

2020

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL



PROQUIMIA
www.proquimia.com

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL



01

PROQUIMIA CORPORATE

■ MENSAGEM DO
DIRETOR GERAL

■ DIMENSÃO
DA EMPRESA

■ LINHAS
DE NEGÓCIO

■ **INOVAÇÃO**



Mais uma vez, o relatório RSE de PROQUIMIA ajuda-nos a parar por um momento, analisar e fazer um balanço do ano anterior. Esta análise, a de 2020, exigiu uma profundidade e uma visão muito diferentes daquilo a que temos estado habituados nos últimos anos.

O período de 2020 começou com boas expectativas, com o objetivo de penetrar em novos segmentos e mercados, bem como desenvolver projectos para e pelos nossos clientes e pelo ambiente PROQUIMIA em geral. Mas em meados de março fomos atingidos por uma pandemia global que mudou todos os nossos planos e nos exigiu uma adaptação rápida e eficaz.

Foi um ano complicado, não só devido ao próprio impacto do COVID-19 na saúde e na economia, mas também porque a fragilidade da humanidade a nível global foi exposta.

Em PROQUIMIA priorizamos a segurança das PESSOAS

Em PROQUIMIA sentimo-nos comprometidos com o nosso ambiente e com a sociedade, razão pela qual, como empresa, os nossos esforços se têm concentrado na segurança das pessoas. A pandemia ajudou-nos a valorizar e a fazer sobressair o melhor da nossa sociedade e a estar conscientes de que temos de cuidar do ambiente. É por isso que não queremos perder de vista um dos nossos pilares estratégicos, que a pandemia também tem realçado: a sustentabilidade.

Durante 2020, a PROQUIMIA adaptou a OHSAS 18001 à nova ISO 45001 para a gestão da saúde e segurança no trabalho, e renovou o seu compromisso ambiental ISO 74001 e as certificações de gestão de qualidade ISO 9001.

Este ano, mais do que nunca, temos trabalhado para assegurar que as nossas ações estejam alinhadas com os nossos valores, sejam inclusivas e tenham um

impacto positivo nas comunidades onde operamos. Dar prioridade à segurança das pessoas com produtos autorizados pelo Ministério da Saúde, desenvolvimento de produtos com registos virucidas, desenvolvimento de protocolos e planos de higiene, serviço e aconselhamento, conectividade e tecnologia... tudo isto para contribuir para a melhoria dos dados epidemiológicos causados pela SARS-CoV-2.

E agora temos os nossos objetivos definidos em 2021 e 2022. Embora tenhamos de continuar a trabalhar arduamente para atingir todos os nossos propósitos, estes serão dois anos muito especiais para PROQUIMIA, pois novembro de 2021 marca o 50º aniversário da criação da PROQUIMIA.

Carles Onyós de Plandolit i Garcia
Director General de PROQUIMIA, S.A.

Missão, visão e valores

Missão

Em Proquimia fabricamos e comercializamos especialidades químicas fornecendo soluções integrais para contribuir para o progresso do setor industrial e institucional e para o bem estar da sociedade.

Visão

Alcançar uma liderança qualitativa e quantitativa nos mercados onde a empresa opera, oferecendo soluções globais e personalizadas, tornando nossas as necessidades dos nossos clientes e assumindo voluntariamente compromissos éticos, sociais e ambientais para além das obrigações legais.

Valores

Estes são os princípios em que se baseia a cultura de PROQUIMIA. Eles estabelecem as directrizes de comportamento, eles são a nossa personalidade.

Os valores de PROQUIMIA orientam as ações empresariais e sociais da empresa, definindo a nossa filosofia e refletindo-se na forma como trabalhamos e compreendemos as necessidades do mercado. Alcançar a satisfação do cliente exige que pensemos no que fazemos, mas também na forma como o fazemos, e é essencial que toda a nossa equipa partilhe e transmita os nossos valores.



FLEXIBILIDADE

O nosso esforço de evoluir dia após dia obriga-nos a ser capazes de gerar novas ideias que nos permitam fornecer soluções inovadoras e sistemas de gestão adaptados a uma sociedade em constante mudança.

SUSTENTABILIDADE

Controlamos qualquer potencial impacto no nosso ambiente e nas pessoas, desenvolvendo sistemas com o máximo equilíbrio entre eficiência de produção, segurança de processo e respeito pelo ambiente.

PROXIMIDADE

Acreditamos na proximidade no seu sentido mais amplo, tratando os nossos clientes de uma forma individualizada e personalizada de modo a podermos adaptar as nossas soluções às suas necessidades e às do mercado.

HONESTIDADE E COMPROMISSO

Mantemos as nossas promessas e somos responsáveis pelos compromissos que assumimos perante as nossas partes interessadas.

FLEXIBILIDADE

INOVAÇÃO

EFICÁCIA

SUSTENTABILIDADE

HONESTIDADE

COMPROMISSO

TRANSPARÊNCIA

PERSONALIZAÇÃO

PROXIMIDADE

ESPECIALIZAÇÃO

INTEGRIDADE

SEGURANÇA



Há quase 50 anos, quando criei a empresa, não podia ter imaginado até onde iríamos. Mas graças ao trabalho árduo, ambição e profissionalismo de toda a equipa, somos uma das empresas mais estabelecidas no nosso país no setor da higiene industrial e tratamento químico.

Nessa altura não podia ter suspeitado que uma pandemia global pudesse alterar os nossos objetivos, mas mais uma vez a responsabilidade e o ímpeto de PROQUIMIA e dos seus trabalhadores permitiram-nos avançar.

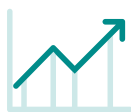
Josep Mª Onyós de Plandolit i Serrabou

Presidente de PROQUIMIA, S.A.

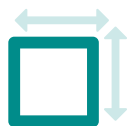
Estas palavras do fundador e presidente da Proquimia, refletem fielmente a trajetória, o reconhecimento e a posição consolidada da empresa nos nossos mercados.

Hoje, PROQUIMIA tornou-se a empresa nacional líder no setor da higiene e tratamento químico industrial.

PROQUIMIA NO MUNDO

**76.662.274**Vendas
do Grupo (€)**522**Trabalhaores
em todo o mundo**6**Centros
produtivos**25**Países
onde opera**7.912**Clientes
ativos

PROQUIMIA EM ESPANHA

**253**Trabalhadores
em Espanha**19.000 m²**Superfície das
instalações**26.120 t**Produção
anual**862**

Formulações

**> 2.000**

Referências

VENDAS TOTAIS

Vendas do grupo

**76.662.274 €**

Vendas Espanha

**47.876.642 €**

Vendas internacional

**28.785.632 €**

PRESENÇA INTERNACIONAL

SEDE

VIC (BARCELONA)

CENTROS PRODUTIVOS

BRASIL

COSTA RICA

CUBA

CHILE

REPÚBLICA DOMINICANA

DELEGAÇÕES

ANDORRA

ANGOLA

ARGELIA

ARUBA

CABO VERDE

COLOMBIA

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

FRANCIA

JAMAICA

MARROCOS

MÉXICO

PANAMÁ

PORTUGAL

REPÚBLICA DE MALDIVAS

REPÚBLICA DE MAURÍCIA

SRI LANKA

TUNÍSIA



UNIDADE DE **HIGIENE****HIGIENE
INSTITUCIONAL****INDÚSTRIA
ALIMENTAR**UNIDADE DE **TECNOLOGIA QUÍMICA****TRATAMENTO
DE SUPERFÍCIES****TRANSPORTE
E MANUTENÇÃO****TECNOLOGIA
E GESTÃO DA ÁGUA**

UNIDADE DE HIGIENE

HIGIENE INSTITUCIONAL

SETORES

- > Hotelaria
- > Restauração
- > Supermercados
- > Catering
- > Empresas de serviço
- > Lavandaria industrial
- > Saúde e geriátricos
- > Centros educativos
- > Centros desportivos

SOLUÇÕES

- > Cozinhas
- > Quartos
- > Zonas comuns
- > Casas de banho
- > Tratamento de águas de consumo humano
- > Tratamento de águas recreativas
- > Higiene pessoal
- > Higiene têxtil



UNIDADE DE **HIGIENE****INDÚSTRIA ALIMENTAR****SETORES**

- > Matadouros e salas de desmancha
- > Preparados de carne
- > Processamento de vegetais
- > Processamento de peixe
- > Indústria de laticínios
- > Indústria de bebidas
- > Ganadarias
- > Empresas de serviços

SOLUÇÕES

- > Limpezas OPC
- > Limpezas CIP
- > Lubrificação
- > Lavagem de garrafas
- > Tratamento de latas
- > Desinfecção ambiental
- > Higiene de úberes
- > Higiene de instalações ganadeiras
- > Higiene pessoal



