PROQUIMIA

2022

Rapport sur le développement durable de l'entreprise

01 | PROQUIMIA CORPORATE

1.1 | MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
1.2 | TAILLE DU GROUPE DE PROQUIMIA
1.3 | LIGNES D'ACTIVITÉ
1.4 | INNOVATION
1.5 | SERVICE INTÉGRAL
1.6 | GESTION INTÉGRÉE
1.7 | CERTIFICATIONS DE L'ENTREPRISE
1.8 | TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

02 | RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

2.1 | NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'ENVIRONNEMENT
2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA DURABILITÉ
2.3 | ENGAGEMENT AVEC LA SOCIÉTÉ

1.1 | MESSAGE DU **DIRECTEUR GÉNÉRAL**

J'ai le plaisir de présenter, pour une nouvelle année, le rapport de responsabilité sociale de PROQUIMIA, qui reflète notre engagement en faveur de l'environnement et que nous sommes clairement déterminer à créer un avenir durable.

En tant que PDG, je suis fier de partager les progrès significatifs réalisés dans notre quête d'équilibre entre la croissance de l'entreprise et la préservation et la protection de notre environnement.

Il est important de souligner que PROQUIMIA a fait preuve d'une grande capacité à s'adapter aux changements et à surmonter les obstacles que la situation actuelle nous a fait rencontrer. La collaboration et la résilience des personnes travaillant chez PROQUIMIA ont été indispensables pour faire face aux difficultés que l'environnement économique nous a présentées. L'accent mis sur le développement durable continue non seulement d'être fondamental, mais l'intérêt pour ce dernier s'est accru au cours d'une année qui a été un moyen de tester cette détermination.

Malgré l'adversité, nous avons continué à progresser vers un avenir où la responsabilité d'entreprise est le fondement de nos activités. Dans ce rapport relatif à la responsabilité d'entreprise, nous réitérons notre engagement à être une entreprise qui dirige en faisant preuve d'intégrité et ayant vision à long terme de l'industrie, tout en perdant pas de vue le développement durable dans son sens le plus strict.

PROQUIMIA, comme elle l'a fait ces dernières années, a intégré des pratiques d'économie circulaire dans sa chaîne d'approvisionnement et ses processus de production. Nous nous engageons à réduire nos déchets et à réutiliser les matériaux, dans la mesure du possible, pour contribuer ainsi à la préservation des ressources naturelles, ainsi qu'à réduire le nombre de déchets que nous générons. Nous encourageons également activement la collaboration avec nos fournisseurs et nos clients afin de promouvoir des pratiques durables tout au long de la chaîne de valeur.

Notre engagement en matière de responsabilité sociale ne se limite pas à l'environnement, mais s'étend également à nos communautés et à nos employés. Nous nous efforçons d'entretenir des relations solides et transparentes et de rechercher des solutions communes. Dans le cadre de programmes de responsabilité sociale des entreprises, nous soutenons des projets éducatifs, sanitaires et de développement communautaire, contribuant ainsi à améliorer la qualité de vie des gens et à promouvoir un changement positif dans la société.

Je suis reconnaissant de l'engagement de tous ceux qui rendent cela possible et je les encourage à continuer à mener ce long voyage d'innovation constante pour améliorer le développement durable.

Carles Onyós de Plandolit
Directeur Général de PROQUIMIA

1.2 | TAILLE DU GROUPE DE **PROQUIMIA**

Mission

Chez Proquimia, nous fabriquons et commercialisons des spécialités chimiques à travers des solutions intégrales pour contribuer au progrès du secteur industriel et institutionnel et au bien-être de la société.

Vision

Atteindre un leadership qualitatif et quantitatif sur les marchés où l'entreprise opère, en offrant des solutions globales et personnalisées, en faisant nôtres les besoins de nos clients et en assumant volontairement des engagements éthiques, sociaux et environnementaux au-delà des obligations légales.

Valeurs

Ce sont les principes sur lesquels repose la culture de PROQUIMIA. Ils définissent le modèle de comportement, c'est notre personnalité.

Les valeurs de PROQUIMIA sont les piliers sur lesquels reposent les activités commerciales et sociales de l'entreprise, et qui définissent notre philosophie et reflètent notre façon de travailler et d'appréhender les besoins du marché. La satisfaction du client exige que nous réfléchissions à ce que nous faisons mais aussi à la manière dont nous le faisons. Il est essentiel que toute notre équipe partage et transmette nos valeurs.

FLEXIBILITÉ

Notre effort pour évoluer au jour le jour nous oblige à être capables de produire de nouvelles idées qui nous permettent de fournir des solutions et des systèmes de gestion innovants et adaptés à une société de plus en plus changeante.

DURABILITÉ

Nous contrôlons les impacts potentiels sur notre environnement et les personnes à travers le développement de systèmes qui présentent un équilibre maximal entre l'efficacité productive, la sécurité des processus et le respect de l'environnement.

PROXIMITÉ

Nous croyons à la proximité au sens large, nous traitons nos clients individuellement et personnellement afin de pouvoir adapter nos solutions à leurs besoins et à ceux du marché.

HONNÊTETÉ ET ENGAGEMENT

Nous tenons nos promesses et nous assumons la responsabilité des engagements pris envers nos parties prenantes.

DURABILITÉ

FLEXIBILITÉ EFFICACITÉ SPÉCIALISATION

51

Une entreprise qui a plus de 50 ans d'histoire
Une entreprise avec plus de 50 ans d'expérience

