



**2021**

RAPPORT  
DE RESPONSABILITÉ  
SOCIALE D'ENTREPRISE

**20**  
**21**

# 01

## PROQUIMIA CORPORATE

---

- 1.1 | MESSAGE DU  
**DIRECTEUR GÉNÉRAL**
- 1.2 | DIMENSION  
**DE L'ENTREPRISE**
- 1.3 | LIGNES  
**D'ACTIVITÉ**
- 1.4 | **INNOVATION**
- 1.5 | SERVICE  
**INTÉGRALE**
- 1.6 | GESTION  
**INTÉGRÉE**
- 1.7 | TRANSFORMATION  
**NUMÉRIQUE**

---

## 01 | PROQUIMIA CORPORATE

---

### 1.1 | MESSAGE DU **DIRECTEUR GÉNÉRAL**

---



## Chez PROQUIMIA, nous avons donné la priorité à la sécurité des PERSONNES

---

Le rapport RSE de Proquimia, cette année encore, vise à offrir une vision et le reflet d'une méthode de travail.

C'est un moment de réflexion et d'évaluation des actions menées, mais aussi d'autocritique. Je suis convaincu qu'il s'agit d'un bon exercice de transparence.

Lorsque nous nous penchons sur ces dernières années et que nous nous projetons dans les années à venir, nous pouvons vraiment dire que nous sommes dans une ère d'incertitude dans laquelle certains événements, jusqu'alors inimaginables, se produisent à un rythme vertigineux.

Nous vivons une période de turbulences dans nos économies, dans la société en général, dans notre vie quotidienne et aussi dans le secteur de l'industrie.

L'année 2021, entre autres, a été caractérisée par la hausse des prix des matières premières. L'analyse, la planification, l'agilité, l'innovation, la numérisation et la vision pour être compétitif et prospérer, ainsi que la sensibilisation et les valeurs ont été notre guide pour faire face aux incertitudes étrangères auxquelles nous avons souvent dû faire face.

En 2021, Proquimia a célébré le 50<sup>e</sup> anniversaire de sa création. Et il y a une chose dont je suis particulièrement fier, c'est que nos valeurs ont perduré tout au long de notre parcours.

La durabilité, au sens le plus large du terme, est l'un des piliers stratégiques du développement de Proquimia, mais aussi la proximité et la chaleur humaine que cela a généré pour nous. Et ce sont toutes ces réflexions que nous avons cherché à refléter une fois de plus cette année dans ce rapport annuel.

La trajectoire du passé nous donne la force et le courage d'aller de l'avant et de travailler pour un avenir plus durable d'un point de vue social, économique et environnemental.

**Carles Onyós de Plandolit**  
Directeur Général de PROQUIMIA

## MISSION | VISION | VALEURS

### Mission

Chez Proquimia, nous fabriquons et commercialisons des spécialités chimiques à travers des solutions intégrales pour contribuer au progrès du secteur industriel et institutionnel et au bien-être de la société.

### Vision

Atteindre un leadership qualitatif et quantitatif sur les marchés où l'entreprise opère, en offrant des solutions globales et personnalisées, en faisant nôtres les besoins de nos clients et en assumant volontairement des engagements éthiques, sociaux et environnementaux au-delà des obligations légales.

### Valeurs

Ce sont les principes sur lesquels repose la culture de PROQUIMIA. Ils définissent le modèle de comportement, c'est notre personnalité.

Les valeurs de PROQUIMIA sont les piliers sur lesquels reposent les activités commerciales et sociales de l'entreprise, et qui définissent notre philosophie et reflètent notre façon de travailler et d'appréhender les besoins du marché. La satisfaction du client exige que nous réfléchissions à ce que nous faisons mais aussi à la manière dont nous le faisons. Il est essentiel que toute notre équipe partage et transmette nos valeurs.



### Flexibilité

Notre effort pour évoluer au jour le jour nous oblige à être capables de produire de nouvelles idées qui nous permettent de fournir des solutions et des systèmes de gestion innovants et adaptés à une société de plus en plus changeante.

### Durabilité

Nous contrôlons les impacts potentiels sur notre environnement et les personnes à travers le développement de systèmes qui présentent un équilibre maximal entre l'efficacité productive, la sécurité des processus et le respect de l'environnement.

### Proximité

Nous croyons à la proximité au sens large, nous traitons nos clients individuellement et personnellement afin de pouvoir adapter nos solutions à leurs besoins et à ceux du marché.

### Honnêteté et engagement

Nous tenons nos promesses et nous assumons la responsabilité des engagements pris envers nos parties prenantes.



**DURABILITÉ**

**FLEXIBILITÉ**

EFFICACITÉ  
INNOVATION

TRANSPARENCE  
INTÉGRITÉ

**L'HONNÊTETÉ**

**ENGAGEMENT**

PERSONNALISATION  
SPÉCIALISATION



SÉCURITÉ

**PROXIMITÉ**



01 | PROQUIMIA CORPORATE

1.2 | DIMENSION DE L'ENTREPRISE

INDICATEURS ÉCONOMIQUES | 2021



**77,5** millions €

VENTES DU GROUPE



**50,8** millions €

ESPAGNE



**25,4** millions €

INTERNATIONALE



**50**

ans  
d'expérience



**+25**

Pays dans  
le monde



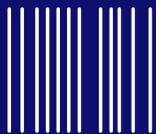
**6**

Centres  
de production



**+500**

Employés  
engagés



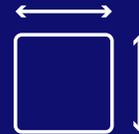
**+2.000**

Références



**54,9** kt

Production  
annuelle



**32.200** m<sup>2</sup>

Superficie  
des installations



**255**

Employés  
en Espagne

## PRÉSENCE INTERNATIONALE

### CENTRES DE PRODUCTION

BRÉSIL  
COSTA RICA  
CUBA  
CHILI  
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

### DÉLÉGATIONS

ANDORRE  
ANGOLA  
ALGÉRIE  
ARUBA  
CAP-VERT  
COLOMBIE  
ÉMIRATS ARABES UNIS  
FRANCE  
JAMAÏQUE  
MAROC  
MEXIQUE  
PANAMA  
PORTUGAL  
RÉPUBLIQUE DES MALDIVES  
RÉPUBLIQUE DE MAURICE  
SRI LANKA  
TUNISIE

### SIÈGE

VIC | BARCELONE



**Aujourd'hui, PROQUIMIA est devenue la première entreprise nationale dans le secteur de l'hygiène et du traitement chimique industriel**

Il y a 50 ans, lorsque j'ai créé l'entreprise, je n'aurais jamais pu imaginer le chemin que nous allions parcourir. Mais grâce au travail, à l'ambition et au professionnalisme de toute l'équipe, nous sommes l'une des entreprises les plus solides de notre pays dans le secteur de l'hygiène industrielle et du traitement chimique.

À l'époque, je ne pouvais pas soupçonner qu'une pandémie mondiale pourrait modifier nos objectifs, mais une fois de plus, la responsabilité et l'élan de PROQUIMIA et de ses travailleurs nous ont permis d'aller de l'avant.

**Josep Mª Onyós de Plandolit i Serrabou**

Président de PROQUIMIA, S.A.

Ces mots du fondateur et président de Proquimia démontrent clairement le parcours, la reconnaissance et la position consolidée de l'entreprise sur nos marchés.



