria norma privada para a certificação dos factores de produção a utilizar na produção biológica ao abrigo do Regulamento (CE) n.º 834/2007.

PROQUIMIA, como empresa especializada em limpeza e desinfeção no setor agroalimentar, certificou uma ampla gama de produtos com certificação CAAE de insumos durante o ano de 2022, o que garante às explorações agrícolas e pecuárias o máximo cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo atual quadro regulamentar da UE em relação à produção biológica.

Asepbact Supervix ultra Vixclor

Produtos a utilizar na pecuária biológica Cuidado e manipulação de animais: Mastersan Masterfluid Clorhexdip Clorhexsan Lactodip ½ Ubrilac 1/2 Duolac 1/2 Povisan Povimilk INSUMO PARA LA Ubrisan PRODUCCIÓN **ECOLÓGICA** Mastosan Mastosan Concentrado Mastomilk Limpeza e desinfeção de instalações de ordenha Combi Plus D Combi CID

RSPO

A PROQUIMIA, desde junho de 2018, é membro da associação RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil), na categoria de "supply chain associate".

A RSPO é uma associação global que visa promover a utilização de óleo de palma proveniente de plantações sustentáveis, desenvolvendo, implementando e verificando critérios da mais elevada credibilidade para garantir a sustentabilidade ambiental, social e económica do óleo de palma, ao longo de toda a sua cadeia de abastecimento, desde as plantações de origem até ao consumidor final.

O óleo de palma é o óleo vegetal mais utilizado no mundo, graças ao seu baixo custo, elevada produtividade por unidade de área cultivada e grande versatilidade.

Está presente num grande número de produtos alimentares (margarina, chocolate, gelados), cosméticos e detergentes.

PROQUIMIA é um consumidor de óleo de palma, uma vez que uma grande quantidade de tensioativos naturais utilizados nos nossos produtos detergentes é obtida a partir do óleo de palma.

A aplicação dos critérios estabelecidos pela RSPO ajuda a minimizar o impacto negativo do cultivo do óleo de palma no ambiente e nas comunidades das regiões produtoras de óleo de palma.

Mais uma certificação que consolida e reforça o compromisso da PROQUIMIA com o desenvolvimento de produtos e sistemas cada vez mais sustentáveis.



EMBALAGENS: FECHANDO O CÍRCULO

O aumento massivo da utilização de materiais plásticos desde meados do século passado não foi devidamente associado a uma gestão adequada do fim de vida.

A maioria dos materiais plásticos que produzimos são concebidos para uma única utilização (principalmente embalagens), o que conduziu a um consumo imparável de recursos naturais, essencialmente a partir de hidrocarbonetos fósseis não renováveis, e a uma produção intensiva de resíduos. Para fazer face a esta situação, PROQUIMIA concentra uma parte significativa do seu compromisso ambiental na embalagem.

A inovação e o eco-design desempenham um papel transcendental para alcançar o êxito nesta difícil e necessária transição no modelo de sociedade; é necessário um redesenho integral do ciclo de vida das embalagens, orientado para a sua prevenção, minimização, reutilização e reciclagem. Como consequência da nossa estratégia baseada na sustentabilidade, ao longo dos últimos anos, concentrámos grande parte dos nossos esforços de inovação na melhoria das embalagens dos produtos, com o objetivo principal de minimizar a quantidade de resíduos de plástico gerados. Como resultado da aplicação do modelo de análise à atual gama de produtos, definimos a estratégia para o desenvolvimento da economia circular ao nível das embalagens para os próximos anos, resultando no "Plano Estratégico de Embalagens 2025".



O plano estratégico baseia-se nos seguintes eixos:

Reduzir:

- 1. Uso de formatos com peso de embalagem reduzido.
- 2. Uso de formatos de embalagem que requeiram menor quantidade de plástico por unidade funcional.
- 3. Uso de produtos concentrados, face a produtos RTU.

Reutilizar:

- 4. Utilização de soluções intermédias de diluição RTU reutilizáveis.
- 5. Potenciar a circularidade através de sistema SDDR de contentores (reutilizáveis).

Reciclar:

- 6. Uso de embalagens plásticas 100% recicláveis.
- 7. Promover a circularidade através do uso de embalagens de PE ou PET fabricados com material reciclado pós-consumo.
- 8. Aumentar a percentagem de cartão reciclado em caixas.