TRANSPARENCE INTÉGRITÉ **L'HONNÊTETÉ**

ENGAGEMENT PERSONNALISATION INNOVATION

SÉCURITÉ

PROXIMITÉ

INDICATEURS ÉCONOMIQUES | 2021
DIMENSION DU GROUP

103,2 M€

VENTES DU GROUPE

70 M€

ESPAGNE

33,2 M€

INTERNATIONALE

SIÈGE | CENTRES PRODUCTIFS | DÉLÉGATIONS

+25
Pays dans le monde

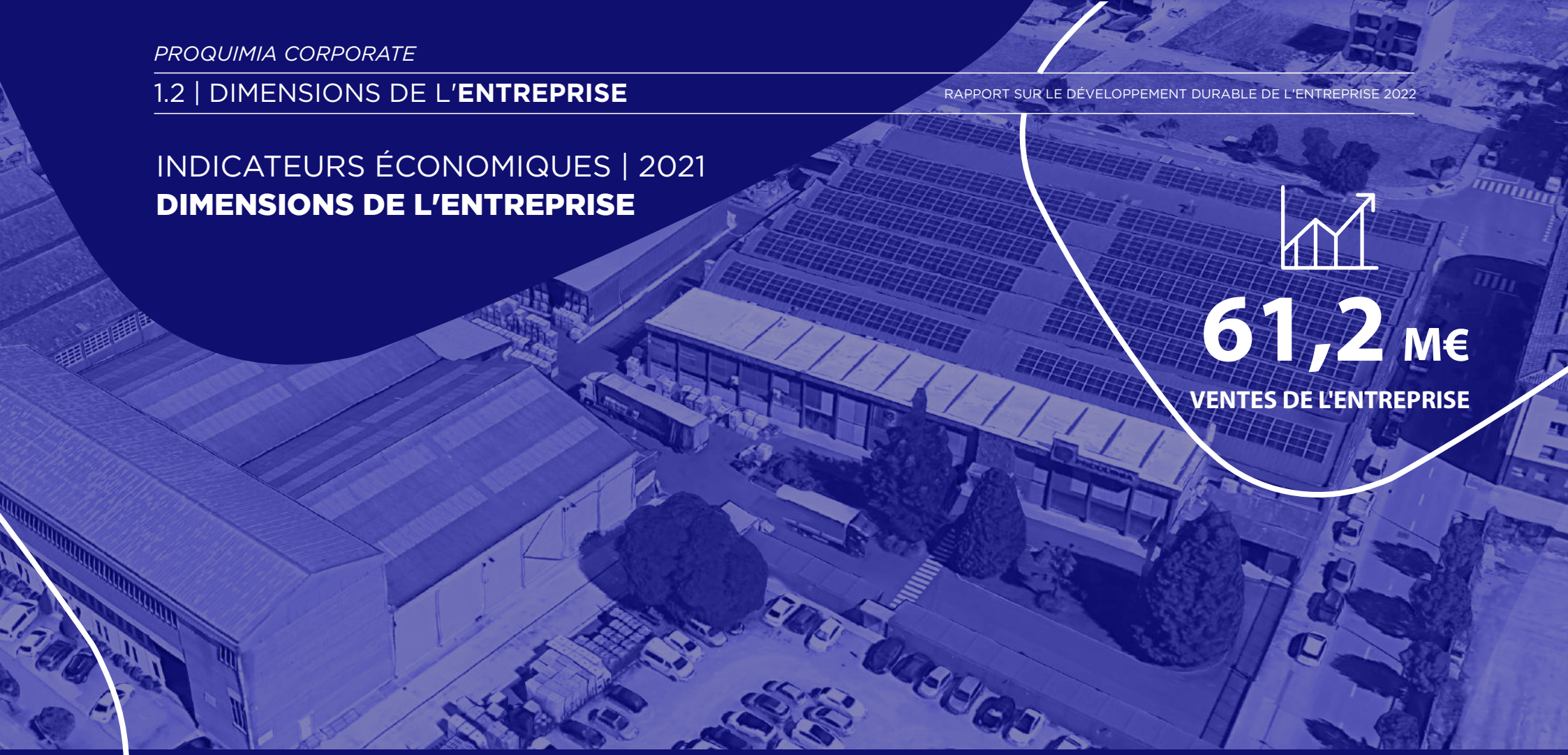
6
Centres de production

584
Employés engagés

304
Employés en Espagne

32.000 m²
Superficie des installations

+39,9 Mt
Production annuelle



INDICATEURS ÉCONOMIQUES | 2021
DIMENSIONS DE L'ENTREPRISE

61,2 M€
VENTES DE L'ENTREPRISE

51
Années d'expérience

265
Employés engagés

+2.000
Références

23.000 m²
Superficie des installations

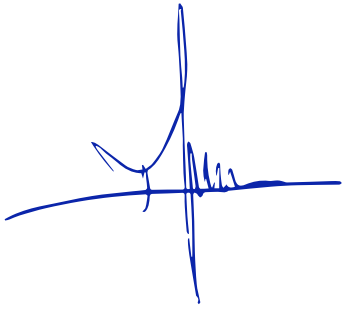
31,8 Mt
Production annuelle

1.2 | TAILLE DU GROUPE DE **PROQUIMIA**

« Les années passent et nous relevons de nouveaux défis »

Je regarde en arrière et j'éprouve une profonde gratitude pour tous ceux qui ont fait partie de PROQUIMIA. En regardant vers l'avenir, je suis plein d'espoir et d'enthousiasme pour ce que nous pouvons encore accomplir.

Notre société n'est pas seulement une entreprise ; c'est une famille où chacun apporte ses talents uniques pour construire quelque chose de plus grand que nous.



Josep María Onyós de Plandolit i Serrabou
Président de PROQUIMIA, S.A.

SPÉCIALISATION ET PRÉSENCE SECTORIELLE

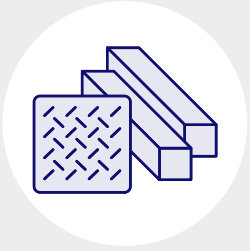
UNITÉ HYGIÈNE

HYGIÈNE INSTITUTIONNELLE

INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE

INDUSTRIE DE L'ÉLEVAGE

UNITÉ DE TECHNOLOGIE CHIMIQUE



TRAITEMENT DE SURFACES MÉTALLIQUES

TRANSPORT ET MAINTENANCE

TECHNOLOGIE ET GESTION DE L'EAU

UNITÉ HYGIÈNE

HYGIÈNE INSTITUTIONNELLE

SECTEURS

> Hôtellerie
> Restauration
> Supermarchés
> Traiteur
> Sociétés de services
> Blanchisserie industrielle
> Centres de santé et maisons de retraite
> Établissements d'enseignement
> Centres sportifs

SOLUTIONS

> Cuisines
> Chambres
> Parties communes
> Salles de bains
> Traitement de l'eau potable
> Traitement des eaux récréatives
> Hygiène personnelle
> Hygiène des textiles

INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE

SECTEURS

> Abattoirs et ateliers de découpe
> Transformation de viandes
> Secteurs Fruits & Légumes
> Transformation de poissons
> Industrie laitière
> Industrie de fabrication des boissons

SOLUTIONS

> Nettoyage OPC
> Nettoyage CIP
> Lubrification
> Lavage des bouteilles
> Traitement des boîtes de conserve

INDUSTRIE DE L'ÉLEVAGE

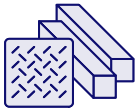
SECTEURS

> Exploitations d'élevage
> Sociétés de services

SOLUTIONS

> Désinfection environnementale
> Hygiène des mamelles
> Hygiène des installations d'élevage
> Hygiène personnelle

UNITÉ DE TECHNOLOGIE CHIMIQUE



TRAITEMENT DES SURFACES MÉTALLIQUES

SECTEURS

> Constructeurs automobiles
> Machines agricoles
> Peintures industrielles pour les tiers
> Galvanisation et brunissage
> Industrie de l'aluminium
> Industries du meuble et étagères
> Appareils ménagers, chauffage et réfrigération
> Éclairage et équipement électrique
> Convoyeurs
> Formation au froid
> Industries ferroviaires

SOLUTIONS

> Aluminium
- Laqué
- Anodisé
> Phosphatation et nanotechnologie
> Galvanoplastie
- Électrodéposition
- Galvanisage à chaud
> Dégraissage interface

TRANSPORT ET D'ENTRETIEN

SECTEURS

> Lavage de voiture dans un tunnel / pont / box
> Lavage manuel des voitures
> Lavage des camions, des bus et des véhicules commerciaux
> Lavage et entretien des trains et métros
> Marine et services portuaires
> Concessionnaires
> Ateliers mécaniques
> Entretien général
> Ateliers de vélos, équipes/clubs de cyclistes
> Entreprises de nettoyage et d'entretien
> Distributeurs transport et maintenance

SOLUTIONS

> Lavage et entretien des voitures
> Lavage de véhicules lourds
> Nettoyage et entretien des vélos
> Maintenance industrielle
> Hygiène
> Distribution

TECHNOLOGIE ET GESTION DE L'EAU

SECTEURS

> Industrie agroalimentaire
> Industrie chimique
> Industrie manufacturière générale
> Industrie métallurgique
> Automobile et accessoires
> Transformation des matières plastiques
> Centrales électriques

SOLUTIONS

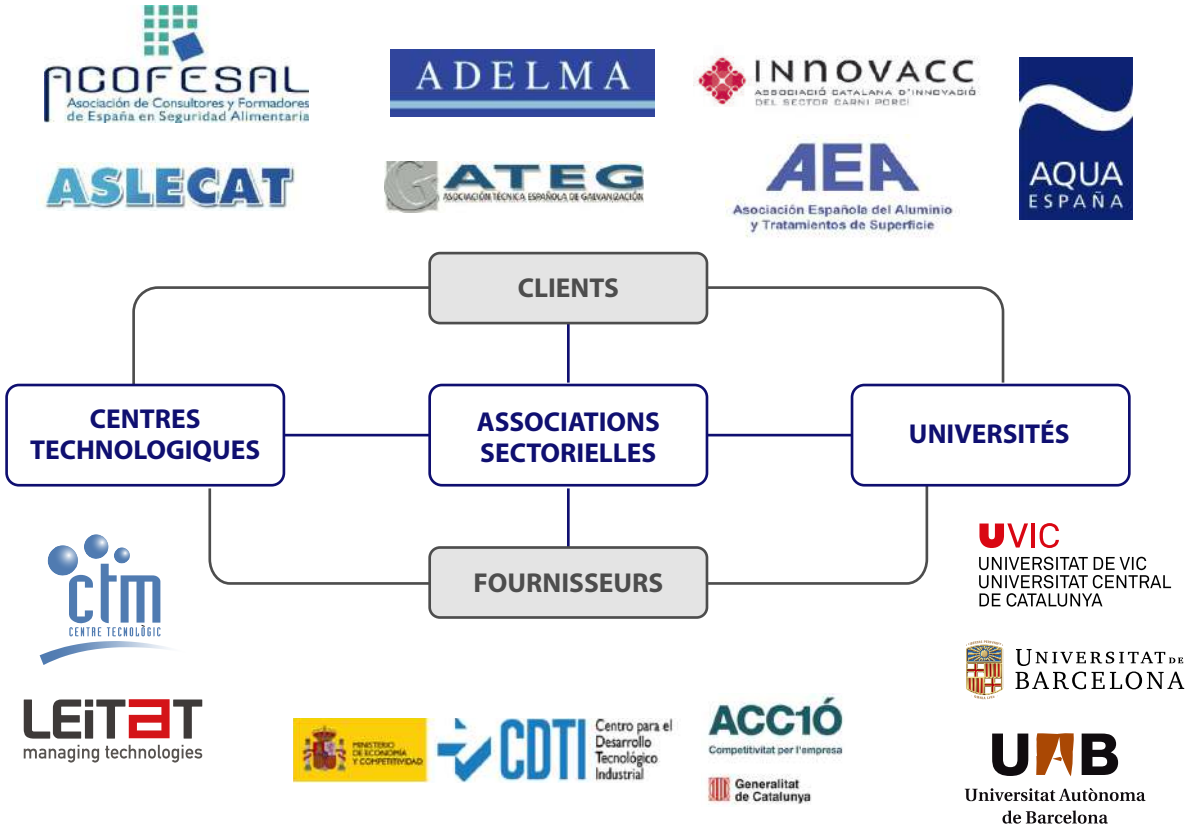
> Traitement des chaudières
> Circuits de réfrigération et légionellose
> Nettoyage des membranes
> Traitement des eaux usées
> Osmose inverse

L'innovation est un pilier stratégique qui touche l'ensemble de l'entreprise et notre environnement, et se reflète dans notre façon de travailler et de comprendre les besoins du marché.

