





n año más el informe RSE de PROQUIMIA nos ayuda a detenernos un momento, analizar y hacer balance del ejercicio anterior. Este análisis, el de 2020, ha requerido una profundidad y visión muy distintas a las que estábamos acostumbrados estos últimos años.

El periodo 2020 empezó con buenas expectativas, con el objetivo de penetrar en nuevos segmentos y mercados, así como desarrollar proyectos por y para nuestros clientes y en general el entorno de PROQUIMIA. Pero a mediados de marzo nos topamos con una pandemia mundial que hizo cambiar todas las planificaciones previstas y requirió de una adaptación rápida y eficaz.

Ha sido un año complicado, no solo por el propio impacto de la COVID-19 en la salud y en la economía, sino por quedar al descubierto la fragilidad de la humanidad a nivel mundial.

# En PROQUIMIA hemos priorizado la seguridad de las PERSONAS

En PROQUIMIA nos sentimos comprometidos con nuestro entorno y con la sociedad, por este motivo, como compañía, los esfuerzos se han centrado en la seguridad de las personas. La pandemia nos ha ayudado a poner en valor y sacar lo mejor de nuestra sociedad y ser conscientes que hay que cuidar el entorno. Por eso no queremos perder de vista uno de nuestros pilares estratégicos, que la pandemia también ha puesto de manifiesto: la sostenibilidad.

Durante el año 2020 PROQUIMIA ha adaptado la OHSAS18001 a la nueva ISO45001 de gestión de la seguridad y la salud laboral, y ha renovado las certificaciones de compromiso medioambiental ISO14001 y de gestión de la calidad ISO9001.

Este año, más que nunca, hemos trabajado para conseguir que nuestras acciones estén alineadas con nuestros valores, sean inclusivas y generen repercusiones positivas en las comunidades donde operamos.

Priorizando la seguridad en las personas con productos autorizados por el Ministerio de Sanidad, desarrollo de productos con registros viricidas, elaboración de protocolos y planes de higiene, servicio y asesoramiento, conectividad y tecnología... todo ello para contribuir en la mejora de los datos epidemiológicos provocados por el SARS-CoV-2.

Y ahora ya tenemos la visión puesta en el año 2021 y 2022. Aunque nos tocará seguir trabajando firmemente para conseguir todos nuestros propósitos, serán dos años muy especiales para PROQUIMIA ya que noviembre de 2021 se conmemora el 50 aniversario de la creación de PROQUIMIA

Carles Onyós de Plandolit i Garcia

Director General de PROQUIMIA, S.A.

## Misión, visión y valores

#### Misión

En Proquimia fabricamos y comercializamos especialidades químicas aportando soluciones integrales para contribuir al progreso del sector industrial e institucional y al bienestar de la sociedad.

#### Visión

Conseguir el liderazgo cualitativo y cuantitativo en los mercados donde actúa la compañía, ofreciendo soluciones globales y personalizadas, haciendo nuestras las necesidades de los clientes y asumiendo de forma voluntaria compromisos éticos, sociales y ambientales más allá de las obligaciones legales.

#### **Valores**

Son los principios en los cuales se asienta la cultura de PROQUIMIA. Marcan las pautas de comportamiento, es nuestra personalidad.

Los valores de PROQUIMIA guían la actuación empresarial y social de la compañía, definiendo nuestra filosofía y reflejándose en nuestra forma de trabajar y entender las necesidades del mercado. Conseguir la satisfacción del cliente nos exige pensar qué hacemos pero también cómo lo hacemos, siendo fundamental que todo nuestro equipo comparta y transmita nuestros valores.



#### **FLEXIBILIDAD**

Nuestro esfuerzo por evolucionar día a día nos obliga a ser capaces de generar nuevas ideas que permitan aportar soluciones y sistemas de gestión innovadores y adaptados a una sociedad cada vez más cambiante.

#### **SOSTENIBLILIDAD**

Controlamos cualquier impacto potencial sobre nuestro entorno y las personas, desarrollando sistemas con el máximo equilibrio entre eficiencia productiva, seguridad de los procesos y respeto medioambiental.

#### **PROXIMIDAD**

Creemos en la proximidad en su sentido más amplio, tratando a nuestros clientes de forma individual y personalizada para ser capaces de adaptar nuestras soluciones a sus necesidades y las del mercado.

#### **HONESTIDAD Y COMPROMISO**

Cumplimos nuestras promesas y nos responsabilizamos de los compromisos asumidos frente a nuestros grupos de interés.

2.2

**FLEXIBILIDAD** 

INNOVACIÓN

**EFICACIA** 

SOSTENIBILIDAD

HONESTIDAD

**COMPROMISO** 

**TRANSPARENCIA** 

**PERSONALIZACIÓN** 

PROXIMIDAD

**ESPECIALIZACIÓN** 

**INTEGRIDAD** 

**SEGURIDAD** 



ace casi 50 años, cuando creé la empresa, no podía imaginar hasta donde llegaríamos. Pero gracias al trabajo, la ambición y la profesionalidad de todo el equipo, somos una de las empresas con mayor implantación en nuestro país en el sector de la higiene industrial y los tratamientos químicos.

En aquel entonces tampoco podía sospechar que una pandemia mundial podía alterar nuestros propósitos, pero una vez más la responsabilidad y el ímpetu de PROQUIMIA y sus trabajadores, nos ha permitido seguir adelante.

**Josep M<sup>a</sup> Onyós de Plandolit i Serrabou** Presidente de PROQUIMIA, S.A.

Estas palabras del fundador y presidente de Proquimia, reflejan fielmente la trayectoria, el reconocimiento y la posición consolidada de la compañía en nuestros mercados. **En la actualidad, PROQUIMIA se ha convertido en la empresa nacional líder del sector de la higiene y los tratamientos guímicos industriales.** 

## PROQUIMIA EN EL MUNDO



76.662.274

Ventas del Grupo (€)



**522** 

Empleados en todo el mundo



Centros productivos



**25** 

Países donde opera



7.912

Clientes activos

## PROQUIMIA EN ESPAÑA



253

Trabajadores en España



19.000 m<sup>2</sup>

Superficie de las instalaciones



26.120 t

Producción anual



862

Formulaciones



> 2.000

Referencias

### **VENTAS TOTALES**

Ventas del grupo

Ventas España

**Ventas internacional** 



**47.876.642** €

**28.785.632** €

**76.662.274** €



## UNIDAD DE **HIGIENE**

HIGIENE INSTITUCIONAL

INDUSTRIA ALIMENTARIA

## UNIDAD DE **TECNOLOGÍA QUÍMICA**

TRATAMIENTO DE SUPERFICIES

TRANSPORTE
Y MANTENIMIENTO

TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DEL AGUA

## UNIDAD DE **HIGIENE**

## **HIGIENE INSTITUCIONAL**

#### **SECTORES**

- > Hostelería
- > Restauración
- > Supermercados
- > Catering
- > Empresas de servicio
- > Lavandería industrial
- > Sanidad y geriátricos
- > Centros educativos
- > Centros deportivos