Inovar:

- 9. Eco inovação baseada em ecodesign em novos sistemas e embalagens com menor conteúdo em plástico, desenhados para a sua reutilização ou reciclagem.
- 10. Melhorar a reciclabilidade das embalagens multimaterial/multicapa, evitando o uso de capas barreira.
- 11. Acordos estratégicos com fornecedores e centros tecnológicos.

Usar fontes renováveis:

- 12. Priorizar a utilização de material plástico virgem proveniente de fontes renováveis, por oposição a fontes minerais finitas.
- 13. Assegurar o consumo de 100% de cartão virgem proveniente de fontes certificadas com garantia FSC.
- 14. Utilização de paletes de madeira proveniente de florestas certificadas com a certificação PEFC.

Impulsionar:

- 15. Impulsionar ações de sensibilização, internas e externas, dirigidas a todos os nossos stakeholders.
- 16. Promover e acelerar o desenvolvimento de uma infraestructura de reciclagem que permita acelerar a transição global até uma economia circular.
- 17. Ser referência a nivel nacional e no nosso setor no que respeita à circularidade.



A estratégia será executada através de ações destinadas a obter os seguintes objetivos para 2025:

- > Embalagens 100% recicláveis, reutilizáveis ou compostáveis
- > Embalagens de PE e PET fabricados com mais de 25% de material plástico reciclado (pós-consumo)
- > 100% de embalagens flexíveis multicamada/multimaterial sem camada barreira (OPA, EVOH) e fáceis de reciclar
- > 100% cartão e madeira procedente de fontes certificadas FSC ou PEFC.



NEW PLASTICS ECONOMY GLOBAL COMMITMENT

A contaminação por plásticos chamou a atenção da sociedade, dos governos e das empresas de todo o mundo.

Para resolver este problema, é necessário abandonar o modelo do plástico de utilização única e adotar uma economia circular, em que o plástico nunca se transforma em resíduo.

Seguindo as linhas estratégicas da PROQUIMIA em relação à sustentabilidade ambiental e à circularidade, e com o objetivo de nos alinharmos com as políticas europeias e globais, em fevereiro de 2019 a Proquimia aderiu ao "New Plastics Economy Global Commitment" (NPEGC).

Este projeto, liderado pela Ellen MacArthur Foundation, reúne mais de mil organizações em torno de uma visão comum: uma economia circular para os plásticos. A iniciativa tem como objetivo repensar e redesenhar o futuro dos plásticos, começando pelas embalagens. Esta visão está em plena sintonia com os objectivos definidos pela PROQUIMIA ao nível das embalagens no seu "Plano Estratégico Embalagens 2025".

AÇÕES 2022

No âmbito do desenvolvimento do "Plano Estratégico de Embalagem 2025", foram realizadas novas ações em 2022, destinadas a reduzir o consumo de plástico nas embalagens e a substituir o material virgem por material reciclado:

- Substituição de embalagens de plástico feitas de material virgem por embalagens feitas total ou parcialmente de material reciclado pós-consumo. Aplicação às garrafas de polietileno (PE) 25L natural e 10L opaco.
- Alargamento da gama de produtos concentrados embalados em formato "bag in box" em cartão e plástico flexível, incorporando um novo formato de 5L.



Garrafas PE naturais de 25L

No final de 2022, o material da garrafa de 25 litros, anteriormente feito de polietileno virgem, foi substituído por uma mistura de 50% de polietileno virgem e 50% de polietileno reciclado PCR.

A matéria-prima utilizada para fabricar as novas garrafas é plástico reciclado de alta qualidade proveniente de circuitos de recolha selectiva (PCR-Post Consumer Recycled), promovendo assim a economia circular.

Estima-se que esta ação permita poupar mais de 25 toneladas de plástico virgem por ano.

Garrafas PE opacas de 10L

No início de 2022, o material da garrafa opaca de 10L, feita de polietileno virgem, foi alterado para uma mistura de 50% de polietileno virgem e 50% de polietileno reciclado PCR.

Esta medida permitirá poupar cerca de 2,5 toneladas de plástico virgem por ano.