Pour parvenir à la satisfaction de notre milieu, nous devons être en mesure de générer de nouvelles idées qui nous permettent de fournir des solutions et des systèmes qui s'adaptent à un environnement en constante évolution, en offrant le meilleur niveau technologique, la plus grande sécurité pour l'utilisateur et le respect maximal de l'environnement.

Le caractère innovant de PROQUIMIA n'est pas seulement axé sur l'aspect technique. L'entreprise s'est fermement engagée en faveur de l'innovation au niveau organisationnel, avec la création de comités de développement commercial transversaux et multidisciplinaires, qui offrent systématiquement une large perspective et un maximum de connaissances à toutes les étapes du processus d'innovation.

Pour que notre processus d'innovation soit mené de manière efficace, garantissant que nous travaillons sur les futures demandes du marché, un réseau étroit de collaboration est nécessaire, ce qui nous permet d'avoir



à notre disposition les meilleures sources de connaissances, au-delà de nos limites. Nous sommes conscients que la connaissance globale peut améliorer et accélérer notre processus d'innovation. C'est pourquoi nous recherchons en permanence une coopération active avec des tiers, qui apportent un maximum de créativité à notre processus de développement. L'innovation ouverte donne naissance à de grandes idées.

Les clients, les fournisseurs, les associations sectorielles, les centres technologiques, les universités, les administrations publiques, les start-ups, etc. font partie de notre écosystème d'innovation. Ils participent à notre processus de développement, en apportant de nouvelles idées et connaissances qui permettent le développement de produits et de systèmes à forte valeur différentielle, hautement compétitifs, durables et anticipant les besoins du marché.

PROJETS DE R&D EN COURS ANNÉE 2022

Projet PID'NACAR'IDI-20220983

« Nanocouches à haute performance »

Le projet NACAR (cofinancé par le CDTI et le FEDER) vise à développer une nouvelle génération de nanocouches à haute performance pour le prétraitement multi-métal, basée sur une technologie de dépôt de nouveaux oxydes céramiques, qui permettra d'introduire sur le marché des améliorations significatives dans le processus de prétraitement, en termes de qualité, d'environnement et d'économie.

Le projet porte également sur le développement d'un système de surveillance continue des conditions du processus de prétraitement, au moyen de systèmes de dosage et de contrôle à distance par IOT, qui sera un outil capable d'unifier et de normaliser la collecte, l'enregistrement et l'analyse des données de l'installation.

Projet Cervera « NUSICAA » IDI-20191332EGO

« Nouveau système intégral pour l'amélioration des capacités anti-corrosion et anti-salissure »

L'objectif de PROQUIMIA dans le consortium Cervera NUSICAA est la recherche et le développement d'une nouvelle gamme de produits durables de prétraitement de surface pour la protection contre la corrosion des grandes structures métalliques dans les secteurs des infrastructures, de la marine et Off-shore Wind Solutions (OWS).

Projet PID'GALVAFREE 2 IDI-20200296

« Passivation sans chrome pour la galvanisation »

Le projet GALVAFREE2 vise à rechercher et à développer de nouvelles formulations de passivation constituées de sels d'éléments métalliques, ainsi que de composés organiques ou inorganiques tels que les silanols ou SiO2. Alors que les sels métalliques peuvent jouer un rôle d'autoréparation (self–healing) similaire à celui des sels de chrome (III), des composés tels que les silanols ou SiO2 forment par polymérisation une couche barrière qui empêche la diffusion de l'oxygène vers la surface galvanisée, empêchant ainsi l'oxydation.

Projet Cervera « OXYCLEAN » IDI-20210827

« Nouveaux détergents liquides avec des agents oxydants à haute efficacité »

L'objectif du projet est d'étudier différentes technologies d'agents oxydants à haute efficacité qui permettent le développement de nouveaux produits détergents liquides avec une activité étendue contre les taches oxydables, et qui sont particulièrement applicables dans les formulations de détergents liquides en format unidose, pour le lavage des vêtements et le lavage automatique de la vaisselle.

Projet IRC-2021 « PAVINET » ACE033/21/000019

« Outil de décision pour le type de revêtement de sol et de produit de nettoyage le plus optimal en fonction de la zone de production, dans l'industrie de la viande »

L'objectif de ce projet est de réaliser une étude combinant l'affectation chimique, le type de revêtement (rugosité, finition, etc.) et l'efficacité du nettoyage afin de déterminer un revêtement résistant, fonctionnel, à faible entretien et durable pour les différentes zones de traitement de l'industrie de la viande. L'objectif du projet est de déterminer, en fonction du type de zone de production, quelle combinaison de revêtement de sol et de solution de nettoyage est la plus efficace du point de vue de la sécurité alimentaire afin d'atteindre un niveau d'hygiène élevé, de réduire l'entretien des sols et d'améliorer la sécurité du personnel contre les chutes éventuelles dues au revêtement de sol. Ces données sont intégrées dans un outil numérique qui permet de prendre ces décisions en fonction de la zone de production de l'industrie.

La phase de développement et d'innovation n'est que le point de départ de tout nouveau système généré par l'entreprise.

Afin d'assurer les meilleures garanties de succès sur le marché, il est nécessaire de disposer d'une structure technique et commerciale ayant une large connaissance des processus d'application et une approche parfaitement orientée vers la satisfaction du client.

Par conséquent, le service intégral offert par PROQUIMIA est un élément fondamental et stratégique de notre proposition de valeur, basé sur les axes suivants :

PRODUITS & PROCESSUS

> Qualité
> Sécurité
> Durabilité

INGÉNIERIE

> Conception et mise en œuvre de systèmes de dosage et de contrôle des produits, garantissant une sécurité maximale et un contrôle des processus.
> Systèmes de contrôle à distance IOT : **PROGUARD**

SERVICE AVANT ET APRÈS-VENTE

> Service d'analyses et de tests pour les audits initiaux ou de suivi des processus :
- Analyses physico-chimiques : bains de processus, eaux usées, eaux de processus, eaux destinées à la consommation humaine…
- Analyses microbiologiques des surfaces et de l'environnement
- Tests de qualité des processus.

> Conseils sur la conception de processus et d'installations industrielles :
- Produits, procédures, systèmes de contrôle…

> Conseils sur la mise en œuvre des normes internationales :
- ISO, APPCC, BRC, IFS…

> Audits pour évaluer les procédures de travail et définir des actions d'amélioration continue des processus, en mettant l'accent sur l'efficacité, la qualité, la sécurité et l'impact environnemental

FORMATION PERSONNALISÉE

> Contrôle des processus, sécurité et manipulation des produits
> Plateforme de formation propre : **PROQUIMIA ACADEMY**

AMÉLIORATION CONTINUE

Engagement en faveur de la qualité, l'environnement et la sécurité

Chez PROQUIMIA, nous avons intégré au plan stratégique de l'entreprise le système de management de la qualité, de l'environnement et de la prévention des risques professionnels, basé sur les normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018 ; la gestion de la responsabilité sociétale des entreprises et la norme IFS HPC. De cette manière, nous encourageons l'intégration des principes de durabilité dans toutes les activités de l'organisation. Dans notre politique de gestion intégrée, nous confirmons ainsi notre engagement en faveur de l'amélioration continue de la durabilité économique, environnementale et sociale.

La gestion des affaires de PROQUIMIA est basée sur le principe de la responsabilité de l'entreprise, poursuivant la conciliation maximale entre nos intérêts commerciaux et la relation éthique avec nos clients, fournisseurs, employés et toute personne affectée par notre activité.

La politique de gestion intégrée fournit un cadre de référence permettant à la direction de PROQUIMIA d'établir et de revoir les objectifs de qualité et de sécurité des produits, les objectifs environnementaux et les objectifs de santé et de sécurité au travail, et de s'engager à les mettre en œuvre, en veillant à ce qu'ils soient adaptés à l'objectif, à la taille et au contexte de l'organisation.

Nous avons entamé le processus de mise en œuvre des normes IFS HPC et ISO 13485

Chez PROQUIMIA, nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue et nous allons encore plus loin en nous conformant aux normes internationales. Début 2022, la certification IFS Global Markets HPC niveau intermédiaire a été obtenue et tout au long de l'année 2022, des travaux ont été menés sur l'adaptation du standard IFS HPC v.2 en vue d'obtenir la certification en 2023. Cette nouvelle réglementation évalue la qualité et la sécurité des produits et des processus des fournisseurs de produits chimiques destinés à l'entretien ménager et à l'hygiène personnelle en ce qui concerne la qualité et la sécurité des produits et des processus.

En 2022, Proquimia a également travaillé à l'adaptation de la documentation du système de gestion intégrée de la qualité, de l'environnement et de la prévention des risques professionnels à la nouvelle norme ISO 13485:2016 (Dispositifs médicaux. Systèmes de gestion de la qualité Exigences à des fins réglementaires).

Avec l'adaptation du système de qualité aux nouvelles normes internationales, Proquimia veut continuer à s'améliorer dans le but d'élargir la gamme de produits à offrir à ses clients et de couvrir davantage de marchés (locaux et internationaux).