## SPÉCIALISATION ET PRÉSENCE SECTORIELLE

### UNITÉ HYGIÈNE



HYGIÈNE INSTITUTIONNELLE



INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE



INDUSTRIE DE L'ÉLEVAGE

### UNITÉ DE TECHNOLOGIE CHIMIQUE



TRAITEMENT DE SURFACES  
MÉTALLIQUES



TRANSPORT  
ET MAINTENANCE



TECHNOLOGIE  
ET GESTION DE L'EAU

## UNITÉ HYGIÈNE



### HYGIÈNE INSTITUTIONNELLE

#### SECTEURS

- > Hôtellerie
- > Restauration
- > Supermarchés
- > Restauration
- > Sociétés de services
- > Blanchisserie industrielle
- > Centres de santé et maisons de retraite
- > Établissements d'enseignement
- > Centres sportifs

#### SOLUTIONS

- > Cuisines
- > Chambres
- > Parties communes
- > Salles de bains
- > Traitement de l'eau potable
- > Traitement des eaux récréatives
- > Hygiène personnelle
- > Hygiène des textiles



### INDUSTRIE AGRO-ALIMENTAIRE

#### SECTEURS

- > Abattoirs et ateliers de découpe
- > Transformation de viandes
- > Secteurs Fruits & Légumes
- > Transformation de poissons
- > Industrie laitière
- > Industrie de fabrication des boissons

#### SOLUTIONS

- > Nettoyage OPC
- > Nettoyage CIP
- > Lubrification
- > Lavage des bouteilles
- > Traitement des boîtes de conserve



### INDUSTRIE DE L'ÉLEVAGE

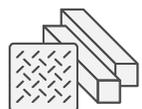
#### SECTEURS

- > Exploitations d'élevage
- > Sociétés de service

#### SOLUTIONS

- > Désinfection d'ambiance
- > Hygiène des mamelles
- > Hygiène des installations d'élevage
- > Hygiène personnelle

## UNITÉ DE TECHNOLOGIE CHIMIQUE



### TRAITEMENT DES SURFACES

#### SECTEURS

- > Constructeurs automobiles
- > Machines agricoles
- > Peintures industrielles pour les tiers
- > Galvanisation et brunissage
- > Industrie de l'aluminium
- > Industries du meuble et étagères
- > Appareils ménagers, chauffage et réfrigération
- > Éclairage et équipement électrique
- > Convoyeur
- > Formation au froid
- > Industries ferroviaires

#### SOLUTIONS

- > Aluminium
  - Laqué
  - Anodisé
- > Phosphatation et nanotechnologie
- > Galvanoplastie
  - Électrodéposition
  - Galvanisation à chaud
- > Dégraissage interface



### TRANSPORT ET D'ENTRETIEN

#### SECTEURS

- > Lavage de voiture dans un tunnel / pont / box
- > Lavage manuel des voitures
- > Lavage des camions, des bus et des véhicules commerciaux
- > Lavage et entretien des trains et métros
- > Marine et services portuaires
- > Concessionnaires
- > Ateliers mécaniques
- > Entretien général
- > Entreprises de nettoyage et d'entretien
- > Distributeurs transport et maintenance

#### SOLUTIONS

- > Lavage et entretien des voitures
- > Lavage de véhicules lourds
- > Maintenance industrielle
- > Hygiène
- > Distribution



### TECHNOLOGIE ET GESTION DE L'EAU

#### SECTEURS

- > Industrie agro-alimentaire
- > Industrie chimique
- > Industrie manufacturière générale
- > Industrie métallurgique
- > Automobile et accessoires
- > Transformation des matières plastiques
- > Centrales électriques

#### SOLUTIONS

- > Traitement des chaudières
- > Circuits de réfrigération et légionellose
- > Nettoyage des membranes
- > Traitement des eaux usées
- > Osmose inverse

## 01 | PROQUIMIA CORPORATE

## 1.4 | INNOVATION

L'innovation est un pilier stratégique qui touche l'ensemble de l'entreprise et notre environnement, et se reflète dans notre façon de travailler et de comprendre les besoins du marché.

Pour parvenir à la satisfaction de notre milieu, nous devons être en mesure de générer de nouvelles idées qui nous permettent de fournir des solutions et des systèmes qui s'adaptent à un environnement en constante évolution, en offrant le meilleur niveau technologique, la plus grande sécurité pour l'utilisateur et le respect maximal de l'environnement.

Le caractère innovant de PROQUIMIA n'est pas seulement axé sur l'aspect technique. L'entreprise s'est fermement engagée en faveur de l'innovation au niveau organisationnel, avec la création de comités de développement commercial transversaux et multidisciplinaires, qui offrent systématiquement une large perspective et un maximum de connaissances à toutes les étapes du processus d'innovation.

Pour que notre processus d'innovation soit mené de manière efficace, garantissant que nous travaillons sur les futures demandes du marché, un réseau étroit de collaboration est nécessaire, ce qui nous permet d'avoir



à notre disposition les meilleures sources de connaissances, au-delà de nos limites. Nous sommes conscients que la connaissance globale peut améliorer et accélérer notre processus d'innovation. C'est pourquoi nous recherchons en permanence une coopération active avec des tiers, qui apportent un maximum de créativité à notre processus de développement. L'innovation ouverte donne naissance à de grandes idées.

Les clients, les fournisseurs, les associations sectorielles, les centres technologiques, les universités, les administrations publiques, les start-ups, etc. font partie de notre écosystème d'innovation. Ils participent à notre processus de développement, en apportant de nouvelles idées et connaissances qui permettent le développement de produits et de systèmes à forte valeur différentielle, hautement compétitifs, durables et anticipant les besoins du marché

01 | PROQUIMIA CORPORATE

1.4 | INNOVATION

PROJETS DE R&D EN COURS ANNÉE 2021

**Projet Cervera « NUSICAA » IDI-20191332**

« Nouveau système intégré pour l'amélioration des capacités anti-corrosion et antifouling »

L'objectif de PROQUIMIA dans le consortium Cervera NUSICAA est la recherche et le développement d'une nouvelle gamme de produits durables de prétraitement de surface pour la protection contre la corrosion des grandes structures métalliques dans les secteurs des infrastructures, de la marine et Off-shore Wind Solutions (OWS).

**Projet PID « GALVAFREE 2 » IDI-20200296**

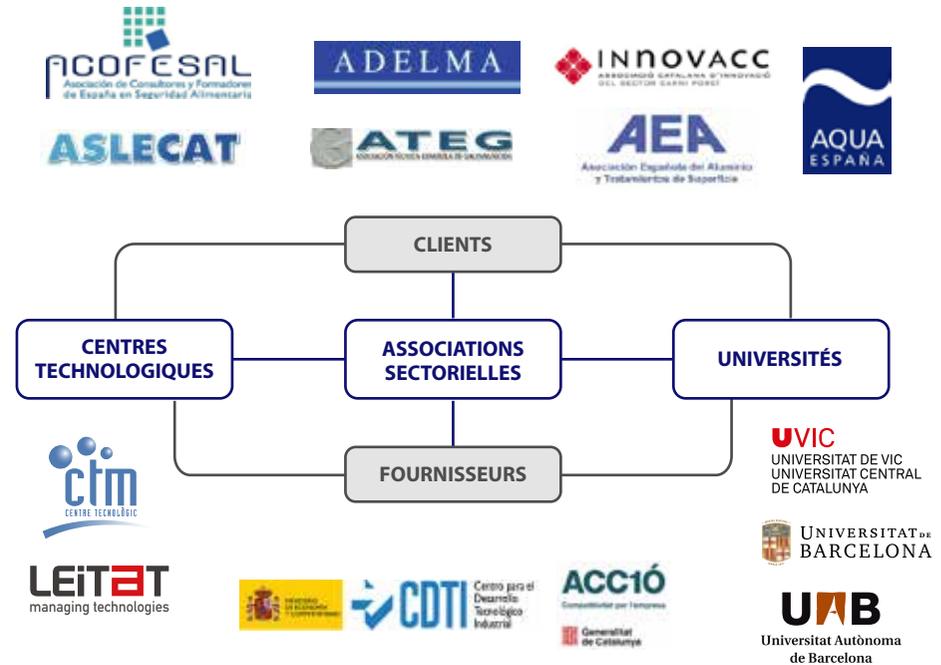
« Passivation sans chrome pour la galvanisation »

Le projet GALVAFREE2 vise à rechercher et à développer de nouvelles formulations de passivation constituées de sels d'éléments métalliques, ainsi que de composés organiques ou inorganiques tels que les silanols ou SiO2. Alors que les sels métalliques peuvent jouer un rôle d'autoréparation (self-healing) similaire à celui des sels de chrome (III), des composés tels que les silanols ou SiO2 forment par polymérisation une couche barrière qui empêche la diffusion de l'oxygène vers la surface galvanisée, empêchant ainsi l'oxydation.

**Projet Cervera « OXYCLEAN » IDI-20210827**

« Nouveaux détergents liquides avec des agents oxydants à haute efficacité »

L'objectif du projet est d'étudier différentes technologies d'agents oxydants à haute efficacité qui permettent le développement de nouveaux produits détergents liquides avec une activité étendue contre les taches oxydables, et qui sont particulièrement applicables dans les formulations de détergents liquides en format unidose, pour le lavage des vêtements et le lavage automatique de la vaisselle.