UNIDADE DE **TECNOLOGIA QUÍMICA****TRATAMENTO DE SUPERFÍCIES****SETORES**

- > Fabricantes de automação
- > Maquinaria agrícola
- > Prestadores de serviços de pinturas industriais
- > Galvanização e pavonação
- > Indústria de alumínio
- > Indústrias de mobiliário
- > Eletrodomésticos, calefação e refrigeração
- > Iluminação e material elétrico
- > Bandas em contínuo
- > Formação a frio
- > Indústrias ferroviárias

SOLUÇÕES

- > Alumínio
 - Lacado
 - Anodizado
- > Fosfatação e nanotecnologia
- > Galvanotecnia
 - Electrodeposição
 - Galvanizado a quente
- > Desengordurante interfase



UNIDADE DE **TECNOLOGIA QUÍMICA****TRANSPORTE E MANUTENÇÃO****SETORES**

- > Túnel / ponte / box
- > Lavagem manual de automóveis
- > Lavagem de camiões, autocarros e veículos industriais
- > Lavagem e manutenção de comboios e metros
- > Serviços marítimos e portuários
- > Concessionários
- > Oficinas mecânicas
- > Manutenção geral
- > Empresas de limpeza e manutenção
- > Distribuidores de transporte e manutenção

SOLUÇÕES

- > Lavagem e cuidado de automóveis
- > Lavagem de veículos pesados
- > Manutenção industrial
- > Higiene
- > Distribuição



UNIDADE DE **TECNOLOGIA QUÍMICA****TECNOLOGIA E GESTÃO DA ÁGUA****SETORES**

- > Indústria alimentar
- > Indústria química
- > Indústria transformadora em geral
- > Indústria metalúrgica
- > Automóvel e acessórios
- > Processamento de plásticos
- > Centrais elétricas

SOLUÇÕES

- > Tratamento de caldeiras
- > Circuitos de arrefecimento e legionelose
- > Limpeza por membranas
- > Tratamento de águas residuais
- > Osmose inversa



A inovação é um pilar estratégico que afeta transversalmente toda a empresa e o nosso ambiente, e que se reflete na forma como trabalhamos e compreendemos as necessidades do mercado.



Para alcançar a satisfação do nosso ambiente, devemos ser capazes de gerar novas ideias que nos permitam fornecer soluções e sistemas que se adaptem a um ambiente em constante mudança, oferecendo o melhor nível tecnológico, a maior segurança para o utilizador e o máximo respeito pelo ambiente.

O carácter inovador de PROQUIMIA não se centra apenas no aspeto técnico. A empresa assumiu um firme compromisso com a inovação a nível organizacional, com a criação de comités de desenvolvimento empresarial, de natureza transversal e multidisciplinar, que lhe permitem fornecer sistematicamente uma

perspetiva ampla e o máximo conhecimento em todas as fases do processo de inovação.

Para assegurar que o nosso processo de inovação é conduzido de forma eficiente, garantindo que estamos a trabalhar nas futuras exigências do mercado, é necessária uma estreita rede de colaboração, permitindo-nos ter as melhores fontes de conhecimento ao nosso alcance, para além das nossas fronteiras.

Estamos conscientes de que o conhecimento global pode melhorar e acelerar o nosso processo de inovação, pelo que procuramos continuamente uma cooperação ativa com terceiros, que trazem a máxima

criatividade ao nosso processo de desenvolvimento. A inovação aberta dá origem a grandes ideias.

Clientes, fornecedores, associações setoriais, centros tecnológicos, universidades, administrações públicas, start-ups, etc. fazem parte do nosso **ecossistema inovador**, participando no nosso processo de desenvolvimento, contribuindo com novas ideias e conhecimentos que permitem o desenvolvimento de produtos e sistemas com um elevado valor diferencial, que são altamente competitivos, sustentáveis e antecipam as necessidades do mercado.



Transferência tecnológica

Através de acordos de colaboração com universidades e centros tecnológicos, desenvolvemos um **modelo de transferência** de tecnologia que nos permite ter à nossa disposição uma vasta gama de conhecimentos. Desta forma, podemos transformar a investigação, altamente centrada no desenvolvimento do conhecimento científico, em inovação destinada a obter resultados e benefícios para as partes interessadas da empresa.

Associações setoriais

A fim de reforçar a sua presença nos setores empresariais onde PROQUIMIA concentra a sua atividade, a empresa é membro de diferentes associações setoriais de empresas. A participação da PROQUIMIA nos comités técnicos das associações é essencial para desenvolver iniciativas destinadas a defender e promover a competitividade e o progresso sustentável de cada setor, bem como cooperar com as autoridades no desenvolvimento de leis e regulamentos eficazes e justos.

ACOFESAL. Associação Espanhola de Consultores e Formadores em Qualidade e Segurança Alimentar.

ADELMA. Associação de Empresas de Detergentes e Produtos de Limpeza, Manutenção e Afins.

AEA. Associação Espanhola de Alumínio e Tratamientos de Superfície (resultado da união da ASELAC, ASESAN e ANEXPA).

AQUA. Associação Espanhola de Empresas de Tratamento e Controlo de Águas.

ASLECAT. Associação Catalã de Fabricantes, Embaladores e Comerciantes de Lixívia, Produtos de Limpeza e Produtos Afins.

ATEG. Associação Técnica Espanhola de Galvanização

INNOVACC. Associação Catalã de Inovação do Setor Suíno.

A nível internacional, uma relação dinâmica com todas as empresas que fazem parte do grupo PROQUIMIA permite adaptar o processo de inovação ao ambiente socioeconómico de cada país, impulsionando a expansão internacional da empresa.

Esta cooperação garante que os projetos de inovação têm origem numa necessidade real do mercado, assegurando a sua aplicação nos processos atuais e futuros nos setores em que estamos presentes.

Centro de investigação

Proximidade é um dos valores estratégicos e diferenciais de PROQUIMIA.

O contacto direto com o cliente fornece informação essencial para conhecer e interpretar as necessidades do mercado, um elemento chave na fase inicial do processo de inovação, assegurando que nos concentramos e dirigimos corretamente todos os recursos disponíveis.

A fim de conduzir eficazmente as atividades de I&D&i, dispomos de um centro de investigação supervisionado por uma grande equipa técnica especializada e multidisciplinar, composta por químicos, biólogos, engenheiros, veterinários e tecnólogos alimentares, que fornecem conhecimentos específicos para cada aplicação e necessidade, centrando a sua atividade nos três eixos básicos dos nossos sistemas: produto/processo, embalagem e equipamento de dosagem/controlo.

Localizado na sede de PROQUIMIA em Vic (Barcelona), o centro de investigação conta com as seguintes instalações:

- > Laboratório de investigação e desenvolvimento
- > Instalações piloto de aplicação piloto
- > Laboratórios de assistência técnica
- > Laboratório de controlo de qualidade
- > Laboratório de análise físico-química da água
- > Laboratório de controlo microbiológico
- > Laboratório de engenharia



Projetos I&D em curso no ano 2020

Projeto PID 'PASS-IO' IDI-20181061. "Passivados inorgânicos-orgânicos sobre capas cerâmicas nanométricas" cujo objetivo é a investigação e desenvolvimento de novos tratamentos de passivação para aplicação em linhas de pintura em 3/4 etapas, onde atualmente se utilizam processos nanotecnológicos com óxidos cerâmicos.

Projeto Cervera 'NUSICAA' IDI-20191332. "Novo sistema integral para a melhoria das capacidades anticorrosivas e antifouling". O objetivo de PROQUIMIA no consórcio Cervera NUSICAA é a investigação e desenvolvimento de uma nova gama de produtos sustentáveis de pré-tratamento de superfície para a proteção anticorrosiva de grandes estruturas metálicas nos setores das infra-estruturas, soluções eólicas navais e off-shore (OWS).

Projeto PID 'GALVAFREE 2' IDI-20200296. "Passivado livre de cromo para galvanização". O projeto GALVAFREE2 visa investigar e desenvolver novas formulações de passivação constituídas por sais de elementos metálicos, bem como compostos orgânicos ou inorgânicos, tais como silanóis ou SiO_2 . Enquanto os sais metálicos podem atuar como agentes autoreparadores (*self-healing*) semelhantes aos sais de cromo (III), compostos tais como silanóis ou SiO_2 formam uma camada barreira quando polimerizados que impede a difusão de oxigénio em direção à superfície galvanizada, impedindo assim a oxidação.

Serviço integral

A fase de desenvolvimento e inovação é apenas o ponto de partida de qualquer novo sistema gerado pela empresa. A fim de garantir o máximo de garantias de sucesso no mercado, é necessário dispor de uma estrutura técnica e comercial com um vasto conhecimento dos processos de aplicação e com uma abordagem perfeitamente orientada para a satisfação do cliente.