Enregistrements de l'entreprise

les certifications des normes internationales ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, PROQUIMIA dispose des enregistrements de l'entreprise suivants :

> Autorisation AEMPS pour la fabrication d'antiseptiques peau intacte num-7424-DS

> Enregistrement des entreprises ayant une activité de fabrication de produits cosmétiques

> Certificat ROESP

> Certificat ROESP sous-clé traitements à des tiers légionellose

> Certificat CertLEGIO

> Certificat REPRO

> Enregistrement d'une entité de transformation de produits de santé animale

> Enregistrement du laboratoire de santé environnementale et alimentaire.

Nouvelle salle blanche pour la fabrication de produits d'hygiène personnelle

Avec un investissement de 1,5 million d'euros, PROQUIMIA a mis en service en 2022 une nouvelle SALLE BLANCHE pour la fabrication de produits d'hygiène personnelle (cosmétiques) et d'antiseptiques pour la peau saine, avec une capacité de production allant jusqu'à 3 000 tonnes par an. La fabrication de ce type de produit nécessite des installations conformes aux bonnes pratiques de fabrication des produits cosmétiques (EN ISO 22716- Produits cosmétiques. Bonnes pratiques de fabrication (BPF). Guide des bonnes pratiques de fabrication) et dûment autorisées par l'Agence espagnole des médicaments et des dispositifs médicaux (AEMPS).

L'entreprise a également obtenu les autorisations et enregistrements correspondants accordés par l'AEMPS pour cette catégorie de produits au cours de l'année 2022 :

> AUTORISATION AEMPS POUR LA FABRICATION D'ANTISEPTIQUES PEAU INTACTE NUM-7424-DS

> ENREGISTREMENT DES ENTREPRISES ACTIVES DANS LA FABRICATION DE PRODUITS COSMÉTIQUES

La nouvelle salle blanche est conçue pour pouvoir fabriquer, dans un deuxième temps, des désinfectants de surfaces hospitalières, des détergents et des désinfectants pour instruments médicaux. Il faut pour cela se conformer à la norme ISO 13485 - Dispositifs médicaux. Systèmes de gestion de la qualité. Exigences à des fins réglementaires et licences et autorisations correspondantes également accordées par l'AEMPS. Cette nouvelle salle ouvre également de nouvelles opportunités pour l'avenir en permettant l'accès à de nouveaux marchés, tels que le secteur hospitalier.

Inauguration de nouvelles installations

En janvier 2022, l'honorable vice-président du gouvernement catalan et ministre des politiques numériques et du territoire, Jordi Puigneró, a inauguré la nouvelle usine de fabrication de produits d'hygiène personnelle et antiseptiques pour peau saine. L'événement a également été suivi par la mairesse de Vic, Mme. Anna Erra et d'autres autorités.

Le vice-président, ainsi que le reste des autorités, accompagnés de l'équipe de direction de PROQUIMIA, ont visité le laboratoire et les installations de production actuelles, avant d'arriver au nouveau centre de production.

MISE EN SERVICE DU PIM

Le PIM (Product Information Management), connu comme gestion de l'information de produit, est un programme qui centralise et gère toutes les informations relatives à un produit et toutes les ressources numériques associées à ce produit.

Au cours de l'année 2022, les paramètres (champs) nécessaires ont été définis pour chacun des produits et toutes les informations correspondantes ont été incluses.

Cela a permis de générer automatiquement des fiches techniques standardisées pour tous les produits.

NUMÉRISATION DES RESSOURCES HUMAINES

La numérisation est devenue l'épine dorsale de tous les secteurs, y compris le lieu de travail. La mise en place d'un nouveau logiciel de ressources humaines à Proquimia (Espace Personnel intégré dans MY PROQUIMIA) permet d'optimiser la gestion des personnes dans plusieurs domaines :

- Communication interne : création d'un espace de communication et de partage avec tous les employés. Il établit un lien entre tous les membres de l'organisation et facilite la diffusion d'informations intéressantes. Publication de contenus liés aux politiques de l'entreprise.

- Gestion des documents : automatisation des processus manuels de RH grâce à une solution centralisée qui accélère la mise à jour et la consultation des documents. La numérisation des documents réduit l'utilisation du papier.

- Recrutement et sélection : amélioration de l'efficacité de la recherche grâce à l'automatisation des processus, à la diffusion des offres d'emploi, aux réponses automatiques et à la souplesse de la communication avec les candidats.

- Formation : gestion de l'offre de formation avec la centralisation du catalogue des cours et la création d'un canal de communication pour la demande et l'approbation des actions de formation.

- Gestion des performances : gestion automatique des évaluations avec des formulaires personnalisés et des cycles de révision fluides et transparents.

Les avantages de la numérisation des RH comprennent l'amélioration de l'expérience des employés tout au long de leur cycle au sein de l'organisation et la prise de décisions fondées sur des données en obtenant une image plus claire de l'état de l'entreprise.

NOUVELLES FONCTIONS DANS MY PROQUIMIA

MY PROQUIMIA, la plateforme destinée au personnel et aux clients de la société, continue de s'améliorer et d'évoluer pour faciliter l'accès aux informations et d'accélérer les processus de travail de la société, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Intégration de MY PROQUIMIA - Web Proquimia

Intégration et adaptation de l'image de marque sur la plateforme MY PROQUIMIA.

Rapports de gestion

Développement d'une programmation permettant d'interroger les rapports sur l'état des comptes clients pour le réseau de vente. Suppression de l'envoi automatique de fichiers PDF par courriel. Consultation personnalisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Informations sur le profil du client (courriels de contact)

Agir pour que les utilisateurs enregistrés de MY PROQUIMIA aient eux-mêmes accès à leurs coordonnées afin que les clients puissent eux-mêmes maintenir et mettre à jour les données.

Application web MY PROQUIMIA

Création de l'application MY PROQUIMIA pour un accès pratique aux appareils mobiles.

Créer un environnement de démo

Mise en place d'un environnement de démo pour l'application IOT Proguard de PROQUIMIA, afin de pouvoir faire présenter des démonstrations à d'éventuels clients.

Mettre en œuvre la numérisation du processus SAT

Mise en œuvre du processus de numérisation du service SAT. Les ATV ou le service clientèle permettent d'ouvrir un ticket de réparation ou de nouvelle installation via le CRM et un technicien responsable assigne les tâches. Une fois la réparation effectuée, une fiche de travail est remplie et signée numériquement par le client. Le client ou les techniciens peuvent consulter ces tickets dans MY PROQUIMIA. La commande peut également être saisie automatiquement à partir de MY PROQUIMIA.

Application de l'analyse des tendances ATG dans MY PROQUIMIA

Nouvel affichage grâce à la création de graphiques d'analyse des tendances pour les clients de TYGA.

Nouvelle loi sur la légionellose

Création d'un nouveau formulaire d'enregistrement où le client peut remplir, directement dans MY PROQUIMIA, les chaudières et les tours de refroidissement, conformément à la nouvelle loi sur la légionellose.

Consultation FT/FS dans SharePoint online

Nouveau processus de création de FT en sauvegardant les documents dans le nouveau SharePoint en ligne.

AUTRES AMÉLIORATIONS NUMÉRIQUES

WEB

Envoi automatique d'e-mails via CRM (plugin ITS4YOU)

Installation d'un nouveau plugin ITS4YOU sur le site web de PROQUIMIA pour automatiser les campagnes numériques et les relier au CRM.

SAP

Mise en place de services de facturation pro forma

Création d'un nouveau type de commande pour générer des factures proforma et pour que le client puisse consulter le coût des commandes.

Nouveau logiciel PRL

Mise en œuvre du nouveau logiciel PRL (Plan de prévention des activités)

Un nouveau logiciel a été mis en place pour la gestion de la prévention des risques professionnels chez PROQUIMIA.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2015, l'ONU a adopté l'Agenda 2030 pour le développement durable, une occasion pour les pays et leurs sociétés de s'engager sur une nouvelle voie pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et assurer la prospérité des populations du monde entier. L'Agenda comporte 17 objectifs de développement durable, qui vont de l'élimination de la pauvreté à la lutte contre le changement climatique, en passant par l'éducation, l'égalité des femmes, la protection de l'environnement et la conception de nos villes.