**Projet IRC-2021 « PAVINET » ACE033/21/000019**

« Outil de décision pour le type de revêtement de sol et de produit de nettoyage le plus optimal en fonction de la zone de production dans l'industrie de la viande »

L'objectif de ce projet est de réaliser une étude combinant l'affectation chimique, le type de revêtement (rugosité, finition, etc.) et l'efficacité du nettoyage afin de déterminer un revêtement résistant, fonctionnel, à faible entretien et durable pour les différentes zones de traitement de l'industrie de la viande. L'objectif du projet est de déterminer, en fonction du type de zone de production, quelle combinaison de revêtement de sol et de solution de nettoyage est la plus efficace du point de vue de la sécurité alimentaire afin d'atteindre un niveau d'hygiène élevé, de réduire l'entretien des sols et d'améliorer la sécurité du personnel contre les chutes éventuelles dues au revêtement de sol. Ces données sont intégrées dans un outil numérique qui permet de prendre ces décisions en fonction de la zone de production de l'industrie.

01 | PROQUIMIA CORPORATE

1.5 | **SERVICE INTÉGRAL**

La phase de développement et d'innovation n'est que le point de départ de tout nouveau système généré par l'entreprise.

Afin d'assurer les meilleures garanties de succès sur le marché, il est nécessaire de disposer d'une structure technique et commerciale ayant une large connaissance des processus d'application et une approche parfaitement orientée vers la satisfaction du client.

Par conséquent, le service intégral offert par PROQUIMIA est un élément fondamental et stratégique de notre proposition de valeur, basé sur les axes suivants :

**01**



**PROCESSUS & PRODUITS**

**02**



**INGÉNIERIE**

Systemes de dosage et de contrôle des processus  
**PROGUARD**

**03**



**SERVICE AVANT ET APRÈS-VENTES**

Conseil | Audit  
**MYPROQUIMIA**

**04**



**FORMATION**

**PROQUIMIA ACADEMY**

**05**



**AMÉLIORATION CONTINUE**

**PRODUITS & PROCESSUS**

- > Qualité
- > Sécurité
- > Durabilité

**INGÉNIERIE**

- > Conception et mise en œuvre de systèmes de dosage et de contrôle des produits, garantissant une sécurité maximale et un contrôle des processus.
- > Systèmes avec contrôle à distance IOT : **PROGUARD**

**SERVICE AVANT ET APRÈS-VENTE**

**> Service d'analyses et de tests pour les audits initiaux ou de suivi des processus :**

- Analyses physico-chimiques : bains de processus, eaux usées, eaux de processus, eaux destinées à la consommation humaine...
- Analyses microbiologiques des surfaces et des environnements
- Tests de qualité des processus.

**> Conseils sur la conception de processus et d'installations industrielles :**

- Produits, procédures, systèmes de contrôle...

**> Conseils sur la mise en œuvre des normes internationales :**

- ISO, APPCC, BRC, IFS...

**> Audits pour évaluer les procédures de travail et définir des actions d'amélioration continue des processus, en mettant l'accent sur l'efficacité, la qualité, la sécurité et l'impact environnemental**

**FORMATION PERSONALLISÉE**

- > Contrôle des processus, sécurité et manutention des produits
- > Propre plateforme de formation : **PROQUIMIA ACADEMY**

**AMÉLIORATION CONTINUE**

## QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ

### Engagement en faveur de la qualité, de l'environnement et de la sécurité

Chez PROQUIMIA, nous avons intégré au plan stratégique de l'entreprise le système de management de la qualité, de l'environnement et de la prévention des risques professionnels, basé sur les normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018 ; la gestion de la responsabilité sociale des entreprises et la norme IFS HPC pour les produits à usage domestique. De cette manière, nous encourageons l'intégration des principes de durabilité dans toutes les activités de l'organisation. Dans notre politique de gestion intégrée, nous confirmons ainsi notre engagement en faveur de l'amélioration continue de la durabilité économique, environnementale et sociale.

La gestion des affaires de PROQUIMIA est basée sur le principe de la responsabilité de l'entreprise, poursuivant la conciliation maximale entre nos intérêts commerciaux et la relation éthique avec nos clients, fournisseurs, employés et toute personne affectée par notre activité.

La politique de gestion intégrée fournit un cadre de référence permettant à la direction de PROQUIMIA d'établir et de revoir les objectifs de qualité et de sécurité des produits, les objectifs environnementaux et les objectifs de santé et de sécurité au travail, et de s'engager à les mettre en œuvre, en veillant à ce qu'ils soient adaptés à l'objectif, à la taille et au contexte de l'organisation.

### Nous avons commencé le processus de mise en œuvre de la norme IFS Global Markets HPC

Chez PROQUIMIA, nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue et nous allons encore plus loin en nous conformant aux normes internationales obligatoires. En 2021, nous avons reçu la certification IFS Global MarketsHPC, qui évalue la qualité et la sécurité des produits et des processus des fournisseurs de produits chimiques à usage domestique et de soins personnels en ce qui concerne la qualité et la sécurité des produits et des processus.

Avec cette norme, PROQUIMIA vise à ajouter une nouvelle certification en 2021 à ses certifications actuelles (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), avec l'objectif d'étendre son marché local et international, au sein de l'équipe IFS.



### Enregistrements de l'entreprise

Outre les certifications des normes internationales ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, PROQUIMIA dispose des enregistrements de l'entreprise suivants :

- > Enregistrement ROESP N° B-0151-E
- > Enregistrement ROESP sous-clé traitements à des tiers légionellose N°5051CAT-LgB
- > Certification CertLEGIO
- > Certification REPRO
- > Enregistrement de l'entité de fabrication des produits de santé animale HCM-0022
- > Enregistrement du laboratoire de santé environnementale et alimentaire. N°A/098
- > Enregistrement sanitaire clé 31 de la Généralité de Catalogne (Enregistrement sanitaire des industries et produits alimentaires de Catalogne N° RSIPAC 31.04986/CAT) et du Ministère de la Santé et de la Consommation (Enregistrement général sanitaire des entreprises agroalimentaires et des aliments N° RGSEAA 31.003470/B), pour les activités de stockage et de distribution d'ingrédients technologiques (additifs, arômes, enzymes ou adjuvants technologiques).



## 01 | PROQUIMIA CORPORATE

## 1.7 | TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

NOUVELLES FONCTIONS  
DANS MY PROQUIMIA

MY PROQUIMIA, la plateforme destinée au personnel et aux clients de la société, continue de s'améliorer et d'évoluer pour faciliter l'accès aux informations et d'accélérer les processus de travail de la société, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'évolution de MYPROQUIMIA au cours de l'année 2021 a fait que les fonctionnalités suivantes sont désormais disponibles sur la plateforme en ligne :

**Fiches techniques**

Informations sur les propriétés psychochimiques, les caractéristiques, les conseils d'utilisation et les normes d'utilisation de tous les produits achetés.

**Fiches de données de sécurité**

Elles contiennent les instructions pour chacun des produits utilisés pour travailler en toute sécurité et protéger l'intégrité physique de l'opérateur pendant la manipulation de la substance.

**Rapports techniques**

Accès à l'analyse technique, à l'analyse des processus, à l'analyse psychochimique, à l'analyse sur site, aux journaux de bord, aux certificats de nettoyage, à l'analyse des contrôles et des services (Hygiène institutionnelle), à l'analyse des tendances (Technologie et gestion de l'eau).

**Certifications et enregistrements**

Accès aux principales certifications de l'entreprise (ISO, IFS, autorisations des administrations publiques, ...) et des produits (enregistrements ECOLABEL, enregistrements de biocides, certifications FDA, certifications de produits pour l'eau destinée à la consommation humaine, NSF, ...).

**Plans d'hygiène**

Il permet d'établir un plan d'hygiène personnalisé pour chacun des secteurs de l'entreprise, reflétant les produits utilisés, la forme et la fréquence d'utilisation.

**PROGUARD | IOT by PROQUIMIA**

Il permet le contrôle et la surveillance en ligne des processus existants dans les installations de l'usine, à tout moment et de n'importe où, à l'aide d'un téléphone mobile, d'une tablette et/ou d'un PC avec une connexion Internet.

**Bons de livraison, factures, relevés de comptes**

Il permet de télécharger et de consulter des documents financiers tels que les bons de livraison, les factures, les relevés de compte et la gestion du crédit client.

**Entrée des commandes en ligne**

Option disponible pour les utilisateurs enregistrés avec le profil d'achat.