Por esta razão, o serviço global oferecido por PROQUIMIA é um elemento fundamental e estratégico da nossa proposta de valor, com base nos seguintes eixos:



1) Produtos/ Processos:

- Qualidade
- Segurança
- Sustentabilidade

2) Engenharia:

> **Conceção e implementação de sistemas de dosagem e controlo de produtos, garantindo a máxima segurança e controlo do processo.**

> **Sistemas com controlo remoto IOT: Proguard.**

3) Serviço Pré e Pós venda:

> **Serviço de análises e ensaios para auditorias iniciais ou de seguimento de processos:**

- Análise físico-química: banhos de processo, águas residuais, água de processo, água para consumo humano...
- Análise microbiológica de superfícies e ambientais
- Ensaios de qualidade do processo..

> **Assessoria sobre a conceção de processos e instalações industriais:**

- Produtos, procedimentos, sistemas de controlo...

> **Assessoria para a implementação de normas internacionais:**

- ISO, APPCC, BRC, IFS...

> **Auditorias para avaliar os procedimentos de trabalho e definir ações para a melhoria contínua dos processos, com ênfase na eficiência, qualidade, segurança e impacto ambiental.**

4) Formação personalizada:

- > **Controlo do processo, segurança e manuseamento do produto.**
- > **Plataforma de formação própria: PROQUIMIA Academy.**

5) Melhoria contínua.

Compromisso com a qualidade, ambiente e segurança

Em PROQUIMIA integrámos no plano estratégico da empresa o sistema de gestão da qualidade, ambiente e prevenção de riscos profissionais, baseado nas normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; gestão da responsabilidade social empresarial e, para os produtos domésticos, a norma IFS HPC. Desta forma, promovemos a incorporação de princípios de sustentabilidade em todas as atividades da organização. Na nossa política de gestão integrada, confirmamos assim o nosso empenho na melhoria contínua da sustentabilidade económica, ambiental e social.

A gestão empresarial de PROQUIMIA baseia-se no princípio da responsabilidade empresarial, procurando alcançar a máxima conciliação entre os nossos interesses comerciais e a relação ética com os nossos clientes, fornecedores, trabalhadores e todos aqueles que são afetados pela nossa atividade.

A Política de Gestão Integrada fornece um quadro para que a Direção de PROQUIMIA estabeleça e reveja objetivos de qualidade e segurança dos produtos, objetivos ambientais e objetivos de saúde e segurança no trabalho, e assumir o compromisso de a implementar, assegurando que é adequada à finalidade, dimensão e contexto da organização.

Iniciámos o processo de implementação da normativa IFS Global Markets HPC

Durante o ano de 2020, PROQUIMIA tem vindo a trabalhar no sentido de certificar a norma HPC da IFS Global Markets (Versão 1, março de 2018). Esta norma avalia os fornecedores de produtos de cuidado doméstico e pessoal em relação à qualidade e segurança dos produtos e processos.

O objetivo dos distribuidores e dos fabricantes é a transparência em toda a sua cadeia de abastecimento internacional, pelo que o IFS HPC cobre este aspeto e também serve como garantia para os fabricantes fornecerem produtos seguros e de qualidade, desenvolvendo um processo de melhoria contínua em todos os sistemas de gestão.

Com esta norma, PROQUIMIA pretende acrescentar uma nova certificação em 2021 às suas atuais certificações (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), com o objetivo de expandir o seu mercado local e internacional, como parte da equipa da IFS.



Registos de empresa

Além das certificações das normas internacionais ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, PROQUIMIA possui os seguintes registos de empresa:

- > Certificado ROESP
- > Certificado ROESP subclave tratamentos a terceiros-legionelose
- > Certificado CertLEGIO
- > Certificado REPRO
- > Registo entidade produtora de produtos zoonosológicos
- > Registo de Laboratório de Saúde Ambiental e Alimentar.



Transformação digital

A digitalização é fundamental para a estratégia empresarial de PROQUIMIA. Permite-nos melhorar a eficiência, aproximando-nos de todos os nossos intervenientes de uma forma mais simples e ágil e fornecendo-nos a mais ampla e detalhada informação para a tomada de decisões e controlo de processos, criando e acrescentando valor ao nosso negócio e ambiente.

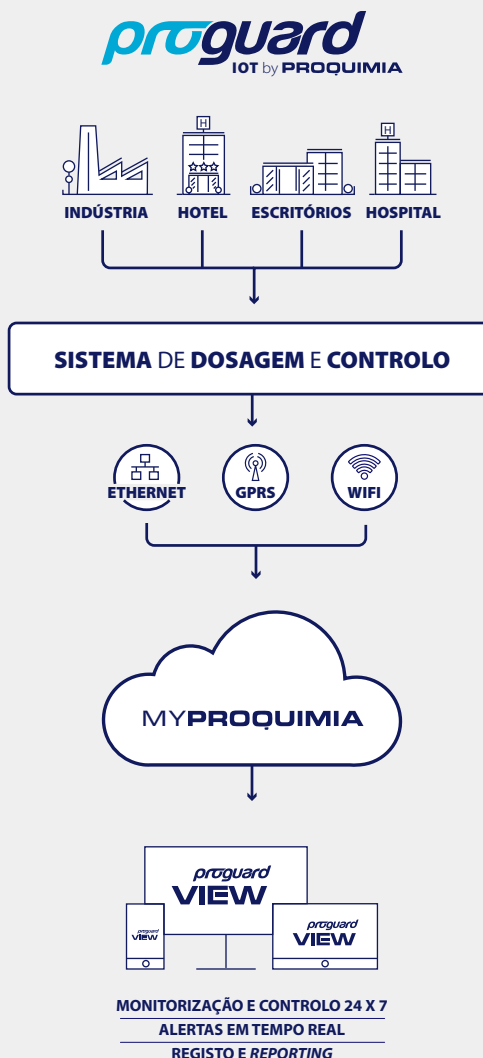
A empresa está a realizar numerosos projetos de digitalização, utilizando as tecnologias disponíveis de maior interesse para o nosso modelo de negócio e para o nosso mercado.

Internet of things (IOT): Proguard by PROQUIMIA

Nos últimos anos, a implementação crescente de novas tecnologias de informação no nosso ambiente está a tornar-se um dos principais motores da mudança na sociedade.

Face a uma realidade de conectividade crescente, a possibilidade de interligar digitalmente objetos no nosso ambiente através da Internet permite-nos criar uma infra-estrutura global que nos oferece uma vasta gama de oportunidades no desenvolvimento de serviços inovadores para todas as áreas da sociedade.

Este conceito é conhecido como IOT (*Internet of Things*), ou internet das coisas.



PROQUIMIA assumiu um firme compromisso com o desenvolvimento da IOT como um dos principais pilares estratégicos da inovação, e já está a ser aplicado em vários sistemas de dosagem e controlo.

PROGUARD é a plataforma IOT de PROQUIMIA. À distância e em tempo real, permite monitorizar o equipamento e as operações, oferecendo a possibilidade de registar, processar e analisar uma grande quantidade de informação relacionada com o comportamento de um processo, tornando-se uma ferramenta chave para a tomada de decisões. A recolha de dados e a sua posterior análise é o fator diferencial do PROGUARD: permite otimizar as operações, detetar incidentes e tomar decisões imediatas, tornando-se um instrumento indispensável para o controlo proativo e preditivo do processo.

Através de uma combinação perfeita da tecnologia mais avançada, PROGUARD permite a recolha e troca de informação à distância, ligando o mundo físico com o mundo digital, com um claro enfoque na obtenção do máximo benefício em eficiência e rentabilidade dos processos controlados. Para garantir o máximo sucesso na implementação do sistema IOT, é essencial selecionar as ferramentas de *software* e *hardware* adequadas que compõem os quatro principais módulos que compõem o sistema:

- > Equipamento de controlo do processo, incluindo os sensores apropriados para cada parâmetro de controlo selecionado.
- > Sistema de ligação à Internet (GPRS, Ethernet, WIFI, ...).
- > Plataforma (cloud) onde a informação digital a registar será armazenada.
- > Aplicação Web a partir da qual o controlo remoto do sistema é efetuado e que permite uma visualização intuitiva dos dados registados, organizados sob a forma de indicadores-chave para tomada de decisões e deteção de incidentes.

O sistema, através do seu portal de visualização PROGUARD VIEW, acessível 24/7 através de PC, tablets ou telemóveis, oferece *dashboards* intuitivos que permitem aos utilizadores um controlo remoto, simples e imediato do processo, resultando em múltiplos benefícios: melhores padrões de qualidade, maior produtividade, conformidade legal e regulamentar, menores custos operacionais, melhor sustentabilidade, melhor imagem de marca, etc.

As principais características de PROGUARD VIEW são:

- > Controlo remoto 24/7.
- > Integrado na extranet MYPROQUIMIA.
- > Simples, intuitivo e seguro.
- > Reduz a necessidade de intervenções e revisões *in situ*.
- > Apresenta o estado dos instrumentos da rede (sondas, saídas, alarmes, pontos de ajuste), com possibilidade de modificação remota.

- > Notificação instantânea de alarmes via SMS ou e-mail.
- > Fornece leituras em tempo real e *dashboards*/gráficos de registos de atividade dos instrumentos, com a possibilidade de exportar dados em formato XLS ou PDF.