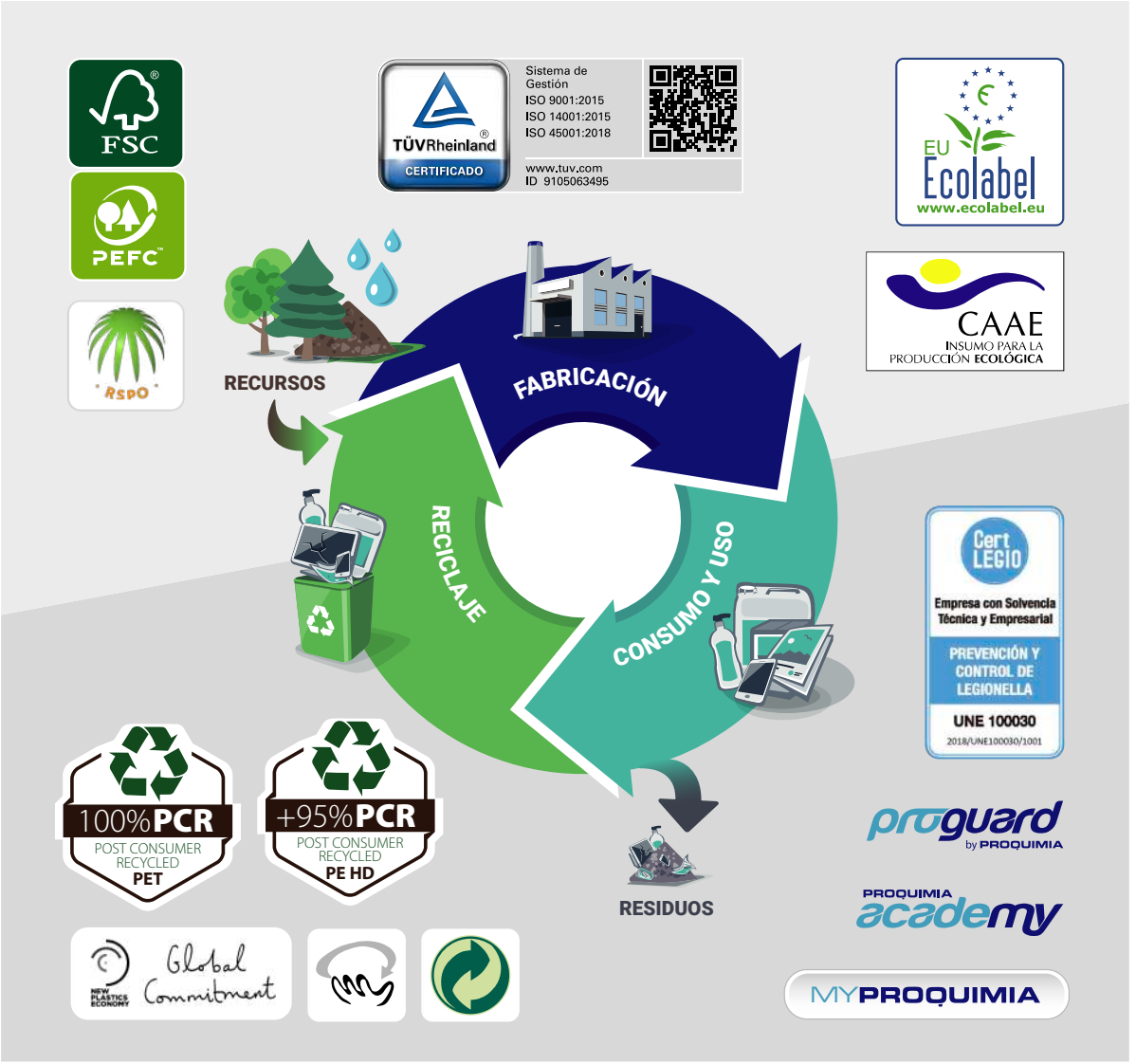
Les objectifs de développement durable (ODD) constituent un appel universel à l'action pour atteindre ces objectifs, où chacun doit faire sa part : les gouvernements, le secteur privé et la société civile.

Pour PROQUIMIA, les ODD sont les principaux axes qui guident notre stratégie de durabilité d'entreprise, ce qui nous permet d'harmoniser les objectifs commerciaux avec la durabilité environnementale et sociale, en créant une valeur partagée pour toutes les parties prenantes, et en garantissant ainsi la stabilité à long terme de l'entreprise.

L'engagement en faveur de la durabilité environnementale est l'un des piliers fondamentaux de la stratégie de PROQUIMIA et l'un des principaux éléments de notre proposition de valeur.

L'éco-conception joue un rôle essentiel dans la réalisation d'une transition correcte d'une société basée sur un modèle d'économie linéaire, fondée sur l'extraction, la production, la consommation et la mise au rebut, vers un nouveau modèle d'économie circulaire, où toutes les phases du cycle de vie d'un produit sont totalement orientées vers le recyclage et la réduction au minimum de la production de déchets.

L'application de méthodologies d'éco-conception, basées sur l'analyse du cycle de vie, permet d'identifier les impacts environnementaux potentiels du produit, depuis la phase d'obtention des matières premières jusqu'à la fin de sa vie utile, y compris la gestion des déchets (cradle to cradle), ce qui garantit la définition des stratégies les plus appropriées pour les éliminer, les réduire et les contrôler (utilisation des ressources naturelles, consommation d'eau et d'énergie, utilisation de matières premières renouvelables, génération d'émissions et de déchets, recyclabilité ou valorisation des déchets générés, etc.).



LABEL ÉCOLOGIQUE EUROPÉEN

Le Label Écologique Européen est un symbole à l'échelle de l'UE qui **identifie et certifie de manière officielle les produits et services les plus écologiques et respectueux de l'environnement.**

L'objectif est de promouvoir les produits qui peuvent réduire les effets négatifs sur l'environnement, par rapport aux autres produits de la même catégorie, contribuant ainsi à une utilisation efficace des ressources et à un niveau élevé de protection de l'environnement.

La « fleur » qui identifie et distingue ces produits garantit :

- ✓ Réduction de l'impact environnemental
- ✓ Biodégradabilité accrue
- ✓ Réduction de l'utilisation de substances chimiques dangereuses
- ✓ Minimisation des déchets de conditionnement
- ✓ Même efficacité que les produits conventionnels
- ✓ Réduction des risques pour la santé
- ✓ Étiquetage avec instructions pour une utilisation écologique correcte

PRODUITS ENREGISTRÉS ECOLABEL

LAVAGE DE LINGE DOMESTIQUE
ECOXOP LINGE

BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE
ECOCONPACK ZYM
ECOCONPACK ALC
ECOCONPACK SOFT
ASEP 50 ECO
ECOTROPIC
ECOSOFT
ECOCONPACK OXI
ECOCONPACK CARE
KLISOL ECO

HYGIÈNE PERSONNELLE
VITA FOAM ECO
VITA PLUS ECO
VITA SAN ECO
VITA HAND ECO

DÉTERGENTS POUR LAVE-VAISSELLE AUTOMATIQUES
ECOCONPACK A10
ECOCONPACK A30
ECOCONPACK A50
ECOCONPACK PRODUIT DE RINÇAGE
ECOSOLPACK 20

DÉTERGENTS POUR VAISSELLE À LA MAIN
ECOCONPACK VAISSELLE
ECOCONPACK TREMP

DÉTERGENTS MULTIUSAGES
ECOCONPACK MULTIUSAGES
ECOCONPACK DÉGRAISSANT
ECOCONPACK SOLS
ECOCONPACK SURFACES
ECOCONPACK FOAM
ECOCONPACK ANTI-CALCAIRE
ECOCONPACK JET WASH
ECOCONPACK SHINE
ECOCONPACK ULTRA
ECOXOP GREEN
ECOXOP NATURE
SUPERVIX ULTRA

PRODUCTION BIOLOGIQUE

La **production biologique** (également dénommée écologique ou organique) est un système de gestion agricole et de production d'aliments qui combine les meilleures pratiques environnementales avec un niveau élevé de biodiversité et de préservation des ressources naturelles, ainsi que l'application de normes exigeantes en matière de bien-être animal, dans le but d'obtenir une production conforme aux préférences de certains consommateurs pour des produits obtenus à partir de substances et de processus naturels.

Les méthodes de production biologique jouent un double rôle social, en fournissant d'une part des produits biologiques à un marché spécifique répondant à la demande des consommateurs, et d'autre part, des biens publics contribuant à la protection de l'environnement, au bien-être animal et au développement rural.

Afin d'établir un cadre juridique communautaire avancé pour la production biologique, le règlement (CE) 834/2007 relatif à la production biologique et à l'étiquetage des produits biologiques a été publié en 2007, remplaçant et abrogeant le premier règlement communautaire dans ce domaine, le *règlement (CEE) 2092/91*.

Toutefois, ces dernières années, le secteur de l'agriculture biologique s'est rapidement développé, non seulement en termes de superficie utilisée, mais aussi en ce qui concerne le nombre total d'exploitations et d'opérateurs biologiques enregistrés dans l'UE.
Compte tenu de l'évolution rapide du secteur de l'agriculture biologique, le règlement (CE) nº 834/2007 prévoyait déjà la nécessité de réexaminer les règles de l'Union relatives à la production biologique, en tenant compte de l'expérience acquise au cours de leur mise en œuvre.

À la suite de ce réexamen, et afin de répondre aux fortes attentes des consommateurs, le nouveau règlement (UE) 2018/848 du Parlement européen et du Conseil du 30 mai 2018 relatif à la production biologique et à l'étiquetage des produits biologiques a été publié en 2018, initialement applicable à partir du 1er janvier 2021 (reporté par la suite au 1er janvier 2022) et abrogeant le *règlement (CE) nº 834/2007*.

Ce nouveau règlement a été développé par le règlement d'exécution (UE) 2021/1165 de la Commission du 15 juillet 2021 autorisant certains produits et substances à être utilisés dans la production biologique et établissant leurs listes.

Détergents et désinfectants pour la production biologique : certification CAAE

La législation européenne sur l'agriculture biologique ne fixe pas seulement des exigences pour les produits de consommation. L'article 24 du règlement (UE) 2018/848 définit également les critères d'autorisation des produits et substances (intrants) utilisés dans la production biologique.