**Proquimia academy**

Accès au campus virtuel de Proquimia, qui propose des cours de formation en ligne adaptés à chaque secteur de marché où l'entreprise opère.

**Blog**

Accès direct au blog de PROQUIMIA, où vous trouverez des informations actualisées et à forte valeur ajoutée pour chacune des divisions de l'entreprise.

# 02

## RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

---

- 2.1 | ENGAGEMENT EN FAVEUR  
**DE LA DURABILITÉ**
- 2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR  
**DE L'ENVIRONNEMENT**
- 2.3 | ENGAGEMENT EN FAVEUR  
**DE LA SOCIÉTÉ**

02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

2.1 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA DURABILITÉ

## AXES STRATÉGIQUES D'INNOVATION

En 2015, l'ONU a adopté l'Agenda 2030 pour le développement durable, une occasion pour les pays et leurs sociétés de s'engager sur une nouvelle voie pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et assurer la prospérité des populations du monde entier. L'Agenda comporte 17 objectifs de développement durable, qui vont de l'élimination de la pauvreté à la lutte contre le changement climatique, en passant par l'éducation, l'égalité des femmes, la protection de l'environnement et la conception de nos villes.

Les objectifs de développement durable (ODD) constituent un appel universel à l'action pour atteindre ces objectifs, où chacun doit faire sa part : les gouvernements, le secteur privé et la société civile.

Pour PROQUIMIA, les ODD sont les principaux axes qui guident notre stratégie de durabilité d'entreprise, ce qui nous permet d'harmoniser les objectifs commerciaux avec la durabilité environnementale et sociale, en créant une valeur partagée pour toutes les parties prenantes, et en garantissant ainsi la stabilité à long terme de l'entreprise.



## 02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

### 2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

L'engagement en faveur de la durabilité environnementale est l'un des piliers fondamentaux de la stratégie de PROQUIMIA et l'un des principaux éléments de notre proposition de valeur

L'éco-conception joue un rôle essentiel dans la réalisation d'une transition correcte d'une société basée sur un modèle d'économie linéaire, fondée sur l'extraction, la production, la consommation et la mise au rebut, vers un nouveau modèle d'économie circulaire, où toutes les phases du cycle de vie d'un produit sont totalement orientées vers le recyclage et la réduction au minimum de la production de déchets.

L'application de méthodologies d'éco-conception, basées sur l'analyse du cycle de vie, permet d'identifier les impacts environnementaux potentiels du produit, depuis la phase d'obtention des matières premières jusqu'à la fin de sa vie utile, y compris la gestion des déchets (cradle to cradle), ce qui garantit la définition des stratégies les plus appropriées pour les éliminer, les réduire et les contrôler (utilisation des ressources naturelles, consommation d'eau et d'énergie, utilisation de matières premières renouvelables, génération d'émissions et de déchets, recyclabilité ou valorisation des déchets générés, etc.).



02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR **DE L'ENVIRONNEMENT**

## LABEL ÉCOLOGIQUE EUROPÉEN

Le Label Écologique Européen est un symbole à l'échelle de l'UE qui **identifie et certifie de manière officielle les produits et services les plus écologiques et respectueux de l'environnement.**

L'objectif est de promouvoir les produits qui peuvent réduire les effets négatifs sur l'environnement, par rapport aux autres produits de la même catégorie, contribuant ainsi à une utilisation efficace des ressources et à un niveau élevé de protection de l'environnement.

### La « fleur » qui identifie et distingue ces produits garantit :

- ✓ Réduction de l'impact environnemental
- ✓ Biodégradabilité accrue
- ✓ Réduction de l'utilisation de substances chimiques dangereuses
- ✓ Minimisation des déchets de conditionnement
- ✓ Même efficacité que les produits conventionnels
- ✓ Réduction des risques pour la santé
- ✓ Étiquetage avec instructions pour une utilisation écologique correcte

## Produits enregistrés Ecolabel

### DÉTERGENTS POUR LAVE-VAISSELLE AUTOMATIQUES

- ECOCONPACK A10
- ECOCONPACK A30
- ECOCONPACK A50
- ECOCONPACK Liquide de rinçage
- ECOSOLPACK 20

### DÉTERGENTS POUR LE LAVAGE DE VAISSELLE À LA MAIN

- ECOCONPACK Vaisselle
- ECOCONPACK Trepmp

### DÉTERGENTS MULTIUSAGES

- ECOCONPACK Multiusos
- ECOCONPACK Desengrasante
- ECOCONPACK Suelos
- ECOCONPACK Superficies
- ECOCONPACK Foam
- ECOCONPACK Antical
- ECOCONPACK Jet Wash
- ECOCONPACK Shine
- ECOCONPACK Ultra
- ECOXOP Suelos
- SUPERVIX ULTRA

### LAVAGE DE LINGE DOMESTIQUE

- ECOXOP Linge

### BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE

- ECOCONPACK ZYM
- ECOCONPACK Alc
- ECOCONPACK Soft
- ASEP 50 ECO
- ECOTROPIC ECOSOFT
- ECOCONPACK Oxi
- ECOCONPACK Care
- KLISOL ECO

### HYGIÈNE PERSONNELLE

- VITA FOAM ECO
- VITAPLUS ECO
- VITASAN ECO



02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

PRODUCTION BIOLOGIQUE

**Production biologique : certification CAAE des produits de nettoyage et de désinfection**

La **production biologique** (également dénommée écologique ou organique) est un système de gestion agricole et de production d'aliments qui combine les meilleures pratiques environnementales avec un niveau élevé de biodiversité et de préservation des ressources naturelles, ainsi que l'application de normes exigeantes en matière de bien-être animal, dans le but d'obtenir une production conforme aux préférences de certains consommateurs pour des produits obtenus à partir de substances et de processus naturels.

Les méthodes de production biologique jouent un double rôle social, en fournissant d'une part des produits biologiques à un marché spécifique répondant à la demande des consommateurs, et d'autre part, des biens publics contribuant à la protection de l'environnement, au bien-être animal et au développement rural.

Afin d'établir un cadre juridique européen avancé pour la production biologique, le règlement (CE) 834/2007 relatif à la production biologique et à l'étiquetage des produits biologiques a été publié en 2007, puis développé au niveau de la mise en œuvre par les *règlements (CE) 889/2008 et 1235/2008*.



**Détergents et désinfectants pour la production biologique**

La législation européenne sur l'agriculture biologique ne fixe pas seulement des exigences pour les produits de consommation. L'article 16 du règlement (CE) 834/2007 définit également les critères d'autorisation des produits et substances (intrants) utilisés dans la production biologique. En particulier, pour le **nettoyage et la désinfection** des installations et applications de production animale et agricole, seuls les produits dont l'utilisation est autorisée dans la production biologique peuvent être utilisés :

Afin d'identifier facilement les **intrants certifiés**, certains des organismes de contrôle autorisés à certifier les produits biologiques ont également développé des normes privées pour la certification des intrants. Parmi eux, l'organisme de contrôle CAAE, accrédité par l'organisme national d'accréditation espagnol (ENAC) selon la norme UNE-EN-ISO/IEC 17065:2012 pour la production biologique, a développé sa propre norme privée pour la certification des intrants à utiliser dans la production biologique en vertu du *règlement (CE) 834/2007*.

PROQUIMIA, en tant qu'entreprise spécialisée dans le nettoyage et la désinfection du secteur agroalimentaire, a certifié en 2021 une large gamme de produits avec la certification CAAE des intrants, qui garantit aux exploitations agricoles et d'élevage le respect maximal des exigences établies par le cadre réglementaire européen actuel en matière de production biologique.

**Liste des produits**

**Soins et manipulation des animaux :**

- Mastersan
- Masterfluid
- Clorhexdip
- Clorhexsan
- Lactodip ½
- Ubrilac ½
- Duolac ½
- Povisan
- Povimilk
- Ubrisan
- Mastosan
- Mastosan Concentré
- Mastomilk

**Nettoyage et désinfection des installations de traite :**

- Combi Plus D
- Combi CID

## 02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

### 2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT



#### RSPO

PROQUIMIA, depuis juin 2018, est membre de l'association RSPO (*Roundtable on Sustainable Palm Oil*), dans la catégorie de « *supply chain associate* ».