- > Cocinas
- > Habitaciones
- > Zonas comunes
- > Baños
- > Tratamiento de aguas de consumo humano
- > Tratamiento de aguas recreativas
- > Higiene personal
- > Higiene textil















## UNIDAD DE **HIGIENE**

### **INDUSTRIA ALIMENTARIA**

#### **SECTORES**

- > Mataderos y salas de despiece
- > Elaborados cárnicos
- > Procesados vegetales
- > Procesados de pescado
- > Industria láctea
- > Industria de bebidas
- > Explotaciones ganaderas
- > Empresas de servicio

- > Limpiezas OPC
- > Limpiezas CIP
- > Lubricación
- > Lavado de botellas
- > Tratamiento de latas
- > Desinfección ambiental
- > Higiene de ubres
- > Higiene de instalaciones ganaderas
- > Higiene personal













3.4



## UNIDAD DE **TECNOLOGÍA QUÍMICA**

### TRATAMIENTO DE SUPERFICIES

#### **SECTORES**

- > Fabricantes de automoción
- > Maquinaria agrícola
- > Pinturas industriales a terceros
- > Galvánicas y pavonados
- > Industria del aluminio
- > Industrias del mueble y estanterías
- > Electrodomésticos, calefacción y refrigeración
- > Iluminación y material eléctrico
- > Bandas en continuo
- > Formación en frío
- > Industrias ferroviarias

- > Aluminio
  - Lacado
  - Anodizado
- > Fosfatación y nanotecnología
- > Galvanotecnia
  - Electrodeposición
  - Galvanizado en caliente
- > Desengrase interfase















## UNIDAD DE **TECNOLOGÍA QUÍMICA**

### TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO

#### **SECTORES**

- > Lavado automóviles en túnel / puente / box
- > Lavado manual de automóviles
- > Lavado camiones, buses y vehículos industriales
- > Lavado y mantenimiento de trenes y metros
- > Marina y servicios portuarios
- > Concesionarios
- > Talleres mecánicos
- > Mantenimiento en general
- > Empresas de limpieza y mantenimiento
- > Distribuidores transporte y mantenimiento

- > Lavado y cuidado de automóviles
- > Lavado de vehículos pesados
- > Mantenimiento industrial
- > Higiene
- > Distribución













## UNIDAD DE **TECNOLOGÍA QUÍMICA**

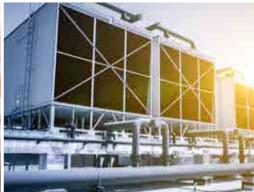
## TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DEL AGUA

#### **SECTORES**

- > Industria alimentaria
- > Industria química
- > Industria manufacturera en general
- > Industria metalúrgica
- > Automoción y accesorios
- > Transformación de plásticos
- > Centrales energéticas

- > Tratamiento de calderas
- > Circuitos de refrigeración y legionelosis
- > Limpieza de membranas
- > Tratamiento de aguas residuales
- > Osmosis inversa













ara conseguir la satisfacción de nuestro entorno, debemos ser capaces de generar nuevas ideas que nos permitan aportar soluciones y sistemas que se adapten a un entorno en constante cambio, ofreciendo el mejor nivel tecnológico, la mayor seguridad para el usuario y el máximo respeto por el medio ambiente.

El carácter innovador de PROQUIMIA no se centra únicamente en el aspecto técnico. La compañía ha realizado una firme apuesta por la innovación a nivel organizativo, con la creación de comités de desarrollo de negocio, de carácter transversal y multidisciplinar,



que permiten aportar de forma totalmente sistemática una amplia perspectiva y el máximo conocimiento en todas las etapas del proceso de innovación.

Para asegurar que nuestro proceso de innovación es conducido eficientemente, garantizando que estamos trabajando en las demandas futuras del mercado, es necesaria una estrecha red de colaboración, que permita tener a nuestro alcance las mejores fuentes de conocimiento, más allá de nuestros límites.

Somos conscientes que el conocimiento global puede mejorar y acelerar nuestro proceso de innovación, por lo que estamos continuamente buscando cooperación activa con terceros, que aporten la máxima creatividad a nuestro proceso de desarrollo. La innovación abierta da lugar a grandes ideas.

Clientes, proveedores, asociaciones sectoriales, centros tecnológicos, universidades, administraciones públicas, startups, etc. forman parte de nuestro **ecosistema innovador,** participando de nuestro proceso de desarrollo, aportando nuevas ideas y conocimientos que permitan el desarrollo de productos y sistemas con un alto valor diferencial, de elevada competitividad, sostenibles y que se anticipan a las necesidades del mercado.



## Transferencia tecnológica

Mediante acuerdos de colaboración con universidades y centros tecnológicos, hemos desarrollado un **modelo de transferencia** tecnológica que nos permite tener a nuestro alcance un amplio conocimiento. De esta forma, podemos transformar la investigación, muy focalizada en el desarrollo de conocimiento científico, en innovación dirigida a obtener resultados y beneficios para los grupos de interés de la compañía.

### **Asociaciones sectoriales**

Con la finalidad de potenciar la presencia en los sectores de negocio donde PROQUIMIA centra su actividad, la compañía es miembro de distintas asociaciones sectoriales de empresas. La participación de PROQUIMIA en los comités técnicos de las asociaciones es fundamental para desarrollar iniciativas dirigidas a defender y promover la competitividad y el progreso sostenible de cada sector, así como cooperar con las autoridades en el desarrollo de leyes y normas eficaces y justas.

**ACOFESAL.** Asociación de Consultores y Formadores de España en Calidad y Seguridad Alimentaria.

**ADELMA.** Asociación de Empresas de Detergentes y Productos de Limpieza, Mantenimiento y Afines.

**AEA.** Asociación Española del Aluminio y Tratamientos de Superficie (resultado de la unión de ASELAC, ASESAN y ANEXPA).

**AQUA.** Asociación Española de Empresas de Tratamiento y Control de Aguas.

**ASLECAT.** Asociación Catalana de Fabricantes, Envasadores y Comercializadores de Lejías, Productos de Limpieza y Afines.

ATEG. Asociación Técnica Española de Galvanización.

**INNOVACC.** Associació Catalana d'Innovació del Sector Carni Porcí.

A nivel internacional, una dinámica relación con todas las compañías que forman parte del grupo PROQUIMIA, posibilita la adaptación del proceso de innovación a los entornos socioeconómicos de cada país, potenciando la expansión internacional de la compañía.