En particulier, pour le **nettoyage et la désinfection** des installations et applications de production animale et agricole, seuls les produits dont l'utilisation est autorisée dans la production biologique peuvent être utilisés :

Afin d'identifier facilement les **intrants certifiés**, certains des organismes de contrôle habilités à certifier les produits biologiques ont également élaboré des normes privées pour la certification des intrants. Parmi eux, l'organisme de contrôle CAAE, accrédité par l'organisme national d'accréditation espagnol (ENAC) selon la norme UNE-EN-ISO/IEC 17065:2012 pour la production biologique, a développé sa propre norme privée pour la certification des intrants à utiliser dans la production biologique en vertu du règlement (CE) 834/2007.

PROQUIMIA, en tant qu'entreprise spécialisée dans le nettoyage et la désinfection du secteur agroalimentaire, a certifié en 2022 une large gamme de produits avec la certification CAAE des intrants, qui garantit aux exploitations agricoles et d'élevage le respect maximal des exigences établies par le cadre réglementaire européen actuel en matière de production biologique.

Intrants compatibles avec la production biologique

- Asepbact
- Supervix Ultra
- Vixclor

Intrants utilisables dans l'élevage biologique

Soins et manipulation des animaux :

- Mastersan
- Masterfluid
- Clorhexdip
- Clorhexsan
- Lactodip 1/2
- Ubrilac 1/2
- Duolac 1/2
- Povisan
- Povimilk
- Ubrisan
- Mastosan
- Mastosan Concentré
- Mastomilk

Nettoyage et désinfection des installations de traite :

- Combi Plus D
- Combi CID

CAAE
INSUMO PARA LA PRODUCCIÓN **ECOLÓGICA**

RSPO

PROQUIMIA, depuis juin 2018, est membre de l'association RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) dans la catégorie de « supply chain associate ».

RSPO est une association mondiale qui vise à promouvoir l'utilisation d'huile de palme provenant de plantations durables en développant, en mettant en œuvre et en vérifiant des critères de la plus haute crédibilité pour garantir la durabilité environnementale, sociale et économique de l'huile de palme tout au long de sa chaîne d'approvisionnement, des plantations d'origine jusqu'au consommateur final.

L'huile de palme est l'huile végétale la plus utilisée dans le monde, grâce à son faible coût, à sa productivité élevée par unité de surface cultivée et à sa grande polyvalence.
Elle est présente dans de nombreux produits alimentaires (margarine, chocolat, crème glacée), cosmétiques et détergents. PROQUIMIA est un consommateur d'huile de palme car une grande quantité des tensioactifs d'origine naturelle utilisés dans nos produits détergents sont obtenus à partir d'huile de palme.

L'application des critères établis par la RSPO contribue à minimiser l'impact négatif de la culture du palmier sur l'environnement et les communautés des régions productrices d'huile de palme.

Une certification de plus qui consolide et renforce l'engagement de PROQUIMIA dans le développement de produits et de systèmes de plus en plus durables.

EMBALLAGES : BOUCLER LA BOUCLE

L'augmentation massive de l'utilisation des matières plastiques depuis le milieu du siècle dernier n'a pas été correctement liée à une gestion adéquate de la fin de vie.

La plupart des matières plastiques que nous produisons sont conçues pour un usage unique (principalement les emballages), ce qui a entraîné une consommation effrénée des ressources naturelles, principalement des hydrocarbures fossiles non renouvelables, et une production massive de déchets. Pour faire face à cette situation, PROQUIMIA concentre une part importante de son engagement environnemental sur les emballages.

L'innovation et l'éco-conception jouent un rôle crucial dans la réussite de cette transition difficile et nécessaire du modèle de société ; une refonte complète du cycle de vie des emballages est nécessaire, visant leur prévention, leur réduction, leur réutilisation et leur recyclage. En conséquence de notre stratégie axée sur le développement durable, nous avons, ces dernières années, concentré une grande partie de nos efforts d'innovation sur l'amélioration de l'emballage des produits, avec pour principal objectif de minimiser la quantité de déchets plastiques générés. Suite à l'application du modèle d'analyse sur la gamme de produits actuelle, nous avons élaboré la stratégie pour le développement de l'économie circulaire au niveau de l'emballage pour les années à venir, ce qui a donné lieu au « Plan stratégique des emballages 2025 ».

Le plan stratégique s'appuie sur les axes suivants :

Réduire :

1. Utilisation de formats d'emballage à poids réduit.
2. Utilisation de formats d'emballage qui nécessitent la plus petite quantité de plastique par unité fonctionnelle.
3. Utilisation de produits concentrés, par opposition aux produits RTU.

Réutiliser :

4. Utilisation d'emballages intermédiaires de dilution RTU réutilisables.
5. Promouvoir la circularité grâce au système SDDR pour les conteneurs (réutilisables).

Recycler :

6. Utilisation d'emballages en plastique 100 % recyclables.
7. Promouvoir la circularité par l'utilisation d'emballages en PE ou PET fabriqués à partir de matériaux recyclés post-consommation.
8. Augmenter le pourcentage de carton recyclé dans les boîtes.

Innover :

9. L'éco-innovation repose sur l'éco-conception de nouveaux systèmes et emballages à faible teneur en plastique, conçus pour être réutilisés ou recyclés.
10. Améliorer la recyclabilité des emballages multimatériaux/multicouches en évitant l'utilisation de couches barrières.
11. Accords stratégiques avec des fournisseurs et des centres technologiques.

Utiliser des sources renouvelables :

12. Donner la priorité à l'utilisation de matières plastiques vierges provenant de sources renouvelables, par opposition aux sources minérales raffinées.
13. Garantir la consommation de 100 % de carton vierge provenant de sources certifiées par la chaîne de contrôle FSC.
14. Utilisation de palettes en bois provenant de forêts certifiées par la chaîne de contrôle PEFC.

Stimuler :

15. Promouvoir des actions de sensibilisation, tant internes qu'externes, destinées à toutes nos parties prenantes.
16. Promouvoir et accélérer le développement d'une infrastructure de recyclage pour accélérer la transition mondiale vers une économie circulaire.
17. Être une référence au niveau national et dans notre secteur en matière de circularité.

La stratégie sera mise en œuvre par des actions visant à atteindre les objectifs suivants d'ici 2025 :

> Emballages 100 % recyclables, réutilisables ou compostables.

> Emballages en PE et PET fabriqués à partir de plus de 25 % de matières plastiques recyclées (post consommation)

> 100 % d'emballages flexibles multicouche/multimatériau sans couche barrière (OPA, EVOH, ...) et facilement recyclables.

> 100 % du carton et du bois provenant de sources contrôlées FSC ou PEFC.

ENGAGEMENT MONDIAL POUR UNE NOUVELLE ÉCONOMIE DES PLASTIQUES

La pollution plastique a attiré l'attention de la société, des gouvernements et des entreprises du monde entier.

Pour résoudre ce problème, il convient d'abandonner le modèle des plastiques à usage unique au profit d'une économie circulaire, où le plastique ne devient jamais un déchet.

En accord avec les lignes stratégiques de PROQUIMIA en matière de durabilité environnementale et de circularité, et dans le but de s'aligner sur les politiques européennes et mondiales, en février 2019, Proquimia a adhéré à l'« Engagement mondial pour une Nouvelle économie des plastiques » (New Plastics Economy Global Commitment - NPEGC).

Ce projet, mené par la Fondation Ellen MacArthur, réunit plus de mille organisations derrière une vision commune : une économie circulaire pour le plastique. Cette initiative vise à repenser et à redessiner l'avenir des plastiques, en commençant par les emballages. Cette vision s'inscrit pleinement dans les objectifs fixés par PROQUIMIA au niveau de l'emballage.

ACTIONS 2022

Dans le cadre du « Plan stratégique pour l'emballage 2025 », de nouvelles actions ont été menées au cours de l'année 2022 afin de remplacer les emballages en plastique fabriqués à partir de matériaux vierges par des emballages fabriqués entièrement ou partiellement à partir de matériaux recyclés

Dans le cadre du développement du « Plan Stratégique Emballage 2025 », au cours de l'année 2022, de nouvelles actions ont été menées, visant à réduire la consommation de plastique dans les emballages et à remplacer les matériaux vierges par des matériaux recyclés :

- Remplacement des emballages en plastique fabriqués à partir de matériaux vierges par des emballages fabriqués totalement ou partiellement avec des matériaux recyclés post-consommation. Application aux bidons en polyéthylène (PE) naturel de 25 L et opaque de 10 L.

- Élargissement de la gamme de produits concentrés conditionnés en format « *bag in box* » en carton et plastique souple, intégrant un nouveau format de 5 L.

Bidons en PE naturel de 25 litres

Fin 2022, le matériel du bidon de 25 litres, auparavant en polyéthylène vierge, a été remplacé par un mélange de 50 % de polyéthylène vierge et de 50 % de polyéthylène recyclé PCR.

La matière première pour la production des nouveaux bidons est du plastique recyclé de haute qualité provenant de circuits de collecte sélective (PCR-Post Consumer Recycled), favorisant ainsi l'économie circulaire.