RSPO est une association mondiale dont l'objectif est de promouvoir l'utilisation d'huile de palme provenant de plantations durables en développant, mettant en œuvre et vérifiant des critères de la plus haute crédibilité pour assurer la durabilité environnementale, sociale et économique de l'huile de palme, tout au long de sa chaîne d'approvisionnement, des plantations d'origine au consommateur final.

L'huile de palme est l'huile végétale la plus utilisée dans le monde, grâce à son faible coût, à sa productivité élevée par unité de surface cultivée et à sa grande polyvalence. Elle est présente dans de nombreux produits alimentaires (margarine, chocolat, crème glacée), cosmétiques et détergents. PROQUIMIA est un consommateur d'huile de palme car une grande quantité des tensioactifs d'origine naturelle utilisés dans nos produits détergents sont obtenus à partir d'huile de palme.

L'application des critères établis par la RSPO contribue à minimiser l'impact négatif de la culture du palmier sur l'environnement et les communautés des régions productrices d'huile de palme.

Une certification de plus qui consolide et renforce l'engagement de PROQUIMIA dans le développement de produits et de systèmes de plus en plus durables.

---

## 02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

---

### 2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

---

#### EMBALLAGES : BOUCLER LA BOUCLE

---

L'augmentation massive de l'utilisation des matières plastiques depuis le milieu du siècle dernier n'a pas été correctement liée à une gestion adéquate de la fin de leur vie utile.

La plupart des matières plastiques que nous produisons sont conçues pour un usage unique (principalement les emballages), ce qui a entraîné une consommation effrénée des ressources naturelles, principalement des hydrocarbures fossiles non renouvelables, et une production massive de déchets. Pour faire face à cette situation, PROQUIMIA concentre une part importante de son engagement environnemental sur les emballages.

L'innovation et l'éco-conception jouent un rôle crucial dans la réussite de cette transition difficile et nécessaire du modèle de société ; une refonte complète du cycle de vie des emballages est nécessaire, visant leur prévention, leur réduction, leur réutilisation et leur recyclage. En conséquence de notre stratégie axée sur le développement durable, nous avons, ces dernières années, concentré une grande partie de nos efforts d'innovation sur l'amélioration de l'emballage des produits, avec pour principal objectif de minimiser la quantité de déchets plastiques générés. Suite à l'application du modèle d'analyse sur la gamme de produits actuelle, nous avons élaboré la stratégie pour le développement de l'économie circulaire au niveau de l'*emballage* pour les années à venir, ce qui a donné lieu au « Plan stratégique des emballages 2025 ».



## 02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

### 2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Le plan stratégique s'appuie sur les axes suivants :

#### Réduire :

1. Utilisation de formats d'emballage à poids réduit.
2. Utilisation de formats d'emballage qui nécessitent la plus petite quantité de plastique par unité fonctionnelle.
3. Utilisation de produits concentrés, par opposition aux produits RTU.

#### Réutiliser :

4. Utilisation d'emballages intermédiaires de dilution RTU réutilisables.
5. Promouvoir la circularité grâce au système SDDR pour les conteneurs (réutilisables).

#### Recycler :

6. Utilisation d'emballages en plastique 100 % recyclables.
7. Promouvoir la circularité par l'utilisation d'emballages en PE ou PET fabriqués à partir de matériaux recyclés post-consommation.
8. Augmenter le pourcentage de carton recyclé dans les boîtes.

#### Innover :

9. L'éco-innovation repose sur l'éco-conception de nouveaux systèmes et emballages à faible teneur en plastique, conçus pour être réutilisés ou recyclés.
10. Améliorer la recyclabilité des emballages multimatériaux/multicouches en évitant l'utilisation de couches barrières.
11. Accords stratégiques avec des fournisseurs et des centres technologiques.

#### Utiliser des sources renouvelables :

12. Donner la priorité à l'utilisation de matières plastiques vierges provenant de sources renouvelables, par opposition aux sources minérales raffinées.
13. Garantir la consommation de 100 % de carton vierge provenant de sources certifiées par la chaîne de contrôle FSC.
14. Utilisation de palettes en bois provenant de forêts certifiées par la chaîne de contrôle PEFC.

#### Stimuler :

15. Promouvoir des actions de sensibilisation, tant internes qu'externes, destinées à toutes nos parties prenantes.
16. Promouvoir et accélérer le développement d'une infrastructure de recyclage pour accélérer la transition mondiale vers une économie circulaire.
17. Être une référence au niveau national et dans notre secteur en matière de circularité.



La stratégie sera mise en œuvre par des actions visant à atteindre les objectifs suivants d'ici 2025 :

> Emballages 100 % recyclables, réutilisables ou compostables.

> Emballages en PE et PET fabriqués à partir de plus de 25 % de matières plastiques recyclées (post consommation)

> 100 % d'emballages flexibles multicouche/ multimatériau sans couche barrière (OPA, EVOH, ...) et facilement recyclables.

> 100 % du carton et du bois provenant de sources contrôlées FSC ou PEFC.



## ENGAGEMENT MONDIAL POUR UNE NOUVELLE ÉCONOMIE DES PLASTIQUES

La pollution plastique a attiré l'attention de la société, des gouvernements et des entreprises du monde entier.

Pour résoudre ce problème, il convient d'abandonner le modèle des plastiques à usage unique au profit d'une économie circulaire, où le plastique ne devient jamais un déchet.

En accord avec les lignes stratégiques de PROQUIMIA en matière de durabilité environnementale et de circularité, et dans le but de s'aligner sur les politiques européennes et mondiales, en février 2019, Proquimia a adhéré à l'« Engagement mondial pour une Nouvelle économie des plastiques » (New Plastics Economy Global Commitment - NPEGC).

Ce projet, mené par la Fondation Ellen MacArthur, réunit plus de mille organisations derrière une vision commune : une économie circulaire pour le plastique. Cette initiative vise à repenser et à redessiner l'avenir des plastiques, en commençant par les emballages. Cette vision s'inscrit pleinement dans les objectifs fixés par PROQUIMIA au niveau de l'emballage.

## 02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

## 2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

## ACTIONS 2021

Dans le cadre du « Plan stratégique pour l'emballage 2025 », de nouvelles actions ont été menées au cours de l'année 2021 afin de remplacer les emballages en plastique fabriqués à partir de matériaux vierges par des emballages fabriqués entièrement ou partiellement à partir de matériaux recyclés.

Les actions se sont concentrées sur les bidons en polyéthylène (PE).

## Bidons en PE opaques de 25 L



Début 2021, le bidon de 25 litres, auparavant fabriqué en polyéthylène vierge, a été remplacé par du PE recyclé, contenant 95 % de matériaux recyclés PCR.

La matière première pour la production des nouveaux bidons est du plastique recyclé de haute qualité provenant de circuits de collecte sélective (*PCR-Post Consumer Recycled*), favorisant ainsi l'économie circulaire.

En outre, la couleur de ces conteneurs a été modifiée, passant du noir à la couleur ivoire du matériau recyclé, améliorant ainsi la recyclabilité des conteneurs en n'introduisant pas de matériau noir dans les circuits de recyclage (coloration obtenue au moyen du pigment « noir de carbone »), ce qui entrave leur gestion et leur recyclage ultérieurs.

On estime que cette action pourrait permettre d'économiser environ 50 tonnes de plastique vierge par an.

## Bidons naturels 10 L



À la fin de l'année 2021, le matériau du bidon naturel de 10 litres, composé de polyéthylène vierge, a également été modifié pour devenir un mélange de 50 % de polyéthylène vierge et de 50 % de polyéthylène recyclé par PCR.

On estime que cette action pourrait permettre d'économiser environ 30 tonnes de plastique vierge par an.

Les actions ci-dessus s'ajoutent à celles développées et mises en œuvre les années précédentes, lorsque les bouteilles PET de 750 ml ont été remplacées par des bouteilles PET-PCR 100 % recyclées et recyclables.

## AUTRES ACTIONS 2021

### Nouvelle gamme de produits concentrés CONPACK pour le traitement de l'eau des systèmes de refroidissement



Proquimia a élargi son catalogue de produits concentrés en format bag in box (gamme CONPACK) pour inclure des produits spécifiques pour le traitement de l'eau dans les circuits de refroidissement.

La nouvelle gamme se compose de deux produits anti-incrustant/antioxydants, spécifiques aux différents types d'eau, et d'un produit biocide.