VOLUME DO
RESÍDUO PLÁSTICO

REDUÇÃO 75%

TRANSPORTE E
ARMAZENAMENTO





ECOCONPACK 5L

O sistema ECOCONPACK é um sistema de higiene baseado numa gama de produtos detergentes e desinfetantes altamente concentrados embalados em formato *bag in box*.

Em 2022, o sistema foi reforçado com um novo formato de 5L, para os seguintes produtos de lavagem automática de loiça:

- > ECOCONPACK A30
- > ECOCONPACK ABRILLANTADOR

O formato de 5L oferece uma solução para cozinhas pequenas, com um formato mais ergonómico para o utilizador e exigindo menos espaço para a instalação.

Ambos os produtos dispõem da certificação do Rótulo Ecológico da UE.

Beneficios:

- > Mais fácil de transportar e instalar
- > Profundidade perfeita para instalação acima ou abaixo da bancada de aço inoxidável
- > Instalação limpa com suporte de parede
- > Excelente visualização do nível do produto

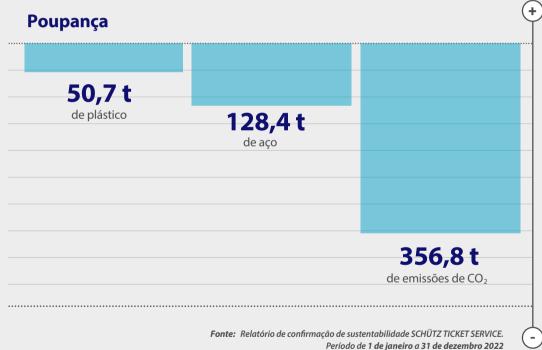
Sistema SDDR nos contentores IBC de 1000L

Seguindo os axiomas da economia circular, reduzir, reutilizar e reciclar, a empresa continua a aplicar o sistema SDDR aos contentores IBC de 1000L.

De acordo com o relatório de 2022 da empresa SCHÜTZ IBÉRICA, responsável pela gestão do SDDR dos IBCs da PROQUIMIA, em 2022 foram registados os seguintes resultados.







CUIDAMOS DA NOSSA FLORESTA

As paletes e as caixas de cartão utilizadas na PROQUIMIA provêm de florestas geridas de forma responsável e sustentável.

Assim, as paletes com que trabalhamos são certificadas pelo PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification). O PEFC é o sistema de certificação florestal mais reconhecido internacionalmente e atua ao longo da cadeia de abastecimento para promover as boas práticas na floresta, garantindo que os produtos florestais são produzidos em conformidade com as mais rigorosas normas ambientais, sociais e éticas.

As embalagens de cartão da PROQUIMIA são também certificadas pelo FSC. Tal como o PEFC, os certificados emitidos pelo Forest Stewardship Council (FSC) são reconhecidos mundialmente como uma garantia de sustentabilidade. Através do seu trabalho, o certificado FSC apoia os pequenos agricultores e as comunidades indígenas e fornece informações pormenorizadas sobre a origem dos materiais utilizados para produzir as embalagens.



Água

A água é um recurso fundamental à vida

PROQUIMIA centra as suas ações na redução da quantidade de água utilizada nos processos de produção e na minimização do impacto sobre os recursos hídricos circundantes. Na PROQUIMIA, abordamos a utilização sustentável dos recursos hídricos a partir de diferentes estratégias:

- Otimização dos processos de produção para minimizar o consumo de água, reduzindo assim a quantidade de águas residuais e facilitando o seu tratamento.
- Promover a reutilização da água em cada uma das fases do processo de produção, simplificando assim o tratamento das águas residuais.

ÁGUA 2022	
Consumo total de água (Tn)	32.972 32.340 (2021)
Água para produção (m³)	12.065 11.186 (2021)
Água por tonelada de produto fabrico interno (m³/Tn fabrico)	1,44 1,49 (2021)
Água fabrico por tonelada de produto fabricado (m³/Tn fabrico)	0,53 0,52 (2021)

Energia

Num contexto caracterizado por um aumento constante do consumo de energia, e em que o esgotamento das reservas de combustíveis fósseis representa um problema de sustentabilidade futura de um modelo energético baseado em fontes não renováveis, a PROQUIMIA está empenhada em promover a eficiência energética com o objetivo de minimizar o impacto no ambiente e aumentar a competitividade da empresa.