Esta cooperación garantiza que los proyectos de innovación tengan origen en una necesidad real del mercado, asegurando su aplicación en los actuales y futuros procesos de los sectores donde estamos presentes.

## Centro de investigación

# La proximidad es uno de los valores estratégicos y diferenciales de PROQUIMIA.

I contacto directo con el cliente permite disponer de información imprescindible para conocer e interpretar las necesidades del mercado, elemento clave de la fase inicial del proceso de innovación, asegurando que focalizamos y dirigimos correctamente todos los recursos disponibles.

Para conducir eficazmente la actividad de I+D+i, disponemos de un centro de investigación supervisado por un amplio equipo técnico especializado y multidisciplinar, formado por químicos, biólogos, ingenieros, veterinarios y tecnólogos de alimentos, que aportan un conocimiento específico para cada aplicación y necesidad, focalizando su actividad en los tres ejes básicos de nuestros sistemas: producto/proceso, packaging y equipos de dosificación/control.

Ubicado en la sede central de PROQUIMIA en Vic (Barcelona), el centro de investigación cuenta con las siguientes instalaciones:

- > Laboratorio de investigación y desarrollo
- > Plantas piloto de aplicación
- > Laboratorios de asistencia técnica
- > Laboratorio de control de calidad
- > Laboratorio de análisis fisicoquímico de aguas
- > Laboratorio de control microbiológico
- > Laboratorio de ingeniería



## Proyectos I+D en curso año 2020

Proyecto PID 'PASS-IO' IDI-20181061. "Pasivados inorgánicos-orgánicos sobre capas cerámicas nanométricas" cuyo objetivo es la investigación y desarrollo de nuevos tratamientos de pasivado para su aplicación en líneas de pintura de 3/4 etapas, donde actualmente están instaurados los procesos nanotecnológicos con óxidos cerámicos

Proyecto Cervera 'NUSICAA' IDI-20191332. "Nuevo sistema integral para la mejora de las capacidades anticorrosivas y antofouling". El objetivo de PROQUIMIA en el consorcio Cervera NUSICAA es la investigación y el desarrollo de una nueva gama de productos para el pretratamiento de superficies, que sean sostenibles, y destinados a la protección contra la corrosión de las grandes estructuras metálicas existentes en los sectores de infraestructuras, naval y off-shore wind solutions (OWS).

Proyecto PID 'GALVAFREE 2' IDI-20200296. "Pasivado libre de cromo para galvanizado". El proyecto GALVAFREE2 tiene como objetivo la investigación y desarrollo de nuevas formulaciones de pasivado consistentes en sales de elementos metálicos, además de compuestos orgánicos o inorgánicos como pueden ser los silanoles o el SiO<sub>2</sub>. Mientras que las sales metálicas pueden actuar como autoreparadoras (self-healing) de forma similar a las sales de cromo (III), los compuestos como silanoles o SiO<sub>2</sub> forman al polimerizar una capa barrera que impide la difusión del oxígeno hacia la superficie galvanizada, evitando de esta forma la oxidación.

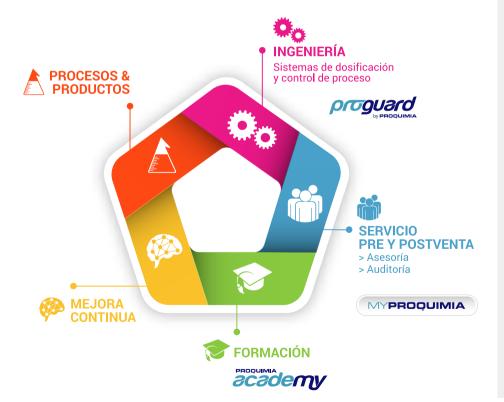
4.4

**INNOVACIÓN** 

## Servicio integral

a fase de desarrollo e innovación es sólo el punto de partida de cualquier nuevo sistema generado por la empresa. Con el fin de asegurar las máximas garantías de éxito en el mercado, es necesario disponer de una estructura técnica y comercial con un amplio conocimiento de los procesos de aplicación y con un enfoque perfectamente orientado a la satisfacción del cliente.

Por ello, el servicio integral ofrecido por PROQUIMIA es un elemento fundamental y estratégico de nuestra propuesta de valor, basada en los siguientes ejes:



#### 1) Productos/ Procesos:

- Calidad
- Seguridad
- Sostenibilidad

#### 2) Ingeniería:

- > Diseño e implantación de sistemas de dosificación y control de productos, garantizando máxima seguridad y control de los procesos.
- > Sistemas con control remoto IOT: Proguard.

#### 3) Servicio Pre y Postventa:

- > Servicio de análisis y ensayos para auditorías iniciales o de seguimiento de procesos:
- Análisis físico-químicos: baños de proceso, aguas residuales, aguas de proceso, aguas de consumo humano...
- Análisis microbiológicos de superficies y ambientales
- Ensayos de calidad de proceso.
- > Asesoramiento en el diseño de procesos e instalaciones industriales:
- Productos, procedimientos, sistemas de control...
- > Asesoramiento para la implantación de normas internacionales:
- ISO, APPCC, BRC, IFS...
- > Auditorías para evaluar procedimientos de trabajo y definir acciones de mejora continua de los procesos, con un enfoque sobre la eficiencia, calidad, seguridad e impacto medioambiental.

#### 4) Formación personalizada:

- > Control de procesos, seguridad y manipulación de producto.
- > Plataforma de formación propia: PROQUIMIA Academy.

#### 5) Mejora continua.

# Compromiso con la calidad, el medioambiente y la seguridad

n PROQUIMIA hemos integrado en el plan estratégico de la empresa el sistema de gestión de la calidad, del medioambiente y de la prevención de riesgos laborales, basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; la gestión de la responsabilidad social corporativa y, para los productos de uso doméstico, la norma IFS HPC. De este modo, fomentamos la incorporación de principios de sostenibilidad en todas las actividades de la organización. En nuestra política de gestión integrada ratificamos así nuestro compromiso con la mejora continua de la sostenibilidad económica, medio ambiental y social.

La gestión empresarial de PROQUIMIA se basa en el principio de responsabilidad corporativa, persigue la consecución de la máxima conciliación entre nuestros intereses comerciales y la relación ética con nuestros clientes, proveedores, trabajadores y cualquiera a quién nuestra actividad afecte.

La política de Gestión Integrada proporciona un marco de referencia para que la Dirección de PROQUIMIA establez-ca y revise los objetivos de calidad y de seguridad de producto, objetivos ambientales y objetivos de la seguridad y salud en el trabajo, y asuma, también, el compromiso de llevarla a cabo, asegurando que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización.