Le nouveau système CONPACK offre les avantages suivants : **plus de confort, plus de sécurité, plus de respect de l'environnement (réduction des déchets d'emballages plastiques) et plus d'économie.**

### Expansion et amélioration de la gamme XOP de produits concentrés de nettoyage et de désinfection



En 2021, le projet de révision et d'extension de la gamme XOP de produits concentrés conditionnés en capsules unidoses hydrosolubles pour le nettoyage et la désinfection des surfaces a été achevé. Le système applique les critères d'éco-conception et d'économie circulaire les plus exigeants (réduire, réutiliser, recycler), dans le but de minimiser l'impact environnemental des produits et d'éliminer la production de déchets d'emballages plastiques. La nouvelle gamme s'est enrichie de nouveaux détergents pour sols et multiusages **certifiés Ecolabel par l'UE**, de désinfectants de surface dûment enregistrés comme biocides à usage environnemental et de nouveaux désodorisants. En outre, le volume du pulvérisateur réutilisable pour les produits appliqués par pulvérisation a été réduit de 1 L à 650 ml, ce qui améliore la sécurité des utilisateurs.

### Nouvelle gamme de produits d'hygiène personnelle VITA



Entièrement axée sur l'amélioration de la durabilité de la gamme, tout en garantissant les normes d'hygiène et de désinfection les plus élevées, la gamme de produits d'hygiène personnelle VITA a été révisée et élargie en 2021. La nouvelle gamme offre des produits d'hygiène des mains adaptés aux applications et aux marchés : **secteur hospitalier/chirurgical, hôtels, manipulateurs d'aliments, industries, ateliers, etc.**

02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

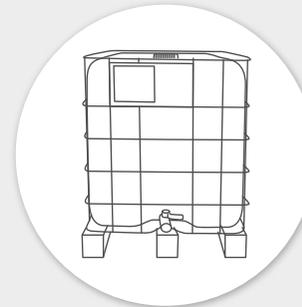
2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

AUTRES ACTIONS 2021

**Système SDDR sur conteneurs IBC 1 000 L**

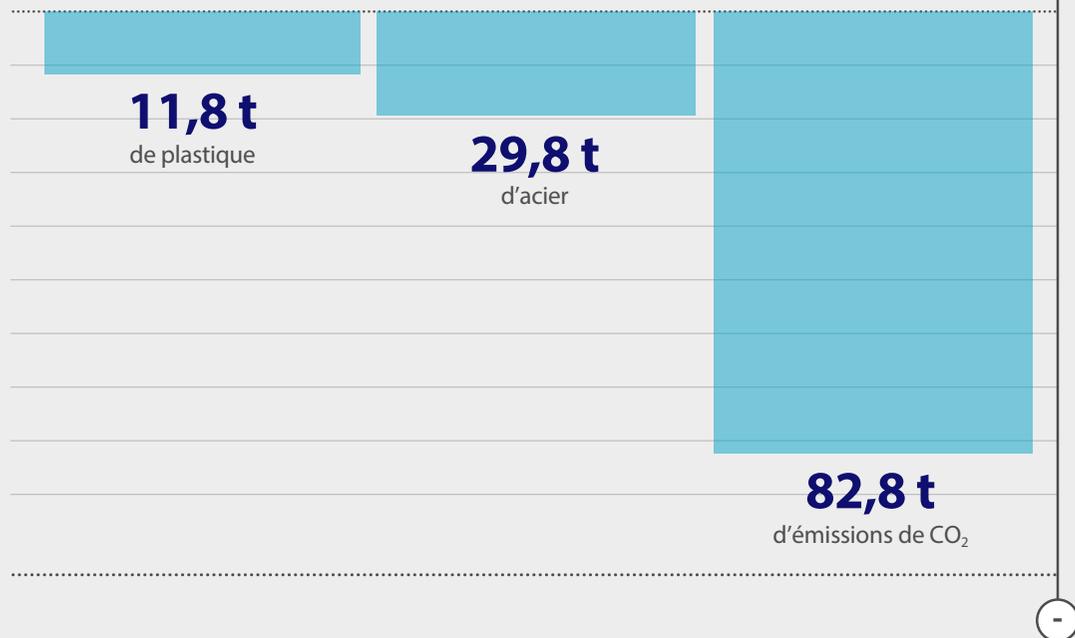
Suivant les axiomes de l'écologie, réduire-recycler-réutiliser, la société continue d'appliquer le système SDDR sur les conteneurs IBC de 1 000 L.

Selon le rapport 2021 de SCHÜTZ IBÉRICA, la société chargée de la gestion des IBC de PROQUIMIA, les résultats suivants ont été enregistrés en 2021 :



**755**  
Conteneurs IBC  
pour reconditionnement

**Économies**



Source : Rapport de confirmation de durabilité SCHÜTZ TICKET SERVICE. Période du 1er JANVIER au 31 DÉCEMBRE 2021

## 02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

### 2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

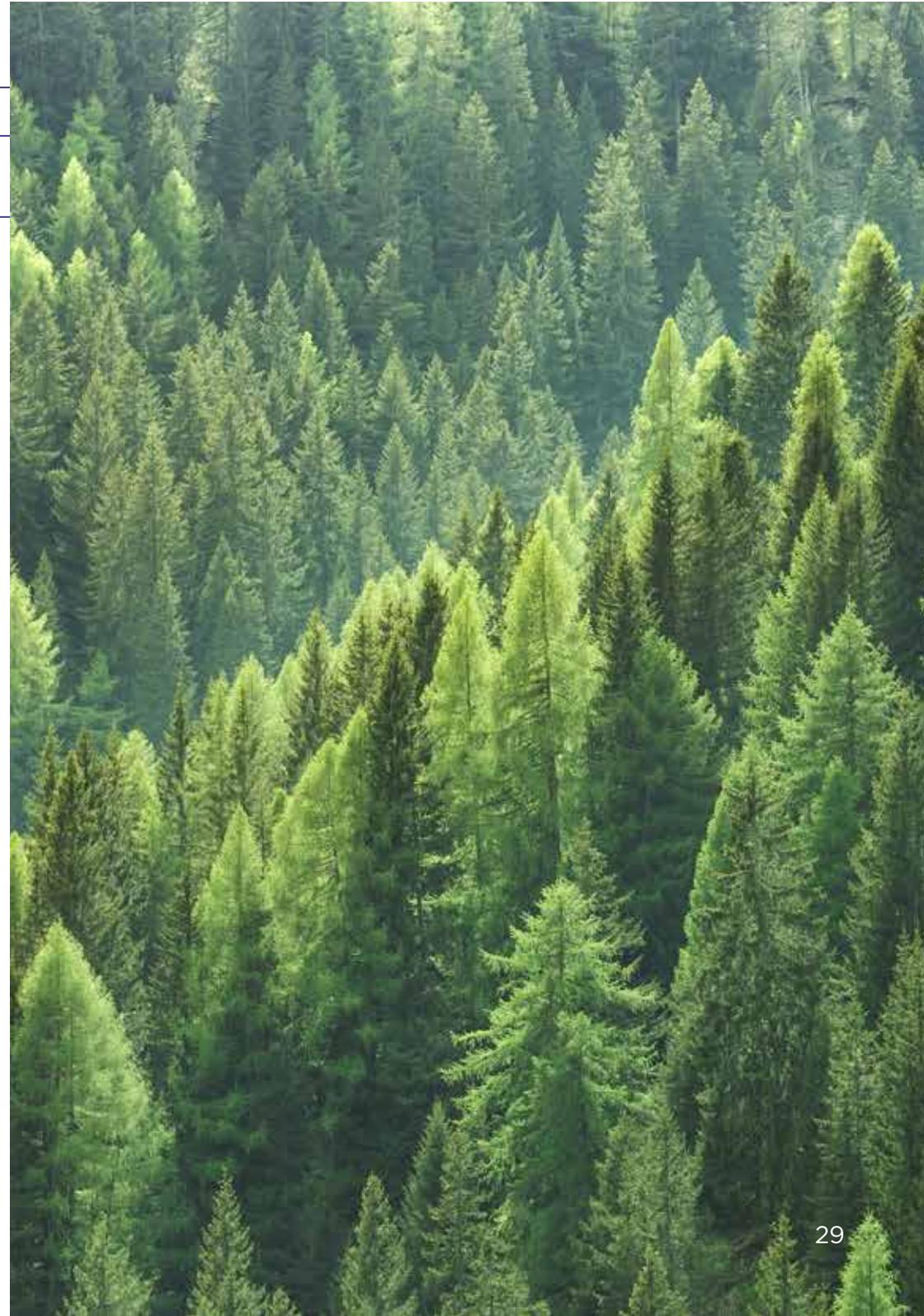
#### AUTRES ACTIONS 2021

##### **Nous prenons soin de nos forêts**

Toutes les palettes et boîtes en carton utilisées chez PROQUIMIA proviennent de forêts gérées de manière responsable et durable.