On estime que cette action pourrait permettre d'économiser environ 25 tonnes de plastique vierge par an.

Bidons en PE opaques de 10 L

Au début de l'année 2022, le matériau du bidon naturel de 10 litres, composé de polyéthylène vierge, a également été modifié pour devenir un mélange de 50 % de polyéthylène vierge et de 50 % de polyéthylène recyclé PCR.

On estime que cette action pourrait permettre d'économiser environ 2,5 tonnes de plastique vierge par an.

RÉDUIT DE **95 %** > LE VOLUME DE **DÉCHETS PLASTIQUES**

RÉDUIT DE **75 %** > LES FRAIS DE **TRANSPORT ET DE STOCKAGE**

FSC

EU Ecolabel www.ecolabel.eu

ECOCONPACK 5L

Le système ECOCONPACK est un système d'hygiène basé sur une gamme de produits détergents et désinfectants, hautement concentrés, conditionnés en format « *bag in box* ». En 2022, un nouveau conditionnement de 5 litres a été ajouté au système pour les produits destinés aux lave-vaisselle automatiques :

> ECOCONPACK A30
> ECOCONPACK PRODUIT DE RINÇAGE

Le conditionnement 5 L offre une solution pour les petites cuisines, avec un format plus ergonomique qui nécessite moins d'espace pour l'installation. Les deux produits bénéficient de la certification EU Ecolabel.

Avantages :

- **Plus facile à transporter et à installer**
- **Profondeur parfaite pour une installation au-dessus ou au-dessous du plan de travail en acier inoxydable**
- **Installation propre avec crochet mural**
- **Le support de suspension s'adapte parfaitement aux poches de 5 L**
- **Excellente visualisation du niveau du produit**

Système SDDR dans les conteneurs IBC de 1 000 L

Suivant les axiomes de l'écologie, réduire-recycler-réutiliser, la société continue d'appliquer le système SDDR sur les conteneurs IBC de 1 000 L.

Selon le rapport 2022 de SCHÜTZ IBÉRICA, la société chargée de la gestion SDDR des IBC de PROQUIMIA, les résultats suivants ont été enregistrés en 2022.

SCHÜTZ TICKET SERVICE

SCHÜTZ

CONFIRMACIÓN DE SOSTENIBILIDAD

En el año 2022 la empresa

PROQUIMIA, S.A.

desde su centro de Iberia

destinó a través del SCHÜTZ TICKET SERVICE

3.335 IBCs

a un reacondicionamiento respetuoso con el medio ambiente.

De este modo se ahorraron

128,4 t de acero

50,7 t de plástico

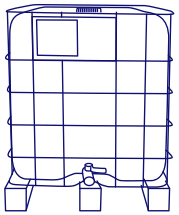
respecto a la producción de nuevos IBCs de SCHÜTZ.

Según datos de la Agencia Federal de Medio Ambiente de Alemania y del Öko-Institut www.probas.umweltbundesamt.de estas cifras equivalen a

356,8 t de emisiones de CO_2.

JUNTOS CONTRIBUIMOS ACTIVAMENTE A PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE

Los IBCs devueltos son reacondicionados y preparados para su reutilización en instalaciones certificadas especialmente en cuanto planta conforme a las normas ISO 14001 y/o ISO 9001. Las asas de izaje y los palets son limpiados y reacondicionados. Todos los componentes del IBC en contacto con la mercancía (como bombonas interiores, grifería o tapas roscadas) se sustituyen por componentes originales SCHÜTZ. El material recuperado en el proceso de reacondicionamiento se reutiliza en un 100 % y se reprocesa y transformándolo en palets, contenedores y otros componentes de productos. Mediante el reciclaje y reacondicionamiento de nuestros IBCs, juntos ahorramos valiosos recursos.

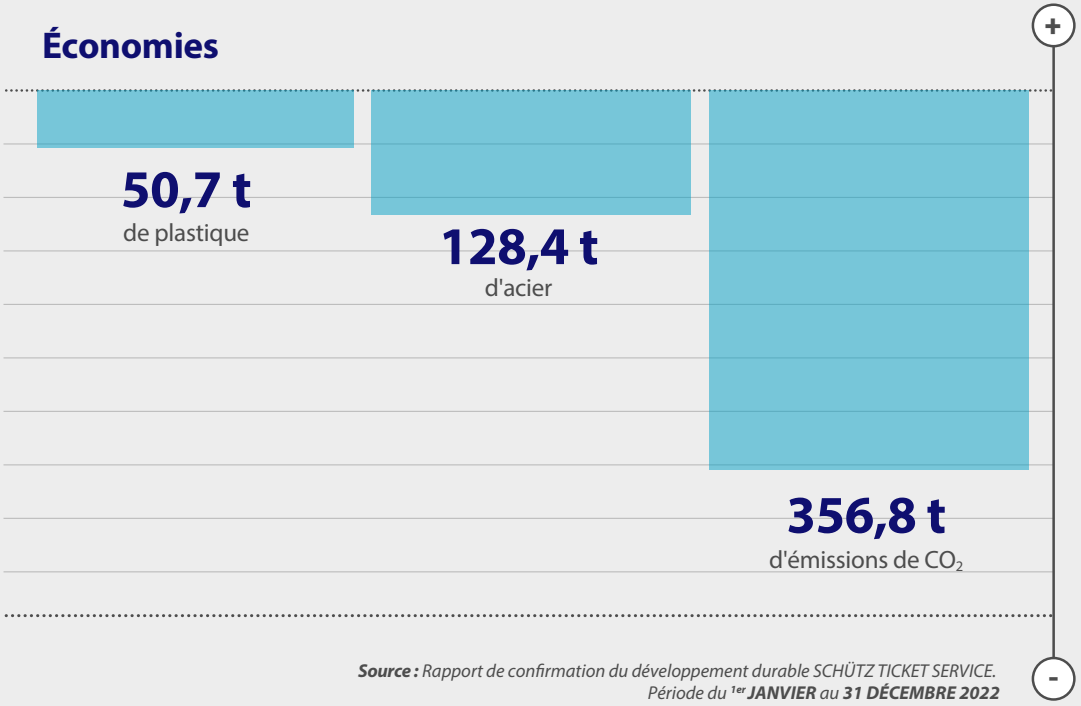


3.335

Conteneurs IBC

pour le reconditionnement

Économies



Source : *Rapport de confirmation du développement durable SCHÜTZ TICKET SERVICE. Période du* ***1er JANVIER*** *au* ***31 DÉCEMBRE 2022***

Nous prenons soin de nos forêts

Toutes les palettes et boîtes en carton utilisées chez PROQUIMIA proviennent de forêts gérées de manière responsable et durable.

Ainsi, les palettes que nous utilisons sont certifiées PEFC (Programme de reconnaissance des certifications forestières). PEFC est le système international de certification forestière le plus établi et travaille tout au long de la chaîne d'approvisionnement pour promouvoir les bonnes pratiques dans la forêt, en garantissant que les produits forestiers sont fabriqués selon les normes environnementales, sociales et éthiques les plus élevées.

Les boîtes en carton de PROQUIMIA sont également certifiées FSC. Comme le PEFC, les certificats délivrés par le Conseil de la bonne gestion forestière (en anglais, Forest Stewardship Council - FSC) sont reconnus dans le monde entier comme une garantie de durabilité.

Par son travail, le certificat FSC soutient les petits agriculteurs et les communautés indigènes, et fournit des informations détaillées sur l'origine des matériaux à partir desquels les emballages sont fabriqués.

Eau

L'eau est une ressource fondamentale pour la vie

PROQUIMIA concentre ses actions sur la réduction de la quantité d'eau utilisée dans les processus de production et sur la minimisation de l'impact sur les ressources en eau de l'environnement. Chez PROQUIMIA, nous abordons l'utilisation durable des ressources en eau selon différentes stratégies :

- Optimisation des processus de production pour minimiser la consommation d'eau tout en réduisant les émissions des eaux usées et en facilitant leur traitement.

- Promouvoir le recyclage et la réutilisation de l'eau à chaque étape du processus de production, ce qui simplifie le traitement des eaux usées.

EAU 2022	
Consommation totale d'eau (T)	**32.972** 32.340 (2021)
Eau pour la production (m^3)	**12.065** 11.186 (2021)
Eau par tonne de produits fabriqués en interne (m^3/T fabriqué)	**1,44** 1,49 (2021)
Eau pour la fabrication par tonne de produit fabriqué (m^3/T fabriqué)	**0,53** 0,52 (2021)

Énergie

Dans un contexte caractérisé par une augmentation constante de la consommation d'énergie, et où l'épuisement des réserves de combustibles fossiles pose un problème pour la durabilité future d'un modèle énergétique basé sur des sources non renouvelables, PROQUIMIA s'engage à promouvoir l'efficacité énergétique dans le but de minimiser l'impact sur l'environnement et d'augmenter la compétitivité de l'entreprise.

C'est pourquoi PROQUIMIA s'efforce depuis un certain temps de mettre en œuvre des technologies et de développer des systèmes de travail qui nous permettent d'économiser de l'énergie dans notre activité commerciale :

- Optimisation des processus de production pour améliorer l'efficacité énergétique tout en maintenant leur qualité et leur productivité.