Por este motivo, a PROQUIMIA tem vindo a trabalhar, desde há algum tempo, na implementação de tecnologias e no desenvolvimento de sistemas de trabalho que permitam poupar energia na nossa atividade:

- Otimização dos processos de produção para melhorar a eficiência energética, mantendo inalterada a sua qualidade e produtividade.
- Promover a utilização de sistemas mais eficientes não só na produção, mas também noutras áreas da empresa (laboratório, escritórios, etc.).
- Substituição progressiva da frota de veículos da empresa por opções mais ecológicas e de menor consumo energético.

PROQUIMIA continuou a reforçar o seu compromisso com a sustentabilidade e a aumentar a percentagem de energia utilizada proveniente de fontes verdes e renováveis.

CONSUMO ENERGÉTICO	O FÁBRICA 2022
Eletricidade (kw)	946.241 947.991 (2021)
Gasóleo piso produção (L)	90.903 72.358 (2021)
Gás natural (m³)	85.105 81.132 (2021)
Consumo total de energia piso produção (gigajoules)	10.003,52 9.186 (2021)

CONSUMO ENERGÉTICO VEÍCULOS 2022				
Gasóleo transporte próprio (viaturas comerciais) (L)	187.702 181.780 (2021)			
Km comercial	3.677.255 3.558.333 (2021)			
Rácio gasóleo / km comercial	0,0510 0,05 (2021)			
Consumo total de energia transporte próprio (L)	187.702 181.780 (2021)			



Segunda fase do projeto de instalação fotovoltaica de autoconsumo

Como parte do nosso compromisso com o planeta e em linha com os principais valores da empresa para criar um ambiente melhor e mais sustentável, em 2022 a PROQUIMIA concluiu a segunda fase do projeto da instalação solar fotovoltaica de autoconsumo na unidade de produção de Vic.

Esta instalação fornece 115,2 kWp, que, juntamente com os 115,2 kWp alcançados na primeira fase, dará um rendimento total de 230,4 kWp, que permitirá produzir 30% das necessidades de consumo de eletricidade da fábrica PROQUIMIA e reduzirá significativamente a pegada de carbono.

Este projeto beneficiou do programa de incentivo ligado ao autoconsumo e ao armazenamento, com fontes de energia renováveis, e recebeu ajuda no âmbito do Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência (PRTR) financiado pela União Europeia - NextGenerationEU.





Emissões, descargas e resíduos

No final de 2013, a PROQUIMIA iniciou uma nova linha de ação na luta contra as alterações climáticas, com a implementação de uma metodologia para o cálculo e gestão da pegada de carbono. O estabelecimento deste sistema de medição e comunicação da emissão de gases com efeito de estufa associados à atividade da empresa é realizado com a intenção de conhecer e, posteriormente, poder reduzir o impacto gerado no ambiente.

O objetivo desta iniciativa é continuar a construir relações de transparência e confiança com todas as partes interessadas (colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade...), ao mesmo tempo que consolidamos o nosso compromisso com um crescimento sustentável e responsável, liderando a luta contra as alterações climáticas no setor industrial.



EMISSÕES, DESCARGAS E RESÍDUOS | 2022

911,64

(Tn CO₂)

Emissões diretas e indiretas de CO

245,08

(Tn CO₂)

245.50 (2021)

Emissões diretas e indiretas de CO (alcance 2)

1.156,72

1.080 (2021)

(Tn CO₂) Emissões diretas e indiretas de CO₂ (alcance 1+2)

0,051

(Tn CCO₃ eq/Tn produto fabricado)

Emissões diretas e indiretas de CO, (alcance 1+2)

0.050 (2021)

20.907

Água residual descarregada (limpeza+salmora+sanitários +outros usos)

21.154 (2021)

Água residual descarregada por tonelada de produto fabricado (interna)

AS PESSOAS, O ATIVO FUNDAMENTAL DA EMPRESA

Distribuição dos trabalhadores:

INDICADORES SOCIAIS

2022



Recursos Humanos

Total equipa

265

255 (2021)



65,08% 34,91%

68.63% (2021)

31,37% (2021)

FORMAÇÃO | 2022



Horas de formação por trabalhador **8,49** h

13 h (2021)



Total horas de formação

2.335 h

3.299 h (2021)

MÉDIA DE HORAS DE FORMAÇÃO ANUAL

Comité Diretivo		5,94	h
Rede Comercial		3,81	h
Equipa Técnica		7,89	h
Administração		5,97	h
Produção e logís	tica	9,25	h

Os fornecedores

Os fornecedores fazem parte das nossas partes interessadas e com eles mantemos um compromisso estável.