### Iniciamos el proceso de implantación de la normativa IFS Global Markets HPC

urante este 2020, PROQUIMIA ha estado trabajando para conseguir la certificación de la norma IFS Global Markets HPC (Versión 1, Marzo 2018). Esta norma evalúa a los proveedores de productos de uso doméstico y del cuidado personal en relación con la calidad y la seguridad de productos y de procesos.

El objetivo de los distribuidores y fabricantes es la transparencia sobre toda su cadena de distribución internacional, por lo que IFS HPC cubre este aspecto, y sirve también como garantía para que los fabricantes suministren productos seguros y de calidad, desarrollando un proceso de mejora continua en todos los sistemas de gestión.

Con esta norma, PROQUIMIA quiere sumar en 2021 una nueva certificación a sus certificaciones actuales (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), con el objetivo de ampliar su mercado local e internacional, formando parte del equipo IFS.



Sistema de Gestión ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018





## Registros de empresa

demás de disponer de las certificaciones de las normativas internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, PROQUIMIA dispone de los siguientes registros de empresa:

- > Certificado ROESP
- > Certificado ROESP subclave tratamientos a terceroslegionelosis
- > Certificado CertLEGIO
- > Certificado REPRO
- > Registro entidad elaboradora de produtos zoosanitarios
- Registro de Laboratorio de Salud Ambiental y Alimentaria.



## **Transformación digital**

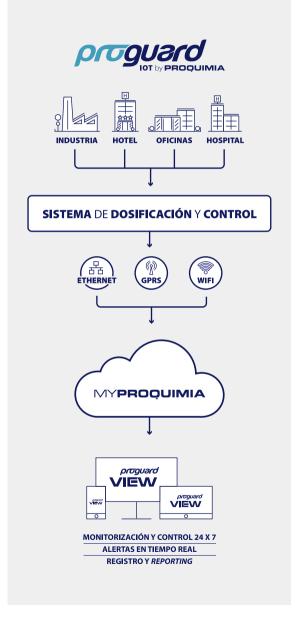
a digitalización es fundamental para la estrategia empresarial de PROQUIMIA. Nos permite la mejora de la eficiencia, aproximándonos de forma más sencilla y ágil a todos nuestros grupos de interés y disponiendo de la más amplia y detallada información para la toma de decisiones y el control de procesos, creando y aportando valor para nuestro negocio y entorno.

La compañía está llevando a cabo numerosos proyectos de digitalización, utilizando las tecnologías disponibles de mayor interés para nuestro modelo de negocio y para nuestro mercado.

# Internet of things (IOT): Proguard by PROQUIMIA

urante los últimos años, la creciente implementación de las nuevas tecnologías de la información en nuestro entorno se está convirtiendo en uno de los principales motores de cambio de la sociedad.

Ante una realidad de conectividad creciente, la posibilidad de interconexión digital de los objetos de nuestro entorno a través de Internet nos permite crear una infraestructura global que nos ofrezca un amplio abanico de oportunidades en el desarrollo de innovadores servicios para todos los ámbitos de la sociedad.



Este concepto es conocido como IOT (*Internet of Things*), o internet de las cosas.

PROQUIMIA ha apostado firmemente por el desarrollo de la IOT como uno de los principales pilares estratégicos de innovación, aplicándose actualmente ya en varios sistemas de dosificación y control.

PROGUARD es la plataforma IOT de PROQUIMIA. De forma remota y en tiempo real, permite monitorizar equipos y operaciones, ofreciendo la posibilidad de registrar, procesar y analizar una gran cantidad de información relativa al comportamiento de un proceso, convirtiéndose en una herramienta clave para la toma de decisiones. La recolección de datos y su posterior análisis es el factor diferencial de PROGUARD: permite optimizar operaciones, detectar incidencias y tomar decisiones inmediatas, transformándose en un instrumento indispensable para realizar un control proactivo y predictivo del proceso.

Mediante una perfecta combinación la tecnología más avanzada, PROGUARD permite la recogida e intercambio de información de forma remota, conectando el mundo físico con el digital, con una clara orientación a obtener los máximos beneficios en eficiencia y rentabilidad de los procesos controlados. Para garantizar el máximo éxito en la implantación del sistema IOT es imprescindible una adecuada selección de las herramientas de *software* y *hardware* que componen los cuatro principales módulos que configuran el sistema:

4.7

**INNOVACIÓN** 

21

- > Equipos de control del proceso, incluyendo la sensórica adecuada a cada parámetro de control seleccionado.
- > Sistema de conexión a internet (GPRS, Ethernet, WIFI, ...)
- > Plataforma (nube) donde se almacenará la información digital a registrar.
- > Aplicación web desde la cual se realiza el control remoto del sistema y que permite una intuitiva visualización de los datos registrados, organizados en forma de indicadores clave para la toma de decisiones y la detección de incidencias.

El sistema, a través de su portal web de visualización PROGUARD VIEW, accesible 24/7 vía PC, tablets o teléfonos móviles, ofrece intuitivos dashboards o tableros de control que permiten a los usuarios un control remoto, simple e inmediato del proceso, lo que da lugar a múltiples beneficios: mejora de los estándares de calidad, mejora de la productividad, cumplimiento legal y normativo, disminución de costes de operación, mejora de la sostenibilidad, mejora de la imagen de marca, etc.

Las principales características de PROGUARD VIEW son:

- > Control remoto 24/7.
- > Integrado a la extranet MYPROQUIMIA.
- > Sencillo, intuitivo y seguro.
- > Reduce la necesidad de intervenciones y revisiones in situ.
- > Muestra el estado de los instrumentos de la red (sondas, salidas, alarmas, puntos de consigna), con posibilidad de modificación remota.

- > Notifica instantáneamente las alarmas por SMS o correo electrónico
- > Proporciona lecturas en tiempo real y dashboards/ gráficos de los registro de actividades de los instrumentos, con posibilidad de exportar los datos en formato XLS o PDF.

La implantación del sistema PROGUARD permite aprovechar las grandes posibilidades de transformación que actualmente ofrece IOT, convirtiéndose en una nueva herramienta estratégica imprescindible para el control y la mejora de la eficiencia de procesos en empresas y organizaciones.

# Nuevas funciones en MY PROQUIMIA

Y PROQUIMIA, la plataforma para el personal y clientes de la empresa, sigue mejorando y evolucionando para facilitar el acceso a la información y agilizar los procesos de trabajo de la compañía 24 horas al día, 7 días a la semana.

En 2020, MY PROQUIMIA ha incorporado nuevas funcionalidades, disponibles en función del perfil de cada usuario:

#### Entrada de pedidos online

Los clientes pueden acceder al sistema para entrar sus pedidos directamente desde la plataforma.