A implementação do sistema PROGUARD permite aproveitar as grandes possibilidades de transformação atualmente oferecidas pelo IOT, tornando-se uma nova ferramenta estratégica essencial para o controlo e melhoria da eficiência dos processos nas empresas e organizações.

Novas funcionalidades em MY PROQUIMIA

MY PROQUIMIA, a plataforma para o pessoal e clientes da empresa, continua a melhorar e evoluir para facilitar o acesso à informação e racionalizar os processos de trabalho da empresa 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Em 2020, MY PROQUIMIA incorporou novas funcionalidades, disponíveis em função do perfil de cada utilizador:

Entrada de pedidos online

Os clientes podem aceder ao sistema para introduzir os seus pedidos directamente a partir da plataforma.

Biblioteca de imagens de produtos PROQUIMIA

Acessível para a equipa comercial e distribuidores.

Análise das tendências de arrefecimento e caldeiras

Nova função de consultar as instalações de refrigeração e caldeiras para a divisão TYGA. Esta função será progressivamente alargada a outras divisões comerciais de PROQUIMIA.

Webinars

My PROQUIMIA incorpora um menu permanente para aceder aos vídeos os webinars realizados.

PROQUIMIA Academy

Acesso desde o campus virtual à formação ministrada pela PROQUIMIA aos clientes e também aos funcionários da empresa. PROQUIMIA Academy adapta o seu conteúdo de formação a cada setor de mercado onde a empresa opera.





02

RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

COMPROMISSO COM
A SUSTENTABILIDADE

COMPROMISSO COM
O AMBIENTE

COMPROMISSO COM
A SOCIEDADE

COMPROMISSO
DE FUTURO



Eixos estratégicos de inovação

Em 2015, a ONU aprovou a **Agenda 2030** sobre o Desenvolvimento Sustentável, uma oportunidade para os países e as suas sociedades envolverem por um novo caminho para erradicar a pobreza, proteger o planeta e assegurar prosperidade para as pessoas em toda a parte. A Agenda tem **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**, que incluem desde a eliminação da pobreza, até ao combate às alterações climáticas, educação, igualdade das mulheres, proteção ambiental e conceção das nossas cidades.

Os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** são um apelo universal à ação para alcançar estes objetivos, onde todos têm de fazer a sua parte: os governos, o setor privado e a sociedade civil.

Para PROQUIMIA, os ODS são os principais eixos que orientam a nossa estratégia de sustentabilidade empresarial, permitindo-nos harmonizar os objetivos empresariais com a sustentabilidade ambiental e social, criando valor partilhado para todos os interessados, garantindo assim a estabilidade da empresa a longo prazo.

O compromisso com a sustentabilidade ambiental é um dos pilares fundamentais da estratégia de PROQUIMIA e um dos principais elementos da nossa proposta de valor.

O ecodesign desempenha um papel transcendental na obtenção de uma transição correta de uma sociedade baseada num modelo de economia linear, baseada na extração, produção, consumo e descartar, para um novo modelo de economia circular, onde todas as fases do ciclo de vida de um produto são totalmente orientadas para a reciclagem e a minimização da geração de resíduos.

A aplicação de metodologias de conceção ecológica, baseadas na análise do ciclo de vida, permite identificar os potenciais impactos ambientais do produto, desde a fase de obtenção das matérias-primas até ao fim da sua vida útil, incluindo a gestão dos resíduos (cradle to cradle), o que garante a definição das estratégias mais adequadas para a sua eliminação, redução e controlo (utilização dos recursos naturais, consumo de água e energia, utilização de matérias-primas renováveis, geração de emissões e resíduos, reciclabilidade ou recuperação dos resíduos gerados, etc.).



Rótulo Ecológico Europeu

O rótulo ecológico europeu é um símbolo de âmbito comunitário que **identifica e certifica oficialmente produtos e serviços que são mais ecológicos e amigos do ambiente.**

O objetivo é promover produtos que possam reduzir os impactos ambientais adversos em comparação com outros produtos da sua categoria, contribuindo assim para uma utilização eficiente dos recursos e um elevado nível de proteção ambiental.

A 'flor' que identifica e distingue estes produtos garante:

- ✓ Impacto ambiental reduzido
- ✓ Maior biodegradabilidade
- ✓ Menor uso de substâncias químicas perigosas
- ✓ Minimização dos resíduos de embalagem
- ✓ Mesma eficácia que a dos produtos convencionais
- ✓ Redução de riscos para a saúde
- ✓ Rótulo com instruções para um correto uso ecológico

Produtos com registo Ecolabel

DETERGENTES PARA LAVA LOIÇA AUTOMÁTICOS

ECOCONPACK A10
ECOCONPACK A30
ECOCONPACK A50
ECOCONPACK Abrillantador
ECOSOLPACK 20

DETERGENTES PARA LAVA LOIÇA MANUAL

ECOCONPACK Vajillas
ECOCONPACK Trepmp

DETERGENTES MULTIUSOS

ECOCONPACK Multiusos
ECOCONPACK Desengrasante
ECOCONPACK Suelos
ECOCONPACK Superficies
ECOCONPACK Foam
ECOCONPACK Antical
ECOCONPACK Jet Wash
ECOCONPACK Shine
ECOCONPACK Ultra
ECOXOP Suelos
SUPERVIX ULTRA

LAVAGEM DE ROUPA DOMÉSTICA

ECOXOP Ropa

LAVAGEM DE ROUPA INDUSTRIAL

ECOCONPACK ZYM
ECOCONPACK Alc
ECOCONPACK Soft
ASEP 50 ECO
ECOTROPIC
ECOSOFT
ECOCONPACK Oxi
ECOCONPACK Care
KLISOL ECO

HIGIENE PESSOAL

VITA FOAM ECO
VITAPLUS ECO
VITASAN ECO





RSPO

PROQUIMIA é, desde junho de 2018, membro da associação RSPO (*Roundtable on Sustainable Palm Oil*), dentro da categoria de "supply chain associate".

RSPO é uma associação mundial que visa promover a utilização de óleo de palma proveniente de plantações sustentáveis através do desenvolvimento, implementação e verificação de critérios da maior credibilidade para assegurar a sustentabilidade ambiental, social e econômica deste produto, ao longo da sua cadeia de

fornecimento, desde as plantações de origem até ao consumidor final.

O óleo de palma é o óleo vegetal mais utilizado no mundo, graças ao seu baixo custo, elevada produtividade por unidade de área cultivada e elevada versatilidade. Está presente num grande número de produtos alimentares (margarina, chocolate, gelados), cosméticos e detergentes. PROQUIMIA é um consumidor de óleo de palma, uma vez que uma grande quantidade dos tensoativos naturais utilizados nos nossos

produtos detergentes é obtida a partir do óleo de palma.

A aplicação dos critérios estabelecidos pela RSPO ajuda a minimizar o impacto negativo do cultivo de óleo de palma no ambiente e nas comunidades nas regiões produtoras de óleo de palma.

Outra certificação que consolida e reforça o compromisso de PROQUIMIA com o desenvolvimento de produtos e sistemas cada vez mais sustentáveis.

Embalagens: fechando o círculo

O massivo aumento na utilização de materiais plásticos desde meados do século passado não foi devidamente vinculado a uma gestão adequada do seu fim de vida útil. A maioria dos materiais plásticos que produzimos são concebidos para uma única utilização (principalmente embalagens), o que levou a um consumo imparável de recursos naturais, na sua maioria de hidrocarbonetos fósseis não renováveis, e a uma geração massiva de resíduos. Para resolver esta situação, PROQUIMIA concentra uma parte significativa do seu compromisso ambiental na embalagem.

A inovação e o design ecológico desempenham um papel transcendental na obtenção do sucesso nesta transição difícil e necessária no modelo de sociedade; é necessário um redesenho integral do ciclo de vida das embalagens, visando a sua prevenção, minimização, reutilização e reciclagem. Como consequência da nossa estratégia baseada na sustentabilidade, nos últimos anos concentrámos grande parte dos nossos esforços de inovação na melhoria das embalagens dos produtos, com o objetivo principal de minimizar a quantidade de resíduos plásticos gerados.

Como resultado da aplicação do modelo de análise sobre a atual gama de produtos, definimos a estratégia para o desenvolvimento da economia circular a nível de **packaging** para os próximos anos, resultando no 'Plano Estratégico de Embalagem 2025'.



O plano estratégico definido baseia-se nos seguintes eixos:

Reduzir:

1. Uso de formatos com peso de embalagem reduzido.
2. Utilização de formatos de embalagem que exijam a menor quantidade de plástico por unidade funcional.
3. Utilização de produtos concentrados, em oposição aos produtos RTU.

Reutilizar:

4. Utilização de amortecedores de diluição RTU reutilizáveis.
5. Promover a circularidade através do sistema SDDR de contentores (reutilizáveis).