A comunicação é a chave para assegurar uma colaboração positiva com os fornecedores, o que permite uma melhoria contínua e garante o máximo envolvimento de ambas as partes.

A escolha dos fornecedores mais adequados e o desenvolvimento das nossas relações é uma decisão que implica ser capaz de garantir a estabilidade e, ao mesmo tempo, é a chave para o sucesso e o crescimento do negócio, além de determinar uma grande parte do presente e do futuro da empresa.

Na medida do possível, tentamos ter um contacto direto e estável com as empresas com as quais trabalhamos, com as quais nos reunimos regularmente e mantemos uma ligação regular, também graças às novas tecnologias. Estas relações permitiram-nos trabalhar em parceria e desenvolver produtos inovadores com mais valor acrescentado para os nossos clientes e, consequentemente, assegurar o bom funcionamento de toda a cadeia de abastecimento.

2.3 | COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Trabalhamos para melhorar e construir uma sociedade melhor

As nossas decisões e ações têm claramente um impacto dentro do nosso âmbito de atuação.

Neste sentido, entendemos a sociedade como o nosso ambiente, ou seja, tudo o que rodeia a PROQUIMIA: clientes, entidades, fornecedores, trabalhadores, universidades, território, federações, associações, pessoas...

PROQUIMIA está totalmente integrada no tecido social e industrial. Apoia diferentes organizações e entidades sociais, colaborando em diversos projetos académicos e culturais, bem como ajudando e acolhendo pessoas e famílias carenciadas.

Ao longo de 2022, destacamos a ação solidária levada a cabo com as seguintes associações:

> ASOCIACIÓ CÍVICA LA NAU

Lutamos contra a pobreza e a exclusão social, apoiando pessoas e famílias com dificuldades económicas, profissionais e/ou sociais.

> CÀRITAS DIOCESANA DE VIC

Apoio às famílias em situação de pobreza e/ou em risco de exclusão social.

> FUNDACIÓ UNIO ESPORTIVA VIC

Formação, integração e difusão de valores através do futebol para garantir o pleno desenvolvimento das pessoas.

> FUNDACIÓ IMPULSA

Promove a acessibilidade dos estudantes da Catalunha Central aos ciclos de Formação Profissional (FP), acompanhando-os de forma transversal para lhes abrir novas oportunidades profissionais.

> ORDRE HOSPITALARI DE SANT JOAN DE DEU

Acolhimento, promoção da saúde, acompanhamento e compromisso com os grupos mais vulneráveis.

> FEMCAT (FUNDACIO EMPRESARIS DE CATALUNYA)

Elaboração de propostas e criação de iniciativas que contribuam para o desenvolvimento económico e social da Catalunha.

> UNICEF ESPAÑA

Organismo das Nações Unidas encarregado de proteger os direitos das crianças a nível mundial.

> FUNDACIÓ INTERNACIONAL MIQUEL VALLS CONTRA L'ESCLEROSI LATERAL MIOT.

Organização sem fins lucrativos que trabalha para melhorar a qualidade de vida das pessoas afetadas pela ELA/Esclerose Lateral Amiotrófica, oferecendo apoio às suas famílias e promovendo a investigação sobre a doença.

> FUNDACIÓ HUMANITARIA PEL TERCER I QUART MÓN DR. TRUETA

A Fundação Dr. Trueta é uma organização privada, sem fins lucrativos e de iniciativa social. Os seus objetivos são: cuidar do ambiente, empregabilidade de pessoas com problemas de saúde mental e cooperação para o desenvolvimento.

> TIC RUANDA-TIC CATALUNYA

Entidade que ajuda as crianças pobres a comprar medicamentos, a pagar a escola ou a apoiar a economia das famílias de crianças com deficiência.

> FUNDACIÓN VICENTE FERRER

ONG de desenvolvimento empenhada desde 1969 no processo de transformação de uma das zonas mais pobres do sul da Índia: os Estados de Andhra Pradesh e Telangana.



www.proquimia.com | T. +34 93 883 23 53 () () () () () () ()