#### Biblioteca de imágenes de productos PROQUIMIA

Accesible para el equipo comercial y los distribuidores.

#### Análisis de tendencias de refrigeración y calderas

Nueva función para consultar las instalaciones de refrigeración y calderas para la división TYGA. Esta función se irá ampliando progresivamente a otras divisiones de negocio de PROQUIMIA.

#### Webinars

My PROQUIMIA incorpora un menú permanente para acceder a los vídeos de los webinars impartidos.

#### PROQUIMIA Academy

Acceso desde el campus virtual a la formación impartida por PROQUIMIA a clientes y también a los empleados de la empresa. PROQUIMIA Academy adapta sus contenidos formativos a cada sector de mercado donde opera la compañía.





COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

COMPROMISO **DE FUTURO** 

















REDADCHO DIEQUALITIES







PEACE, JUSTICE AND STRONG





## Ejes estratégicos de innovación

n 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad de las personas en todo el mundo. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

Los <u>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)</u> constituyen un llamamiento universal a la acción para alcanzar estas metas, donde todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil.

Los ODS son para PROQUIMIA los ejes principales que dirigen nuestra estrategia corporativa en sostenibilidad, permitiendo armonizar los objetivos de negocio con la sostenibilidad ambiental y social, creando valor compartido para todos los grupos de interés, y así garantizar la estabilidad de la compañía a largo plazo.

El compromiso con la sostenibilidad medioambiental es uno de los pilares fundamentales en la estrategia de PROQUIMIA y uno de los elementos principales de nuestra propuesta de valor.

I ecodiseño juega un papel trascendental para conseguir una correcta transición desde una sociedad fundamentada en un modelo de economía lineal, basada en extraer, producir, consumir y tirar, hacia un nuevo modelo de economía circular, donde todas las fases del ciclo de vida de un producto estén totalmente orientadas al reciclaje y a la minimización de la generación de residuos.

La aplicación de metodologías de ecodiseño, basadas en análisis del ciclo de vida, permiten identificar los potenciales impactos ambientales del producto, desde la fase de obtención de las materias primas hasta el fin de su vida útil, incluyendo la gestión de residuos (*cradle to cradle*), lo que garantiza definir las estrategias más adecuadas para su eliminación, reducción y control (uso de recursos naturales, consumo de agua y energía, empleo de materias primas renovables, generación de emisiones y residuos, reciclabilidad o valorización de los residuos generados, etc.).



## **Etiqueta Ecológica Europea**

a Etiqueta Ecológica Europea es un símbolo de ámbito comunitario que identifica v certifica de forma oficial, productos y servicios más ecológicos y respetuosos con el Medio Ambiente.

El objetivo es promover productos que puedan reducir los efectos ambientales adversos, en comparación con otros productos de su misma categoría, contribuyendo así a un uso eficaz de los recursos y a un elevado nivel de protección del medio ambiente.

## La 'flor' que identifica y distingue a estos productos garantiza:

- Impacto medioambiental reducido
- Mayor biodegradabilidad
- Menor uso de sustancias químicas peligrosas
- Minimización de los residuos de envasado
- Misma eficacia que la de los productos convencionales
- Reducción de riesgos para la salud
- Etiquetado con instrucciones para un correcto uso ecológico

## **Productos con registro Ecolabel**

#### **DETERGENTES PARA** LAVAVAJILLAS AUTOMÁTICOS

FCOCONPACK A10 ECOCONPACK A30 ECOCONPACK A50 ECOCONPACK Abrillantador

ECOSOLPACK 20

#### **DETERGENTES PARA LAVAVAJILLAS A MANO**

ECOCONPACK Vajillas **ECOCONPACK Tremp** 

#### **DETERGENTES MULTIUSOS**

**ECOCONPACK Multiusos** 

ECOCONPACK Desengrasante

**ECOCONPACK Suelos** 

**ECOCONPACK** Superficies

ECOCONPACK Foam

ECOCONPACK Antical

ECOCONPACK Jet Wash

**ECOCONPACK Shine** 

**ECOCONPACK Ultra** 

**ECOXOP Suelos** 

SUPERVIX ULTRA

#### LAVADO DE ROPA **DOMÉSTICA**

**ECOXOP** Ropa

#### LAVADO DE ROPA **INDUSTRIAL**

ECOCONPACK ZYM ECOCONPACK Alc

**ECOCONPACK Soft** 

ASEP 50 ECO

**ECOTROPIC** 

**ECOSOFT** 

KLISOL ECO

ECOCONPACK Oxi

ECOCONPACK Care

#### **HIGIENE PERSONAL**

VITA FOAM ECO VITAPLUS ECO VITASAN ECO





ROQUIMIA, desde junio de 2018, es miembro de la asociación RSPO (*Roundtable on Sustainable Palm Oil*), dentro de la categoria de "supply chain associate".

RSPO es una asociación mundial que tiene como finalidad promover el uso de aceite de palma procedente de plantaciones sostenibles, desarrollando, implantando y verificando criterios de la máxima credibilidad para garantizar la sostenibilidad medioambiental, social y económica del aceite de palma, a través de toda su cadena de suministro,

desde las plantaciones de origen hasta su consumidor final.

El aceite de palma es el aceite vegetal mas utilizado a nivel mundial, gracias a su bajo coste, alta productividad por unidad de superficie cultivada y elevada versatilidad. Está presente en gran cantidad de productos alimenticios (margarina, chocolate, helados), cosméticos y detergentes. PROQUIMIA es consumidor de aceite de palma pues gran cantidad de los tensioactivos de origen natural utilizados en nuestros productos detergentes se obtienen a partir de aceite de palma.

La aplicación de los criterios establecidos por RSPO ayuda a minimizar el impacto negativo que supone el cultivo de la palma sobre el medioambiente y las comunidades de las regiones productoras de aceite de palma.