Reciclar:

6. Utilização de embalagens de plástico 100% recicláveis.
7. Promover a circularidade através da utilização de embalagens de PE ou PET feitas de material reciclado.
8. Aumentar a percentagem de cartão reciclado em caixas.

Inovar:

9. Eco-inovação baseada no ecodesign em novos sistemas e embalagens com menor conteúdo de plástico, concebidas para reutilização ou reciclagem.
10. Melhorar a reciclabilidade de embalagens multi-material/multi-camada, evitando a utilização de camadas de barreira.
11. Acordos estratégicos com fornecedores e centros tecnológicos.

Usar fontes renováveis:

12. Dar prioridade à utilização de material plástico virgem de fontes renováveis, em oposição às fontes minerais finitas.
13. Assegurar o consumo de cartão 100% virgem de fontes com certificação FSC.
14. Utilização de paletes feitas de madeira de florestas certificação PEFC.

Impulsionar:

15. Promover ações de sensibilização internas e externas destinadas a todos os nossos intervenientes.
16. Promover e acelerar o desenvolvimento de uma infra-estrutura de reciclagem para acelerar a transição global para uma economia circular.
17. Ser uma referência a nível nacional e no nosso setor em relação à circularidade.



A estratégia será implementada através de ações destinadas a alcançar os seguintes objetivos até 2025:

- > Embalagens 100% recicláveis, reutilizáveis ou compostáveis
- > Embalagens de PE e PET feitas com mais de 25% de plástico reciclado (pós-consumo)
- > 100% embalagens flexíveis multicamadas/multi-materiais sem camadas de barreira (OPA, EVOH) e facilmente recicláveis
- > 100% cartão e madeira procedentes de fontes controladas FSC ou PEFC.



New Plastics Economy Global Commitment

A poluição gerada pelos plásticos tem captado a atenção da sociedade, dos governos e das empresas em todo o mundo. Para abordar esta questão, devemos afastar-nos do modelo de plástico de utilização única para uma economia circular, onde o plástico nunca se torna um desperdício.

De acordo com as linhas estratégicas de PROQUIMIA em relação à sustentabilidade ambiental e circularidade, e com o objetivo de nos alinharmos com as políticas europeias e globais, em fevereiro de 2019 Proquimia aderiu ao “**New Plastics Economy Global Commitment**” (NPEGC).

Este projeto, liderado pela **Ellen MacArthur Foundation**, une mais de mil organizações por trás de uma visão comum: uma economia circular para os plásticos. A iniciativa visa repensar e redesenhar o futuro dos plásticos, começando pela embalagem. Esta visão está em plena consonância com os objetivos estabelecidos pela PROQUIMIA a nível de *packaging*.

Ações 2020

Embalagens de plástico 100% reciclado e reciclável

No final de 2019, PROQUIMIA começou a trabalhar com **plástico PET-PCR (PCR-post consumer recycled)** para a embalagem de alguns detergentes e produtos químicos. Especificamente, esta embalagem começou a ser utilizada para todos os formatos em garrafas de 750 ml, que incluem **produtos de limpeza** tais como detergentes multiusos, limpa-vidros e ambientadores, para a higiene institucional, pessoal e têxtil, entre outros setores específicos. Desta forma, todos os produtos das linhas **Aura, Misternet, Misterglass e Magic** são agora comercializados em **garrafas PET-PCR**.

Por outro lado, PROQUIMIA também substituiu as garrafas opacas de 10 litros feitas de plástico PE-PCR por mais de 95%. Esta ação permite poupar 10.000 recipientes por ano e um total anual de cinco toneladas de plástico.

Estes importantes avanços, enquadrados no "**Plano Estratégico 2025 de Embalagem**" da PROQUIMIA, permitirão à empresa poupar cerca de **10.000 kg de plástico virgem** por ano.

O objetivo da empresa é aumentar progressivamente a presença de material reciclado na maior parte dos seus formatos.

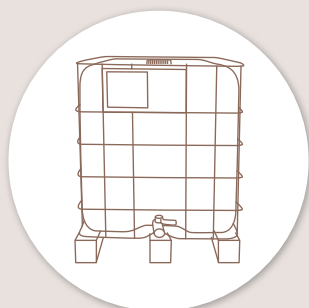


Ações 2020

Sistema SDDR nos contentores IBC de 1000L

Seguindo os axiomas da ecologia - reduzir, reciclar e reutilizar - a empresa continua a aplicar o sistema SDDR em contentores IBC de 1000L de capacidade.

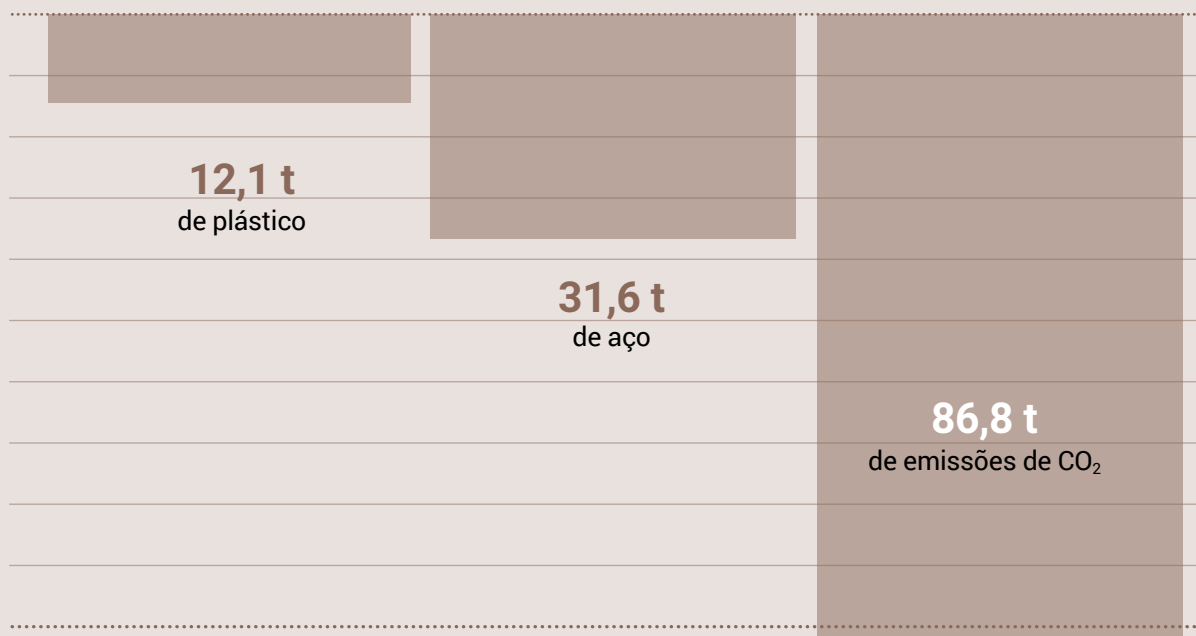
De acordo com o relatório 2020 da SCHÜTZ IBÉRICA, a empresa responsável pela gestão dos IBC de PROQUIMIA, foram registados os seguintes resultados em 2020:



812

Contentores IBC
para reacondicionamento

Redução



Fonte: Relatório de Sustentabilidade SCHÜTZ TICKET SERVICE. Período de 1 de janeiro a 31 de dezembro 2020

Ações 2020

Remoção de camadas de barreira em embalagens flexíveis



Continuando com o desenvolvimento e implementação das ações definidas no "**Plano Estratégico 2025 de Embalagens**" e a fim de melhorar a reciclabilidade das embalagens flexíveis utilizadas na gama PROQUIMIA, durante 2020 a composição dos laminados plásticos utilizados para o fabrico dos sacos foi modificada, eliminando as camadas de barreira que dificultam os processos de reciclagem subsequentes. Esta ação está totalmente alinhada com os atuais requisitos estabelecidos pelas diretivas da UE relativas ao rótulo ecológico; em particular, com o critério "design para reciclagem" que inclui todas as categorias de produtos.

A alteração aplicou-se aos seguintes formatos:

- > Formato ECOCONPACK *bag in box* 10L
- > Formato ECOCONPACK bolsa de 1,5L
- > Formatos VITA bolsa de 0,8L

Cuidamos da nossa floresta

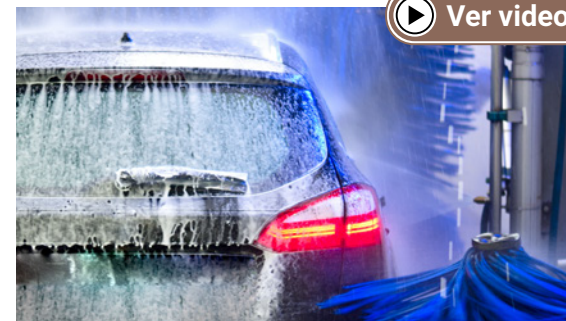
Todas as paletes e caixas de cartão utilizadas na PROQUIMIA provêm de florestas geridas de forma responsável e sustentável.