Ainsi, les palettes que nous utilisons sont certifiées PEFC (Programme de reconnaissance des certifications forestières). PEFC est le système international de certification forestière le plus établi et travaille tout au long de la chaîne d'approvisionnement pour promouvoir les bonnes pratiques dans la forêt, en garantissant que les produits forestiers sont fabriqués selon les normes environnementales, sociales et éthiques les plus élevées.

Les boîtes en carton de PROQUIMIA sont également certifiées FSC. Comme le PEFC, les certifications délivrées par le Forest Stewardship Council (FSC), sont reconnues dans le monde entier comme une garantie de durabilité. Par son travail, le certificat FSC soutient les petits agriculteurs et les communautés indigènes, et fournit des informations détaillées sur l'origine des matériaux à partir desquels les emballages sont *fabriqués*.



02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

AUTRES ACTIONS 2021

**Eau**

L'eau est une ressource fondamentale pour la vie. PROQUIMIA concentre ses actions sur la réduction de la quantité d'eau utilisée dans les processus de production et sur la minimisation de l'impact sur les ressources en eau de l'environnement. Chez PROQUIMIA, nous abordons l'utilisation durable des ressources en eau selon différentes stratégies :

- Optimisation des processus de production pour minimiser la consommation d'eau tout en réduisant les émissions liquides et en facilitant leur traitement.
- Promouvoir le recyclage et la réutilisation de l'eau à chaque étape du processus de production, ce qui simplifie le traitement des eaux usées.

	2021
Consommation totale d'eau (Tn)	<b>32.340</b> 31.791 (2020)
Eau pour la production (m )	<b>11.186</b> 9.884 (2020)
Eau par tonne de produits fabriqués en interne (m /Tn fabriqué)	<b>1,49</b> 1,61 (2020)
Eau fabrication par tonne de produit fabriqué (m /Tn fabriqué)	<b>0,52</b> 0,50 (2020)

**Énergie**

Dans un contexte caractérisé par une augmentation constante de la consommation d'énergie, et où l'épuisement des réserves de combustibles fossiles pose un problème pour la durabilité future d'un modèle énergétique basé sur des sources non renouvelables, PROQUIMIA s'engage à promouvoir l'efficacité énergétique dans le but de minimiser l'impact sur l'environnement et d'augmenter la compétitivité de l'entreprise.

C'est pourquoi PROQUIMIA s'efforce depuis un certain temps de mettre en œuvre des technologies et de développer des systèmes de travail qui nous permettent d'économiser de l'énergie dans notre activité commerciale :

- Optimisation des processus de production pour améliorer l'efficacité énergétique tout en maintenant leur qualité et leur productivité.
- Promouvoir l'utilisation de systèmes plus efficaces non seulement au niveau de la production, mais aussi dans d'autres secteurs de l'entreprise (laboratoire, bureaux...).
- Remplacement progressif de la flotte de véhicules de l'entreprise par des options plus respectueuses de l'environnement et plus économes en carburant.

Sources non renouvelables	2021
Électricité (kw)	<b>947.991</b> 1.027.217 (2020)
Gasoil consommé dans l'usine (L)	<b>72.358</b> 72.511 (2020)
Gaz naturel (m)	<b>81.132</b> 68.197 (2020)
Consommation énergétique totale de l'usine de production (gigajoules)	<b>9186</b> 8.972 (2020)
Gasoil pour le propre transport (véhicules commerciaux) (L)	<b>181.780</b> 157.126 (2020)
Km commercial	<b>3.558.333</b> 3.060.097 (2020)
Rapport diesel/km commercial	<b>0,05</b> 0,05 (2020)
Consommation totale d'énergie pour le propre transport (L)	<b>181.780</b> 157.126 (2020)

02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

2.2 | ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT



AUTRES ACTIONS 2021

Émissions, rejets et déchets

Depuis fin 2013, PROQUIMIA a initié une nouvelle ligne d'action dans la lutte contre le changement climatique, avec la mise en place d'une méthodologie de calcul et de gestion de l'empreinte carbone. L'établissement de ce système de mesure et de rapport des émissions de gaz à effet de serre associées à l'activité de l'entreprise est réalisé dans l'intention de connaître et de pouvoir ensuite réduire l'impact généré sur l'environnement.

L'objectif de cette initiative est de continuer à construire des relations de transparence et de confiance avec toutes les parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, communauté...), tout en consolidant notre engagement en faveur d'une croissance durable et responsable, en menant la lutte contre le changement climatique au sein du secteur industriel.

2021 - ÉMISSIONS, REJETS ET DÉCHETS

**835**

740,20 (2020)

(Tn CO<sup>2</sup>)

Émissions directes et indirectes de CO (portée 1)

**245,50**

256,80 (2020)

(Tn CO<sup>2</sup>)

Émissions directes et indirectes de CO (portée 2)

**1.080**

997 (2020)

(Tn CO<sup>2</sup>)

Émissions directes et indirectes de CO (portée 1+2)

**0,050**

0,005 (2020)

(Tn CO<sup>2</sup> eq/Tn producto fabricado)

Émissions directes et indirectes de CO (portée 1+2)

**21.154**

21.907 (2020)

(m<sup>3</sup>)

Eaux rejetées (nettoyage+saumure+toilettes +autres utilisations)

**0,97**

1,11 (2020)

(m<sup>3</sup>/Tn)

Eau rejetée par tonne de produit fabriqué (interne)

**613,82**

581,06 (2020)

(Tn)

Total des déchets

02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

2.3 | ENGAGEMENT AVEC LA SOCIÉTÉ

LES PERSONNES, L'ACTIF FONDAMENTAL DE L'ENTREPRISE

Indicateurs sociaux 2021



**Équipe**  
Total des effectifs  
**255**  
250 (2020)

Formation 2021

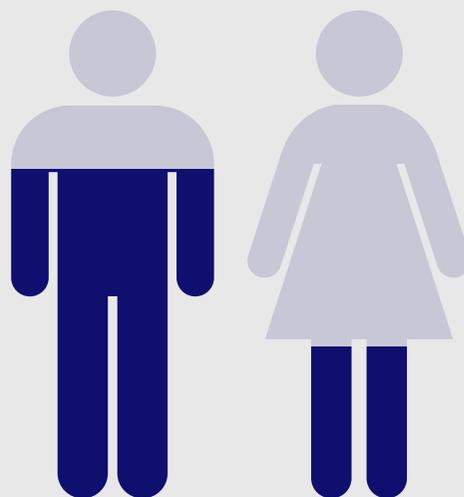


**13 h**  
24 h (2020)  
**Heures de formation**  
par employé



**3.299 h**  
6.268 h (2020)  
**Total des heures de formation**

**68,63%** 69,20% (2020)      **31,37%** 30,80% (2020)



Répartition de l'effectif

**Nombre annuel moyen d'heures de formation 2021**

Comité directeur.....	<b>19 h</b>
Réseau commercial.....	<b>10 h</b>
Équipe technique .....	<b>18 h</b>
Administration.....	<b>8 h</b>
Production et logistique .....	<b>11 h</b>

LES FOURNISSEURS

Les fournisseurs comptent parmi nos parties prenantes et nous entretenons un engagement stable avec eux. La communication est essentielle pour garantir une collaboration positive avec les fournisseurs, permettant une amélioration continue et assurant une implication maximale des deux parties.

Choisir les fournisseurs les plus appropriés et développer nos relations avec eux est un choix qui implique de pouvoir garantir la stabilité et qui, en même temps, est la clé du succès et de la croissance de l'entreprise, ainsi que de définir une grande partie du présent et de l'avenir de l'entreprise.

Dans la mesure du possible, nous essayons d'avoir un contact direct et stable avec les entreprises avec lesquelles nous travaillons, nous tenons des réunions régulières et entretenons un lien stable, également grâce aux nouvelles technologies. Ces relations nous ont permis de travailler en partenariat et de développer des produits innovants et à valeur ajoutée pour nos clients et, par conséquent, d'assurer le bon déroulement du processus commercial.