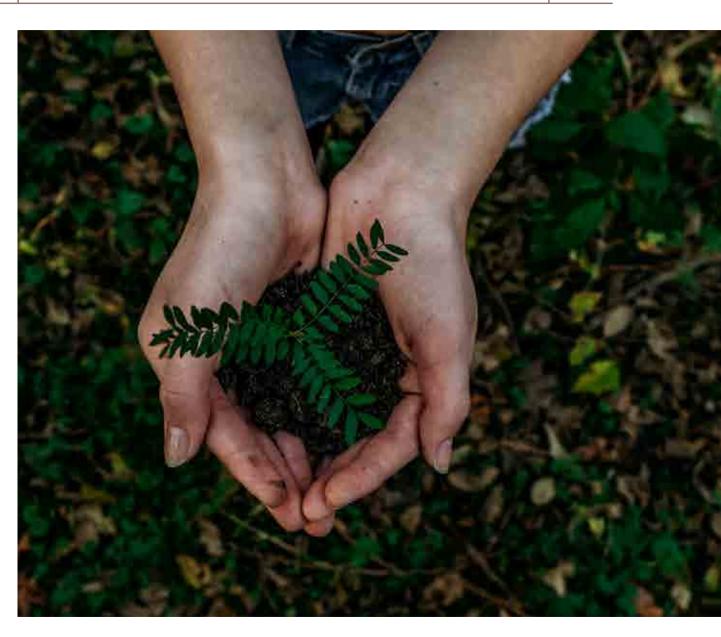
Una certificación más que consolida y afianza el compromiso de PROQUIMIA hacia el desarrollo de productos y sistemas cada vez más sostenibles.

## Envases: cerrando el círculo

I masivo aumento en la utilización de materiales plásticos desde mediados del siglo pasado no ha estado correctamente vinculado con una adecuada gestión al final de su vida útil. La mayoría de materiales plásticos que producimos están diseñados para un solo uso (principalmente envases), lo que ha dado lugar a un consumo imparable de recursos naturales procedentes mayoritariamente de hidrocarburos fósiles no renovables, y a una masiva generación de residuos. Para hacer frente a esta situación, PROQUIMIA centra parte significativa de su compromiso medioambiental en los envases.

La innovación y el ecodiseño juegan un papel transcendental para conseguir el éxito en esta difícil y necesaria transición en el modelo de sociedad; se requiere un rediseño integral del ciclo de vida de los envases, orientado a su prevención, minimización, reutilización y reciclaje. Como consecuencia de nuestra estrategia basada en la sostenibilidad, durante los últimos años hemos focalizado gran parte de los esfuerzos de innovación en mejorar los envases de producto, con el principal objetivo de minimizar la cantidad de residuo plástico generado.

Como resultado de la aplicación del modelo de análisis sobre la actual gama de productos, hemos definido la estrategia para el desarrollo de la economía circular a nivel de *packaging* de los próximos años, dando lugar al 'Plan Estratégico 2025 de Envases".



El plan estratégico definido se basa en los siguientes ejes:

#### Reducir:

- 1. Uso de formatos de envase con peso de envase reducido.
- 2. Uso de formatos de envases que requieran la menor cantidad de plástico por unidad funcional.
- 3. Uso de productos concentrados, frente a productos RTU.

#### Reutilizar:

- 4. Uso de envases intermedios de diluciones RTU reutilizables.
- 5. Potenciar la circularidad mediante sistema SDDR de contenedores (reutilizables).

#### Reciclar:

- 6. Uso de envases plásticos 100% reciclables.
- 7. Promover circularidad mediante el uso de envases de PE o PET fabricados con material reciclado post-consumo.
- 8. Aumentar el porcentaje de cartón reciclado en cajas.

#### Innovar:

- 9. Ecoinnovación basada en ecodiseño en nuevos sistemas y envases con menor contenido en plástico, diseñados para su reutilización o reciclaje.
- 10. Mejorar la reciclabilidad de los envases multimaterial/multicapa, evitando el uso de capas barrera.
- 11. Acuerdos estratégicos con proveedores y centros tecnológicos.

#### Usar fuentes renovables:

- 12. Priorizar el uso de material plástico virgen procedente de fuentes renovables, frente a fuentes minerales finitas.
- 13. Asegurar consumo de cartón virgen 100% procedente de fuentes certificadas con cadena de custodia FSC.
- 14. Uso de palets fabricados con madera procedente de bosques certificados con cadena de custodia PEFC.

#### Impulsar:

- 15. Impulsar acciones de sensibilización, internas y externas, dirigidas a todos nuestros grupos de interés.
- 16. Promover y acelerar el desarrollo de una infraestructura de reciclaje que permita acelerar la transición global hacia una economía circular.
- 17. Ser referente a nivel nacional y en nuestro sector en relación a la circularidad.



La estrategia será ejecutada a través de acciones dirigidas a obtener los siguientes objetivos para 2025:

- > Envases 100% reciclables, reutilizables o compostables
- > Envases de PE y PET fabricados con más del 25% de material plástico reciclado (post consumo)
- > 100% envases flexibles multicapa/multimaterial sin capas barrera (OPA, EVOH) y fácilmente reciclables
- > 100% cartón y madera procedente de fuentes controladas FSC o PEFC.



### New Plastics Economy Global Commitment

a contaminación que generan los plásticos ha captado la atención de la sociedad, los gobiernos y las empresas de todo el mundo. Para abordar esta problemática, se debe abandonar el modelo de plásticos de un solo uso y apostar por la economía circular, en la que el plástico nunca se convierte en un residuo.

Siguiendo con las líneas estratégicas de PROQUIMIA en relación a la sostenibilidad medioambiental y a la circularidad, y con el objetivo de alinearnos con las políticas europeas y mundiales, en febrero de 2019 Proquimia se adhirió al "New Plastics Economy Global Commitment" (NPEGC).

Este proyecto, liderado por la **Ellen MacArthur Foundation**, une a más de mil organizaciones detrás de una visión común: una economía circular para el plástico. La iniciativa tiene como objetivo repensar y rediseñar el futuro de los plásticos, empezando por los envases. Esta visión concuerda completamente con los objetivos marcados por PROQUIMIA a nivel de packaging.

#### Acciones 2020

## Envases de plástico 100% reciclado y reciclable

finales de 2019 PROQUIMIA empezó a trabajar con plástico PET-PCR (*PCR-post consumer recycled*) para los envases de algunos detergentes y productos químicos. Concretamente, este envase se empezó a utilizar para todos los formatos en botellas de 750 ml, que incluyen **productos de limpieza** como detergentes multiusos, limpiacristales y ambientadores, para higiene institucional, personal y textil, entre otros sectores específicos. De esta forma, todos los productos de las líneas **Aura, Misternet, Misterglass** y **Magic**, ya se comercializan con **envases de PET-PCR**.

Por otra parte, PROQUIMIA ha sustituido también las garrafas de 10 litros opacas, hechas con plástico PE-PCR en más de un 95%. Esta acción supone el ahorro de 10000 envases al año y un total anual de 5 toneladas de plástico.

Estos importantes avances, enmarcados dentro del "Plan Estratégico 2025 de Envases" de PROQUIMIA, le permitirá ahorrar a la empresa unos 10.000 kg anuales de plástico virgen.

El objetivo de la compañía es ir aumentando progresivamente la presencia de material reciclado en la mayoría de sus formatos.