Assim, **as paletes** com que trabalhamos são certificadas pelo **PEFC** (Programme for the Endorsement of Forest Certification). O **PEFC** é o sistema internacional de certificação florestal mais amplamente implementado e trabalha ao longo da cadeia de fornecimento para promover boas práticas na floresta, assegurando que os produtos florestais são produzidos de acordo com os mais elevados padrões ambientais, sociais e éticos.

As **caixas de cartão** de PROQUIMIA são também certificados pelo **FSC**. Tal como o PEFC, os certificados emitidos pelo Forest Stewardship Council (FSC) são reconhecidos mundialmente como uma garantia de sustentabilidade. Graças ao seu trabalho, o certificado **FSC** apoia os pequenos agricultores e comunidades indígenas e fornece informação detalhada sobre a origem dos materiais com que se fabrica o *packaging*.



Produtos concentrados e ecológicos para a lavagem de veículos



[▶ Ver video](#)

PROQUIMIA ampliou o seu catálogo de produtos concentrados em saco em formato *bag in box* (gama ECOCONPACK) em 2020, para incluir produtos específicos para lavagem de veículos em túneis e boxes de pressão.

A gama ECOCONPACK Transporte é composta por seis produtos que incluem detergentes, champôs e ceras: **ECOCONPACK FOAM**, **CONPACK SHAMPOO**, **ECOCONPACK JETWASH**, **ECOCONPACK SHINE**, **CONPACK WAX** e **CONPACK SUPERWAX**.

O sistema ECOCONPACK baseia-se nos seguintes eixos de benefício: **mais cómodo, mais seguro, mais ecológico e mais económico**.

Água



A água é um recurso fundamental para a vida. PROQUIMIA concentra as suas ações na redução da quantidade de água utilizada nos processos de produção e na minimização do impacto sobre os recursos hídricos do ambiente.

Em PROQUIMIA abordamos o uso eficiente dos recursos hídricos a partir de diferentes estratégias:

Otimização dos processos de produção para minimizar o consumo de água, reduzindo as emissões líquidas e facilitando o seu tratamento.

Promover a reciclagem e reutilização da água em cada fase individual do processo de produção, simplificando assim o tratamento das águas residuais.

ÁGUA 2020	
37.791 (2019) 34.453	Consumo total de água (Tn)
9.884 (2019) 13.946	Água para produção (m³)
1,61 (2019) 1,44	Água por tonelada de produto fabricado interno (m³/Tn fabricado)
0,50 (2019) 0,58	Água para fabrico por tonelada de produto produzido (m³/Tn fabricado)

Energia



Num contexto caracterizado por um aumento constante do consumo de energia, e onde o esgotamento das reservas de combustíveis fósseis representa um problema de sustentabilidade futura de um modelo energético baseado em fontes não renováveis, a PROQUIMIA está empenhada em promover a eficiência energética com o objetivo de minimizar o impacto sobre o ambiente e aumentar a competitividade da empresa.

Por esta razão, a PROQUIMIA tem vindo a trabalhar há algum tempo para implementar tecnologias e desenvolver sistemas de trabalho que nos permitam poupar energia na nossa atividade comercial:

Otimização dos processos de produção para melhorar a eficiência energética, mantendo a sua qualidade e produtividade.

Promover a utilização de sistemas mais eficientes não só a nível da produção, mas também noutras áreas da empresa (laboratório, escritórios...).

Substituição progressiva da frota de veículos da empresa por opções mais amigas do ambiente e mais eficientes em termos de combustível.

ENERGIA 2020 (fontes não renováveis)			
1.027.217 (2019) 944.721	Electricidade (kw)	157.126 (2019) 192.622	Gasóleo transporte próprio (viaturas comerciais) (L)
72.511 (2019) 81.647	Gasóleo planta produção (L)	360.097 (2019) 3.696.653	Km comercial
68.197 (2019) 67.394	Gás natural (m³)	0,05 (2019) 0,05	Rácio gasóleo / km comercial
8.972 (2019) 8.994	Consumo total de energia planta produção (gigajoules)	157.126 (2019) 192.622	Consumo total de energia transporte próprio (L)



Emissões, descargas e resíduos

Desde o final de 2013 a PROQUIMIA iniciou uma nova linha de ação na luta contra as alterações climáticas, com a implementação de uma metodologia para o cálculo e gestão da pegada de carbono. O estabelecimento deste sistema de medição e comunicação da emissão de gases com efeito de estufa associados à atividade da empresa é levado a cabo com a intenção de conhecer e subsequentemente poder reduzir o impacto gerado sobre o ambiente.

O objetivo desta iniciativa é continuar a construir relações de transparência e confiança com todos os interessados (empregados, clientes, fornecedores, comunidade...), ao mesmo tempo que consolidamos o nosso compromisso para um crescimento sustentável e responsável, liderando a luta contra as alterações climáticas no setor industrial.

EMISSÕES, DESCARGAS E RESÍDUOS 2020

740,20 (Tn CO₂)
Emissões diretas e indiretas de CO₂ (alcance 1)
(2019) 857,96

256,80 (Tn CO₂)
Emissões diretas e indiretas de CO₂ (alcance 2)
(2019) 227,68

997 (Tn CO₂)
Emissões diretas e indiretas de CO₂ (alcance 1+2)
(2019) 1.085,64

0,005 (Tn CC02 eq/Tn produto fabricado)
Emissões diretas e indiretas de CO₂ (alcance 1+2)
(2019) 0,045

21.907 (m³)
Águas residuais produzidas (limpeza+sanitários+outros usos)
(2019) 20.507

1,10 (m³/Tn)
Águas residuais produzidas por tonelada de produto fabricado (interna)
(2019) 0,85

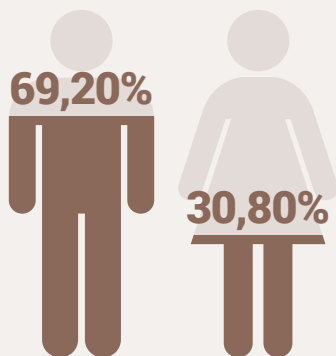
581,06 (Tn)
Resíduos totais
(2019) 554,57

Indicadores sociais 2020

Equipa
humana
Total nacional

250

263 (2019)



Desagregação do total dos trabalhadores

Formação 2020

Total de horas
de formação

3.299 h

(2019) 6.268 h

Horas de formação
por trabalhador

13 h

(2019) 24 h

Média de horas de formação anual 2020

Comité Diretivo	19 h
Rede Comercial	10 h
Equipa Técnica	18 h
Administração	8 h
Produção e logística	11 h

As pessoas, o ativo
fundamental da empresa

Em PROQUIMIA, as pessoas representam o verdadeiro valor da marca. A nossa equipa humana desempenha um papel essencial na criação e desenvolvimento das estratégias da organização, que nos deve permitir alcançar os objetivos estabelecidos na área económica e em termos de responsabilidade social, tornando-se o protagonista da atividade empresarial.

Ao longo de 2020, continuámos a concentrar-nos na estratégia de atração e retenção de talentos, bem como na formação. Assim, foi consolidada a plataforma da PROQUIMIA Academy, que cresceu para acolher cerca de vinte cursos sobre uma variedade de temas para o pessoal e clientes: higiene (mercado institucional e indústria alimentar), tratamento de superfícies metálicas, prevenção de riscos profissionais, protocolos anti-COVID para o setor hoteleiro, entre outros. Na área da atração e retenção de talentos, foram levadas a cabo várias iniciativas:

- > Melhoria na atração de talentos com a consolidação de uma ferramenta de recrutamento integrada no website que permite uma base de dados de candidatas organizada e facilmente segmentada.
- > Implementação de um novo processo de onboarding, concebido com o objetivo de acompanhar os novos trabalhadores na sua integração na empresa.
- > Maior disponibilidade de informação personalizada para funcionários na plataforma intranet da empresa, MY PROQUIMIA.

Compromisso com a igualdade
de oportunidades

Em junho de 2020, a criação do Comité de Igualdade foi formalizada na PROQUIMIA. O objetivo do Comité é assegurar o cumprimento do princípio da igualdade de oportunidades e da não discriminação de mulheres e homens na PROQUIMIA S.A. e, em particular, implementar o Plano de Igualdade de Oportunidades (PIO).

As funções do Comité de Igualdade são as seguintes:

- > Preparação e implementação do Plano de Igualdade de Oportunidades (IOP).
- > Determinação do calendário e realização do acompanhamento e avaliação do Plano de Igualdade de Oportunidades (PIO).
- > Elaboração de estudos, relatórios e/ou propostas para efetivar o princípio da Igualdade de Oportunidades.
- > Propor a modificação do Plano de Igualdade de Oportunidades (EOP), se necessário, a fim de o adaptar às novas circunstâncias na empresa.
- > Recolher e canalizar as iniciativas e sugestões propostas pelo pessoal em relação à igualdade de oportunidades para mulheres e homens.