## 02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

### 2.3 | ENGAGEMENT AVEC **LA SOCIÉTÉ**

#### NOUS TRAVAILLONS POUR AMÉLIORER ET CONSTRUIRE UN MEILLEUR ENVIRONNEMENT

Nos décisions et nos actions ont clairement un impact dans notre champ d'action. En ce sens, nous comprenons la société comme notre environnement, c'est-à-dire tout ce qui entoure PROQUIMIA : clients, entités, fournisseurs, travailleurs, universités, territoire, fédérations, associations, personnes...

PROQUIMIA est pleinement intégrée dans le tissu social et industriel. Elle soutient différentes organisations et entités sociales, en collaborant à divers projets académiques et culturels, ainsi qu'en aidant et en accueillant des personnes et des familles dans le besoin.

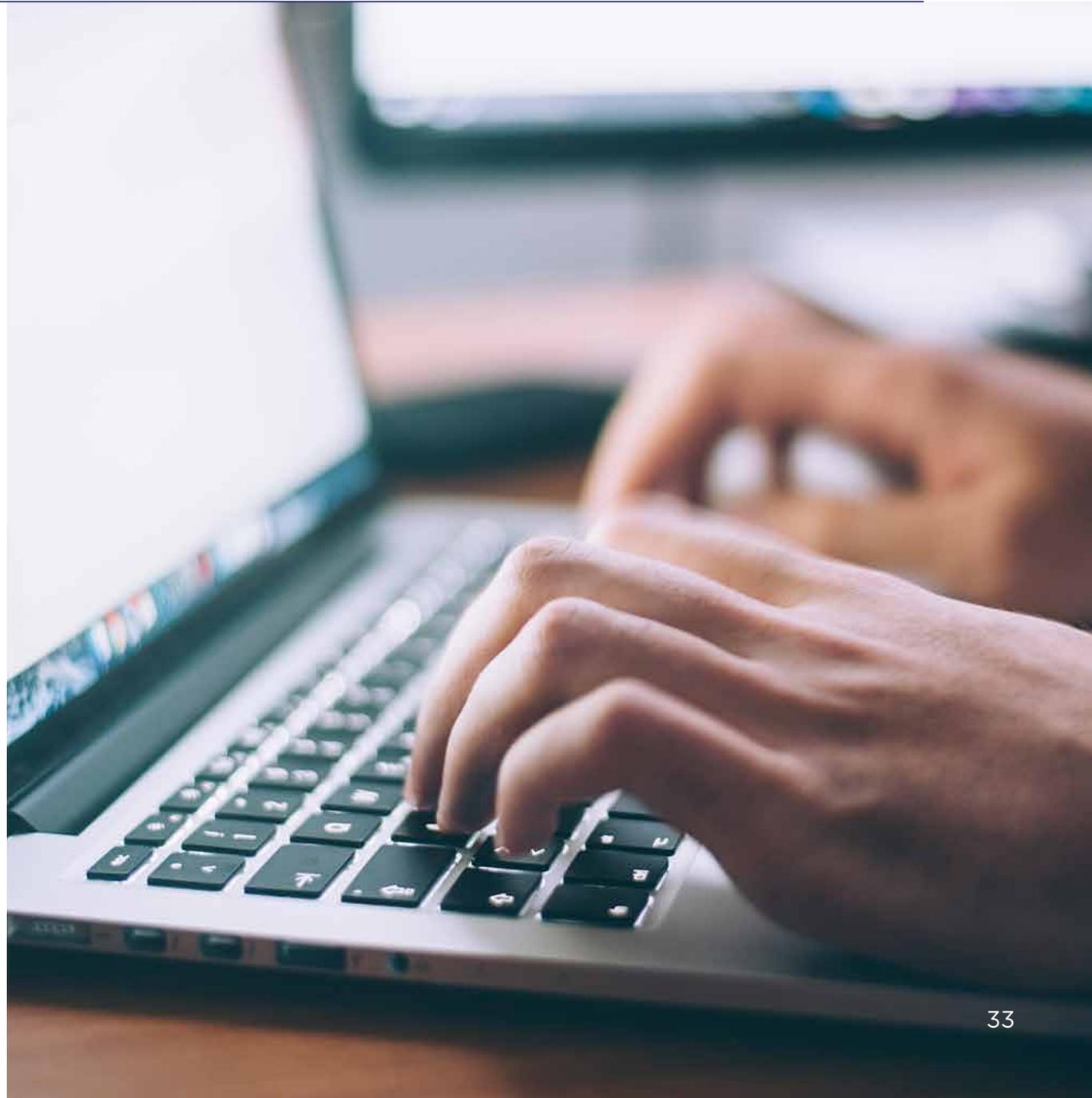
Tout au long de l'année 2021, nous soulignons l'action de solidarité menée avec les associations suivantes :

#### **FONDATION IMPULSA**

Promueve la accesibilidad de alumnos de la Catalunya Central a ciclos de Formación Profesional (FP), acompañándolos de forma transversal para abrirles nuevas oportunidades profesionales.

#### **CARITAS DIOCESANA DE VIC**

Elle aide les familles vivant dans la pauvreté et/ou en risque d'exclusion sociale.



## 02 | RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

### 2.3 | ENGAGEMENT AVEC LA SOCIÉTÉ

#### FONDATION UNIÓ ESPORTIVA VIC

Formation, intégration et diffusion des valeurs à travers le football pour assurer le plein épanouissement des individus.

#### ORDRE HOSPITALARI DE SANT JOAN DE DÉU

Accueil, promotion de la santé, accompagnement et engagement auprès des groupes les plus vulnérables.

#### UNICEF ESPAGNE

Agence des Nations unies chargée de protéger les droits des enfants dans le monde.

#### FEMCAT (FUNDACIO EMPRESARIS DE CATALUNYA)

FemCAT, la Fondation privée des entrepreneurs, travaille depuis 2004 au développement de propositions et à la génération d'initiatives qui contribuent au développement économique et social de la Catalogne.

#### FUNDACIÓ INTERNACIONAL MIQUEL VALLS CONTRA L'ESCLEROSI LATERAL MIOT

Une organisation formée par des professionnels ayant pour vocation d'améliorer la société, dans le but d'améliorer la qualité de vie des personnes touchées par ELA et de leurs familles, et de lutter pour que cette maladie soit guérissable.

#### FUNDACIO HUMANITARIA PEL TERCER I QUART MÓN DR. TRUETA

La Fondation humanitaire pour le tiers et le quart monde Trueta est une organisation à but non lucratif fondée en 1993 pour travailler dans le domaine de la coopération internationale.

#### TIC RUANDA-TIC CATALUNYA

Association qui se bat pour que les enfants handicapés aient des droits. Apporter un soutien aux actions de TIC Rwanda en faveur des enfants handicapés.

#### FONDATION VICENTE FERRER

Organisation non gouvernementale de développement fondée par Vicente Ferrer en 1969 à Anantapur, Andhra Pradesh (Inde).

#### ARRELS FUNDACIÓ

Elle accompagne et guide les sans-abri vivant dans les rues de Barcelone, en accordant une attention prioritaire à ceux qui sont dans la rue depuis des années et qui sont dans une situation plus vulnérable

#### ASSOCIATION EL TUPI

Accompagnement dans des établissements résidentiels pour les personnes souffrant de déficience intellectuelle, de maladie mentale et de toxicomanie

#### NEEC-NOUS EMPRESARIS EMPRENEDORS

Une organisation à but non lucratif qui encourage l'esprit d'entreprise, l'innovation et les synergies entre les personnes ayant un projet ou une idée d'entreprise.

#### AMPA GUILLEM DE MONTRODON

Association à but non lucratif, formée par les parents d'élèves de l'école Miquel de Monrodon, dans le but d'obtenir, avec les professeurs, la meilleure éducation pour les élèves, d'organiser des services complémentaires, de revendiquer la qualité de l'enseignement et de veiller aux responsabilités des administrations.

#### CROIX ROUGE ESPAGNOLE

Institution humanitaire, de nature volontaire et d'intérêt public, qui exerce ses activités sous la protection du gouvernement espagnol et le Haut Patronage du Roi et de la Reine d'Espagne.



[www.proquimia.com](http://www.proquimia.com)