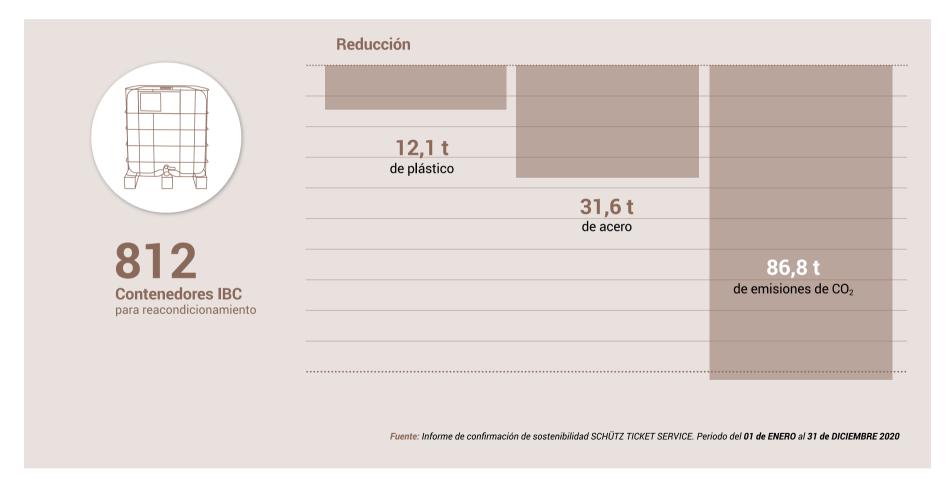


#### **Acciones 2020**

## Sistema SDDR en los contenedores IBC de 1000L

Siguiendo los axiomas de la ecología, reducir, reciclar y reutilizar, la empresa continua aplicando el sistema SDDR en los contenedores IBC de 1000L de capacidad.

Según el informe de 2020 de la compañía SCHÜTZ IBÉRICA, encargada de la gestión de los IBC de PROQUIMIA, durante el 2020 se registraron los siguientes resultados:



#### **Acciones 2020**

## Eliminación de capas barrera en envases flexibles



iguiendo con el desarrollo e implantación de las acciones definidas en el "Plan Estratégico 2025 de Envases" y con el fin de mejorar la reciclabilidad de los envases flexibles utilizados en la gama PROQUIMIA, durante 2020 se modificó la composición de los laminados plásticos utilizados para la fabricación de las bolsas, eliminando capas barrera que dificultan procesos posteriores de reciclado. Esta acción está totalmente alineada con los actuales requisitos establecidos por las Directivas de etiquetado ecológico EU Ecolabel; en concreto, con el criterio "diseño para el reciclado" que incluyen todas las categorías de producto.

El cambio se aplicó a los siguientes formatos:

- > Formato ECOCONPACK bag in box 10L
- > Fromato ECOCONPACK bolsa de 1,5L
- > Formatos VITA bolsa de 0,8L

## **Cuidamos de nuestros bosques**

Todos los palets y cajas de cartón que se utilizan en PROQUIMIA provienen de bosques gestionados de forma responsable y sostenible.

Así, **los palets** con los que trabajamos disponen de certificado **PEFC** (Programa para el Reconocimiento de Certificación Forestal). **PEFC** es el sistema de certificación forestal más implantado a nivel internacional, y trabaja a lo largo de toda la cadena de suministro para promover las buenas prácticas en el bosque, asegurando que los productos forestales se producen respetando las normas ambientales, sociales y éticas más estrictas.

Las **cajas de cartón** de PROQUIMIA también están certificadas con **FSC**. Al igual que PEFC, los certificados emitidos por el Consejo de Administración Forestal (en inglés: *Forest Stewardship Council-FSC*), son reconocidos en todo el mundo como garantía de sostenibilidad. Gracias a su labor, el certificado FSC apoya a los pequeños agricultores y a las comunidades indígenas, además de aportar información detallada sobre la procedencia de los materiales con los que se fabrica el *packaging*.





# Productos concentrados y ecológicos para el lavado de vehículos



ROQUIMIA ha ampliado este 2020 su catálogo de productos concentrados en formato bag in box (gama ECOCONPACK), para incluir productos específicos para el lavado de vehículos en túneles de lavado y boxes a presión.

La gama ECOCONPACK Transporte se compone de seis productos que incluyen detergentes, champús y ceras: ECOCONPACK FOAM, CONPACK SHAMPOO, ECOCONPACK JETWASH, ECOCONPACK SHINE, CONPACK WAX y CONPACK SUPERWAX.

El sistema ECOCONPACK se basa en los siguientes ejes de beneficio: más cómodo, más seguro, más ecológico y más económico.

## Agua



I agua es un recurso fundamental para la vida. PROQUIMIA enfoca sus acciones en reducir la cantidad de agua utilizada en los procesos productivos y en minimizar el impacto sobre los recursos hídricos del entorno.

En PROQUIMIA abordamos el uso sostenible de los recursos hídricos desde distintas estrategias:

Optimización de los procesos productivos para reducir al mínimo el consumo de agua, disminuyendo a su vez las emisiones líquidas y facilitando su tratamiento.

Potenciar el reciclaje y reutilización del agua en cada etapa individual del proceso productivo, simplificando de esta manera el tratamiento del vertido.

37.791
Consumo total de agua
(Tn)

9.884
Agua para producción
(m³)

Agua por tonedada de producto fabricado interno
(m³/Tn fabricado)

Agua fabricación por tonelada de producto fabricado interno
(m³/Tn fabricado)

## Energía



n un contexto caracterizado por un constante aumento del consumo de energía, y donde el agotamiento de las reservas de combustibles fósiles supone un problema de sostenibilidad futura de un modelo energético basado en fuentes no renovables, PROQUIMIA apuesta por promover la eficiencia energética con el objetivo de minimizar el impacto sobre el medio ambiente y aumentar la competitividad de la compañía.

Por ello, desde hace tiempo, PROQUIMIA trabaja para implantar tecnologías y desarrollar sistemas de trabajo que permitan ahorrar energía en nuestra actividad empresarial:

Optimización de los procesos productivos para conseguir mejorar el rendimiento energético, manteniendo inalterada la calidad y productividad de los mismos.

Potenciar el uso de sistemas más eficientes no sólo a nivel productivo, también en otras áreas de la empresa (laboratorio, oficinas...).

Sustitución progresiva de la flota de vehículos de la empresa por opciones más ecológicas y de menor consumo.