COVID 19: Um olhar externo

O ano 2020 foi marcado por um acontecimento sem precedentes; a crise sanitária causada pela COVID-19 afetou toda a humanidade, obrigando-nos a adaptar e transformar imediatamente o nosso modo de vida, com medidas excecionais de contenção sanitária destinadas a conter a propagação da pandemia, proteger a população e evitar o colapso do sistema de saúde.

A situação causada pela crise sanitária levou a uma desaceleração sem precedentes na economia global, afetando de forma desigual diferentes setores económicos, e causando uma queda sem precedentes nas atividades de restauração, lazer e turismo.

Face a este contexto complexo, a PROQUIMIA foi forçada a adaptar-se rapidamente à nova situação e a desenvolver novas formas de trabalho.

ATIVIDADE ESSENCIAL

Como fabricante e fornecedor de produtos de higiene, a atividade da empresa foi considerada essencial, o que exigiu um rápido esforço de adaptação a fim de manter a atividade produtiva e poder continuar a abastecer o mercado com detergentes e desinfetantes, essenciais para garantir as condições higiénicas necessárias para minimizar o risco de contágio e a propagação da pandemia.

PRODUTOS DESINFETANTES

Desde o início da pandemia, as principais organizações internacionais (OMS, ECDC CDC, ...) e nacionais de saúde recomendaram a aplicação de protocolos de desinfeção das mãos e superfícies como as medidas mais eficazes para prevenir a propagação do vírus e reduzir o risco de contágio. Consequentemente, os desinfetantes tornaram-se produtos essenciais para toda a sociedade, a nível doméstico, industrial e institucional.

A grande necessidade de produtos desinfetantes de mãos e superfícies durante os primeiros meses da pandemia levou a fortes tensões a nível operacional, causadas por dificuldades logísticas de abastecimento, escassez de matérias-primas (especialmente ingredientes ativos biocidas) e a diminuição da capacidade de produção devido aos efeitos da pandemia (medidas sanitárias, diminuição dos recursos humanos, etc.).

A nível nacional, o Ministério da Saúde, a fim de identificar claramente os produtos desinfetantes a utilizar nos protocolos de desinfeção contra o Coronavírus, em meados de março de 2020, publicou no seu website a lista de **"Produtos virucidas autorizados em Espanha"**. A lista incluía apenas produtos que tinham demonstrado eficácia virucida de acordo com a norma EN14476 contra vírus encapsulados.

A fim de responder à crescente procura do mercado de produtos desinfetantes incluídos na Lista, a PROQUIMIA empreendeu ações rápidas, tanto a nível de testes de eficácia como a nível administrativo, para incluir na Lista a mais vasta gama de produtos desinfetantes, para diferentes aplicações e com base em diferentes ingredientes ativos.

Como resultado, a Lista inclui os seguintes produtos desinfetantes PROQUIMIA:

DESINFETANTES DE SUPERFÍCIES

Amónios quaternários:

- > CONPACK DESINFECTANTE PLUS
- > ASEP VIX
- > CONPACK BAC
- > ASEP AQ10
- > DEOBACT D



Trialquilaminas:

- > ASEP TA35

Alcoólicos:

- > ASEPCOL WHO
- > ASEPCOL (PT4)

Clorados:

- > Embora não especificamente mencionado, a lista inclui produtos clorados à base de hipoclorito de sódio devidamente registados como biocidas. (p. ej. HALONET, VIXCLOR, ALUVIX, COMBIPLUS, ECOPLUS, BRAVO CLOR, ...).

ALCOÓLICOS/ANTISSÉTICOS PARA PELE SÃ:

- > VITA ASEPGEL (PT1)
- > VITA ASEPSOL (PT1)



Como complemento à vasta gama de produtos desinfetantes disponíveis para fazer face à pandemia, a PROQUIMIA desenvolveu uma vasta gama de **manuals de boas práticas** destinados a diferentes setores de atividade, para recomendar as principais medidas higiénicas e organizacionais necessárias para a reabertura da atividade com as máximas garantias sanitárias, e em conformidade com os protocolos estabelecidos pela administração. Além disso, como complemento a estes manuais, foram organizados webinars setoriais para transferir este conteúdo de formação diretamente para o mercado.

COVID 19: Um olhar interno

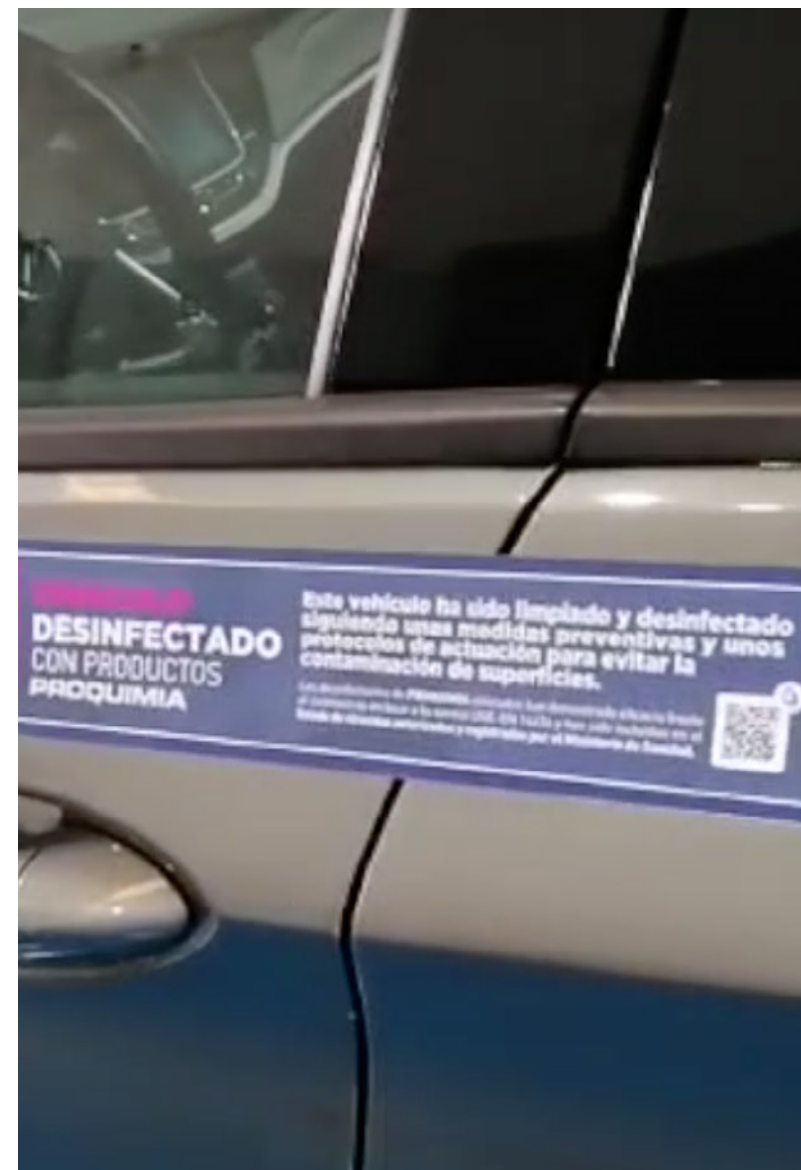
Em 2020, a situação epidemiológica causada pela SARS-CoV-2 obrigou a empresa a implementar medidas preventivas internas e externas destinadas a preservar a saúde e a segurança dos empregados, clientes e parceiros, bem como a assegurar a atividade económica e a continuidade da empresa.

Desde o primeiro momento em que foi declarado o estado de alarme, a PROQUIMIA criou um comité de crise encarregado de desenvolver e implementar os protocolos de saúde e as medidas organizacionais necessárias para garantir a segurança total dos trabalhadores, especialmente para os locais de trabalho situados na fábrica de Vic, e assim poder desenvolver a atividade produtiva necessária para responder à elevada procura de produtos desinfetantes a diferentes níveis da sociedade.

De um ponto de vista interno, foi desenvolvido um protocolo de prevenção e ação contra o coronavírus, que incluiu todas as medidas adotadas para lidar com o vírus, além de um plano de contingência preparado por cada departamento. Este protocolo evoluiu juntamente com a pandemia, e foi atualizado num total de dezasseis vezes.

Em termos gerais, as medidas definidas e implementadas pelo protocolo são as seguintes:

- > Formação e informação para todo o pessoal: foi realizado um curso em sala de aula para o pessoal da fábrica e um curso de formação on-line também foi realizado através da plataforma My PROQUIMIA para todos os trabalhadores.
- > Definição de medidas de higiene do pessoal e do protocolo para os trabalhadores agirem contra o coronavírus, incluindo higiene das mãos, utilização de gel hidroalcoólico, higiene respiratória e fornecimento de equipamento de proteção pessoal, tais como máscaras e luvas adequadas.
- > Revisão e extensão, com medidas adicionais, dos protocolos de limpeza e desinfecção dos postos de trabalho, vestiários, sanitários e áreas comuns.
- > Redistribuição de espaços para cumprir as distâncias de segurança.
- > Habilitar o teletrabalho.
- > Controlo da ventilação e utilização do ar condicionado nos diferentes postos de trabalho.
- > Limitar e controlar a utilização da cantina e das áreas comuns.
- > Restrição do acesso de transportadores, fornecedores e visitantes externos às diferentes instalações da PROQUIMIA.
- > Restrição de visitas ao estrangeiro por razões relacionadas com o trabalho.
- > Coordenação das ações do serviço de prevenção, acompanhamento de possíveis casos e/ou contactos diretos.
- > Coordenação com as autoridades sanitárias.