- Promouvoir l'utilisation de systèmes plus efficaces non seulement au niveau de la production, mais aussi dans d'autres secteurs de l'entreprise (laboratoire, bureaux...).

- Remplacement progressif de la flotte de véhicules de l'entreprise par des options plus respectueuses de l'environnement et plus économes en carburant

PROQUIMIA a continué à renforcer son engagement en faveur du développement durable et à augmenter le pourcentage d'énergie utilisée provenant de sources vertes et renouvelables.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE DE L'USINE 2022	
Électricité (kw)	**946.241** 947.991 (2021)
Gasoil consommé dans l'usine (L)	**90.903** 72.358 (2021)
Gaz naturel (m^3)	**85.105** 81.132 (2021)
Consommation énergétique totale de l'usine de production (gigajoules)	**10.003,52** 9.186 (2021)

CONSOMMATION D'ÉNERGIE DES VÉHICULES 2022	
Gasoil pour le propre transport (véhicules commerciaux) (L)	**187.702** 181.780 (2021)
Km commercial	**3.677.255** 3.558.333 (2021)
Rapport diesel/km commercial	**0,0510** 0,05 (2021)
Consommation totale d'énergie pour le propre transport (L)	**187.702** 181.780 (2021)

Deuxième phase du projet d'installation photovoltaïque pour l'autoconsommation

Dans le cadre de notre engagement envers la planète et conformément aux principales valeurs de l'entreprise visant à créer un environnement meilleur et plus durable, PROQUIMIA a achevé en 2022 la deuxième phase du projet d'installation de panneaux photovoltaïques pour l'autoconsommation de l'usine de production de Vic.

Cette installation fournit 115,2 kWp qui, ajoutés aux 115,2 kWp obtenus lors de la première phase, donneront une puissance totale de 230,4 kWp, ce qui permettra de produire 30 % des besoins de consommation d'électricité de l'usine PROQUIMIA et de réduire considérablement l'empreinte carbone.

Ce projet a bénéficié du programme de mesures incitatives lié à l'autoconsommation et au stockage, avec des sources d'énergie renouvelables, et a reçu un soutien dans le cadre du plan de relance, de transformation et de résilience (RTRP) financé par l'Union Européenne - NextGenerationEU.

Émissions, rejets et déchets

Depuis fin 2013, PROQUIMIA a initié une nouvelle ligne d'action dans la lutte contre le changement climatique, avec la mise en place d'une méthodologie de calcul et de gestion de l'empreinte carbone. L'établissement de ce système de mesure et de rapport des émissions de gaz à effet de serre associées à l'activité de l'entreprise est réalisé dans l'intention de connaître et de pouvoir ensuite réduire l'impact généré sur l'environnement.

L'objectif de cette initiative est de continuer à construire des relations de transparence et de confiance avec toutes les parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, communauté...), tout en consolidant notre engagement en faveur d'une croissance durable et responsable, en menant la lutte contre le changement climatique au sein du secteur industriel.

SCO2 by PROQUIMIA

ÉMISSIONS, REJETS ET DÉCHETS | 2022

911,64 **835** (2021)	**($T\ CO_2$)** Émissions directes et indirectes de CO_2 (portée 1)
245,08 **245,50** (2021)	**($T\ CO_2$)** Émissions directes et indirectes de CO_2 (portée 2)
1.156,72 **1.080** (2021)	**($T\ CO_2$)** Émissions directes et indirectes de CO_2 (portée 1+2)
0,051 **0,050** (2021)	**($T\ CCO_2$ eq/Tn produit fabriqué)** Émissions directes et indirectes de CO_2 (portée 1+2)
20.907 **21.154** (2021)	**(m^3)** Eau rejetée (nettoyage + saumure + assainissement +autres utilisations)
0,91 **0,97** (2021)	**(m^3/Tn)** Eau rejetée par tonne de produit fabriqué (interne)

Les personnes, l'actif fondamental de l'entreprise

Répartition de l'effectif :

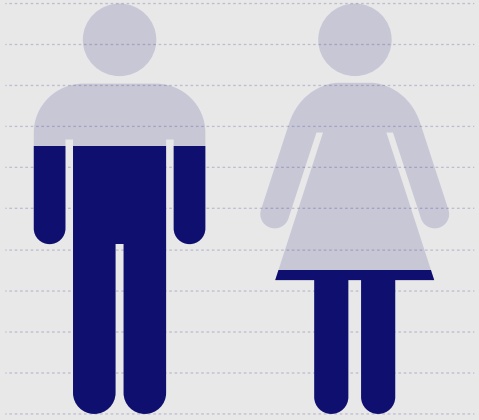
INDICATEURS SOCIAUX | 2022

Équipe

Total des effectifs

265

255 (2021)



Hommes

65,09%

68,63% (2021)

Femmes

34,91%

31,37% (2021)

FORMATION | 2022

Heures de formation

par employé

8,81 h

13 h (2021)

Nombre total d'heures de formation

2.335 h

3.299 h (2021)

NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR AN

Comité directeur	**5,94 h**
Réseau commercial	**3,81 h**
Équipe technique	**7,89 h**
Administration	**5,97 h**
Production et logistique	**9,25 h**

Les fournisseurs

Les fournisseurs comptent parmi nos parties prenantes et nous entretenons avec eux un engagement stable.
La communication est essentielle pour garantir une collaboration positive avec les fournisseurs, permettre une amélioration continue et assurer une implication maximale des deux parties.

Choisir les fournisseurs les plus appropriés et développer nos relations avec eux est un choix qui implique de pouvoir garantir la stabilité et qui, en même temps, est la clé du succès et de la croissance de l'entreprise, ainsi que de définir une grande partie du présent et de l'avenir de l'entreprise.

Dans la mesure du possible, nous essayons d'avoir un contact direct et stable avec les entreprises avec lesquelles nous travaillons, nous tenons des réunions régulières et entretenons un lien stable, également grâce aux nouvelles technologies. Ces relations nous ont permis de travailler en partenariat et de développer des produits innovants et à valeur ajoutée pour nos clients et, par conséquent, d'assurer le bon déroulement de toute la chaine d'approvisionnement

Nous travaillons pour améliorer et construire un meilleur environnement

Nos décisions et nos actions ont clairement un impact dans notre champ d'action. En ce sens, nous comprenons la société comme notre environnement, c'est-à-dire tout ce qui entoure PROQUIMIA : clients, entités, fournisseurs, travailleurs, universités, territoire, fédérations, associations, personnes...

PROQUIMIA est pleinement intégrée dans le tissu social et industriel. Elle soutient différentes organisations et entités sociales, en collaborant à divers projets académiques et culturels, ainsi qu'en aidant et en accueillant des personnes et des familles dans le besoin.

Tout au long de l'année 2022, nous soulignons l'action de solidarité menée avec les associations suivantes :

> ASSOCIATION CIVIQUE LA NAU
Nous luttons contre la pauvreté et l'exclusion sociale en soutenant les personnes et les familles qui rencontrent des difficultés économiques, professionnelles et/ou sociales.

> CARITAS DIOCESANA DE VIC
Elle aide les familles vivant dans la pauvreté et/ou en risque d'exclusion sociale.

> FONDATION UNIÓ ESPORTIVA VIC
Formation, intégration et diffusion des valeurs à travers le football pour assurer le plein épanouissement des individus.

> FONDATION IMPULSA
Elle favorise l'accessibilité des étudiants de Catalogne centrale aux cycles de formation professionnelle (FP), en les accompagnant de manière transversale pour leur ouvrir de nouvelles opportunités professionnelles.

> ORDRE HOSPITALARI DE SANT JOAN DE DÉU
Accueil, promotion de la santé, accompagnement et engagement auprès des groupes les plus vulnérables.

> FEMCAT (FUNDACIO EMPRESARIS DE CATALUNYA)
Élaboration de propositions et prise d'initiatives qui contribuent au développement économique et social de la Catalogne.

> UNICEF ESPAGNE
Agence des Nations unies chargée de protéger les droits des enfants dans le monde.

> FUNDACIÓ INTERNACIONAL MIQUEL VALLS CONTRA L'ESCLEROSI LATERAL MIOT
Organisation à but non lucratif qui s'efforce d'améliorer la qualité de vie des personnes touchées par une MND/-maladie des motoneurones, en offrant un soutien à leurs familles et en encourageant la recherche sur la maladie.

> FUNDACIO HUMANITARIA PEL TERCER I QUART MÓN DR. TRUETA
La Fondation Dr. Trueta est une organisation privée, à but non lucratif et d'initiative sociale. Ses objectifs sont : la protection de l'environnement, l'intégration des personnes souffrant de problèmes de santé mentale sur le marché du travail et la coopération au développement.

> TIC RUANDA-TIC CATALUNYA
Organisation qui aide les enfants pauvres à acheter des médicaments, à payer l'école ou à soutenir les familles d'enfants handicapés.

> FONDATION VICENTE FERRER
ONG de développement engagée depuis 1969 dans le processus de transformation de l'une des régions les plus pauvres du sud de l'Inde : les États d'Andhra Pradesh et de Telangana.

PROQUIMIA

www.proquimia.com | T. +34 93 883 23 53