Os fornecedores

Os fornecedores são parte dos nossos stakeholders, por isso mantemos um compromisso estável com eles.

A comunicação é fundamental para assegurar uma colaboração positiva com os fornecedores, permitindo uma melhoria contínua e assegurando o máximo envolvimento de ambas as partes.

A escolha dos fornecedores mais adequados e o desenvolvimento das nossas relações com eles é uma escolha que implica ser capaz de garantir estabilidade e, ao mesmo tempo, é a chave para o sucesso e crescimento do negócio, bem como definir uma grande parte do presente e futuro da empresa.

Na medida do possível, tentamos ter contacto direto com as empresas com quem trabalhamos numa base estável, com as quais realizamos reuniões regulares e mantemos uma ligação estável, também graças às novas tecnologias. Estas relações permitiram-nos trabalhar como parceiros e desenvolver produtos inovadores com mais valor acrescentado para os nossos clientes e, conseqüentemente, assegurar que o processo comercial flua sem problemas.

Participação em congressos e conferências técnicas para divulgar e partilhar a experiência e os conhecimentos dos nossos especialistas em diferentes áreas.

Durante os dois primeiros meses de 2020, a atividade normal foi mantida em termos de participação em feiras comerciais e conferências técnicas presenciais. Contudo, a partir de março, as reuniões presenciais foram na sua maioria substituídas por reuniões virtuais, especialmente em formato de webinar, devido ao contexto da saúde pública.

HORECA BALEARES (fevereiro 2020).

Presença expositiva

Fórum sobre eficiência na gestão da água e do plástico no setor hoteleiro (organizado pelo Governo das Ilhas Baleares, a Federação de Empresas Hoteleiras de Maiorca e o Cluster da Indústria Química das Ilhas Baleares).

Apresentação .

"Tecnologia de redução de embalagens: sistemas de monodose e bag in box"

CONVENÇÃO COMERCIAL ROLDÁN (fevereiro 2020).

Apresentação.

"Legislação sobre detergentes e desinfetantes para a cadeia alimentar".

CICLO DE WEBINARS COVID-19

Organizado por PROQUIMIA.

> **"Gestão da COVID-19 no setor da hotelaria"** (maio 2020).

> **"Limpeza e desinfecção frente à COVID-19 no departamento de housekeeping"** (maio 2020).

> **"Limpeza e desinfecção contra a COVID-19 em cozinhas e restaurantes"** (maio 2020).

> **"Limpeza e desinfecção de superfícies no contexto da COVID-19 para distribuidores"** (outubro 2020).

CICLO DE WEBINARS COVID-19

Organizado por PROQUIMIA, para clientes internacionais:

> **"COVID-19. Ready for reopening your facilities? Housekeeping & Laundry"** (junio 2020)

> **"COVID-19. Ready for reopening your facilities? Kitchens, bars & restaurants"** (junio 2020)

WEBINAR PARA COMERCIAIS E DISTRIBUIDORES DE PECUÁRIA (novembro 2020).

Organizado por PROQUIMIA.

"Novos equipamentos e produtos de desinfecção para o setor"

Trabalhamos para melhorar e construir um ambiente melhor.

As nossas decisões e ações têm claramente um impacto dentro da nossa esfera de ação. Neste sentido, entendemos a sociedade como o nosso ambiente, ou seja, tudo o que rodeia a PROQUIMIA: clientes, entidades, fornecedores, empregados, universidades, território, federações, associações, pessoas...

PROQUIMIA está totalmente integrada no tecido social e industrial. Apoia diferentes organizações e entidades sociais, colaborando em vários projetos académicos e culturais, bem como ajudando e acolhendo pessoas e famílias necessitadas.

Ao longo de 2020, destacamos a ação solidária realizada com as seguintes associações:

ASSOCIAÇÃO "PASIÓN POR EL HOMBRE"

Organização dedicada ao fornecimento de alimentos e ao acompanhamento de toxicodependentes e outros grupos em risco de exclusão social na comunidade de Madrid.

CÁRITAS DIOCESANA DE VIC

Apoio a famílias em situação de pobreza e/ou risco de exclusão social.

FUNDAÇÃO IMPULSA

Promove a acessibilidade dos estudantes da Catalunha Central aos ciclos de Formação Profissional (EFP), acompanhando-os de forma transversal para abrir novas oportunidades profissionais.

FUNDAÇÃO PRIVADA DE EMPRESÁRIOS (FEMCAT)

Elaborar propostas e gerar iniciativas que ajudem o desenvolvimento económico e social da Catalunha.

FUNDAÇÃO UNIÃO DESPORTIVA VIC

Formação, integração e disseminação de valores através do futebol para assegurar o pleno desenvolvimento dos indivíduos.

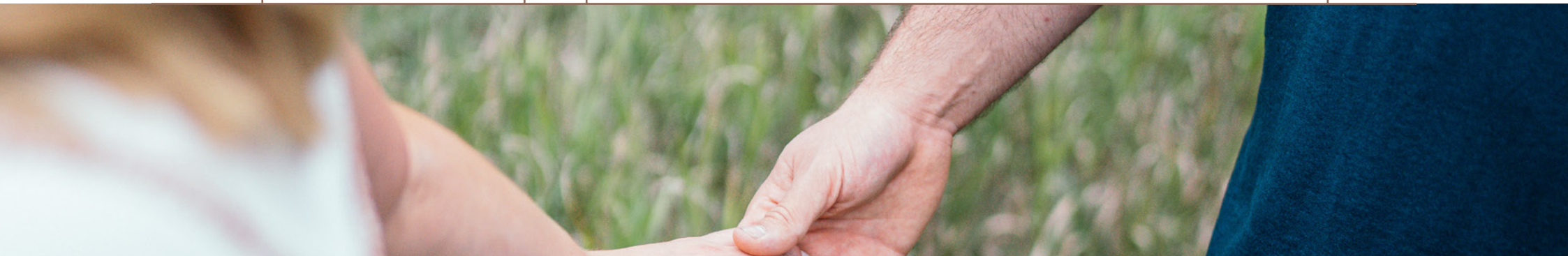
ORDEM HOSPITALAR DE SANT JOAN DE DÉU

Acolhimento, promoção da saúde, acompanhamento e compromisso com os grupos mais vulneráveis.

UNICEF ESPANHA

Organismo das Nações Unidas encarregado de proteger os direitos das crianças em todo o mundo.





Projetos de futuro

O capítulo final deste relatório de responsabilidade social empresarial é dedicado ao futuro e também aos compromissos que assumimos para 2021. Estes objetivos foram estabelecidos por todas as áreas da empresa e respondem tanto a aspetos operacionais como estratégicos.

OPERAÇÕES

Implementação de um novo programa de manutenção. Informatização dos registos de manutenção preventiva e corretiva do equipamento, sem gerar desperdícios de papel, trabalhando *in situ* e em mobilidade.

Automatização da limpeza do reator para reduzir o consumo de água e otimizar a eficácia da limpeza.

Expansão das instalações para aumentar a capacidade de produção.

SUSTENTABILIDADE

Estudo da otimização do consumo de eletricidade nas instalações, promovendo a utilização de energias renováveis.

Melhoria da gestão interna dos resíduos gerados pelos trabalhadores.

GESTÃO DO TALENTO

Realizar ações de formação prática destinadas a melhorar as competências dos membros do departamento de produção, tais como, por exemplo, a prevenção dos riscos profissionais, a qualidade, o ambiente ou a liderança.

PROQUIMIA Academy: expandir a base de cursos disponíveis tanto para funcionários como para clientes, neste último caso para minimizar a formação presencial.

INOVAÇÃO

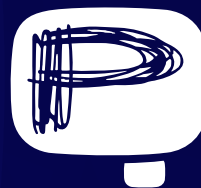
Aumentar o número de projetos de I&D com financiamento público externo (CDTTI, ACCIÓ) para as diferentes divisões da empresa: higiene institucional, indústria alimentar e tratamento de superfícies.

Desenvolvimento de novas gamas de produtos para satisfazer as necessidades de novos mercados estratégicos para a empresa.

QUALIDADE E CERTIFICAÇÕES

Trabalhar para a obtenção da certificação IFS Global Markets HPC.

Certificação da gama de produtos animais para a produção ecológica.



PROQUIMIA
www.proquimia.com