ENERGÍA 2020 (fuentes no renobables)			
1.027.217	Electricidad (kw)	157.126	Gasóleo transporte propio (coches comerciales) (L)
<b>72.511</b> 2019 81.647	Gasoil planta producción (L)	360.097	Km comercial
68.197	Gas natural (m³)	<b>0,05</b> 2019 0,05	Ratio gasóleo / km comercial
8.972 2019 8.994	Consumo total de energia planta producción (gigajulios)	157.126 (2019) 192.622	Consumo total de energia transporte propio (L)



esde final de 2013, en PROQUIMIA hemos iniciado una nueva línea de actuación en la lucha contra el cambio climático, con la implantación de una metodología para el cálculo y la gestión de la huella de carbono. El establecimiento de este sistema de medición y reporte de la emisión de gases de efecto invernadero asociados a la actividad de la empresa, se realiza con la intención de conocer y posteriormente poder reducir el impacto generado sobre el medio ambiente

El objetivo de esta iniciativa es seguir construyendo relaciones de transparencia y confianza con todos los grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, comunidad...), al tiempo que consolidamos nuestra apuesta por un crecimiento sostenible y responsable, liderando la lucha contra al cambio climático dentro del sector industrial.

Emisiones directes e indirectas de CO<sub>2</sub> (alcance 1)

256,80

Emisiones directes e indirectas de CO<sub>2</sub> (alcance 2)

(2019) 1.085.64

(Tn CO<sub>2</sub>)

Emisiones directes e indirectas de CO<sub>2</sub> (alcance 1+2)

(Tn CCO2 eq/Tn producto fabricado) Emisiones directes e indirectas de CO<sub>2</sub> (alcance 1+2)

(2019) 20.507

Àgua vertida (limpieza+salmorra+sanitarios +otros usos)

(Tn) Residuos totales

Agua vertida por tonelada de producto fabricado (interna)

(2019) 554.57

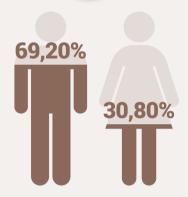
Total plantilla

# Equipo humano

Indicadores sociales 2020



**250** 263 (2019



Desglose del colectivo de trabajadores

#### Formación 2020



Total de horas de formación

3.299 h



Horas de formación por empleado

13 h

#### Promedio de horas de formación anual 2020

Comité Directivo	19 h
Red Comercial	
Equipo Técnico	18 h
Administración	8 h
Producción y logística	11 h

# Las personas, el activo fundamental de la compañía

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

n PROQUIMIA, las personas representan el verdadero valor de la marca. Nuestro equipo humano desempeña un papel esencial en la creación y desarrollo de las estrategias de la organización, que deben permitir alcanzar los objetivos fijados en el ámbito económico y en materia de responsabilidad social, convirtiéndose en protagonista de la actividad empresarial.

A lo largo de 2020, se ha seguido apostando por la estrategia de captación y fidelización del talento, además de por la formación. Así, se ha consolidado la plataforma PROQUIMIA Academy, que ha crecido hasta albergar una veintena de cursos, de temática variada, para la plantilla y los clientes: higiene (mercado institucional e industria alimentaria), tratamiento de superficies metálicas, prevención de riesgos laborales, protocolos anti COVID para el sector de la hostelería, entre otros. En el capítulo de atracción y fidelización de talento, se han Ilevado a cabo varias iniciativas:

- > Mejora en la atracción del talento con la consolidación de una herramienta de reclutamiento integrada en la web que permite tener una base de datos de candidatos organizada y fácil de segmentar.
- > Implementación de un nuevo proceso de onboarding diseñado con el objetivo de acompañar las nuevas incorporaciones en su integración en la compañía.
- > Mayor disponibilidad de información personalizada para los empleados en la plataforma de intranet corporativa, MY PROQUIMIA.

# Compromiso con la igualdad de oportunidades

n junio de 2020, se formalizó la creación de la Comisión de Igualdad en PROQUIMIA. La Comisión tiene el objetivo de velar por el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades y no discriminación de mujeres y hombres en PROQUIMIA S.A. y, especialmente, para la implementación del Plan de Igualdad de Oportunidades (PIO).

Las funciones de la Comisión de Igualdad son las siguientes:

- > Preparación e implementar el Plan de Igualdad de Oportunidades (PIO).
- > Determinar calendario y realizar el seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad de Oportunidades (PIO).
- > Elaborar estudios, informes y/o propuestas para hacer efectivo el principio de Igualdad de oportunidades.
- > Proponer la modificación del Plan de Igualdad de Oportunidades (PIO), en su caso, con el fin de adaptar-lo a nuevas circunstancias de la empresa.
- > Recoger y canalizar las iniciativas y sugerencias propuestas por la plantilla en relación a la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.



#### COVID 19: Una mirada externa

I año 2020 ha estado marcado por un hecho sin precedentes; la crisis sanitaria causada porla COVID-19 ha impactado a toda la humanidad, obligándonos a adaptar y transformar nuestra forma de vivir de forma inmediata, con medidas sanitarias excepcionales de confinamiento dirigidas a contener la propagación de la pandemia, para proteger a la población y evitar el colapso del sistema sanitario.

La situación provocada por la crisis sanitaria ha ocasionado un retroceso sin precedentes de la economía a nivel mundial, afectado de forma dispar a diferentes sectores económicos, y causando una caída sin antecedentes en actividades de restauración, ocio y turismo.

Ante este complejo contexto, PROQUIMIA se ha visto obligada a adaptarse rápidamente a la nueva situación y desarrollar nuevas formas de trabajar.

#### **ACTIVIDAD ESENCIAL**

Como fabricante y proveedor de productos para la higiene, la actividad de la empresa fue considerada como esencial, lo que supuso la realización de rápidos esfuerzos de adaptación con el fin de mantener la actividad productiva y poder seguir suministrando al mercado productos detergentes y desinfectantes, imprescindibles para garantizar las condiciones higiénicas necesarias para minimizar el riesgo de contagio y propagación de la pandemia.

#### PRODUCTOS DESINFECTANTES

Desde el inicio de la pandemia, las principales organizaciones sanitarias a nivel internacional (WHO, ECDC CDC, ...) y nacional recomendaron la aplicación de protocolos de desinfección de manos y superficies como medidas más efectivas para evitar la propagación del virus y reducir riesgos de contagio. Por consiguiente, los desinfectantes pasaron a ser productos imprescindibles para toda la sociedad, tanto a nivel doméstico como a nivel industrial e institucional.

La gran necesidad de productos desinfectantes de manos y superficies durante los primeros meses de la pandemia dio lugar a fuertes tensiones a nivel operativo, causadas por las dificultades logísticas de suministro, la escasez de materias primas (en especial principios activos biocidas) y la disminución de la capacidad productiva derivada de los efectos originados por la pandemia (medidas sanitarias, disminución de recursos humanos, etc.).

A nivel nacional, el Ministerio de Sanidad, con el fin de identificar claramente aquellos productos desinfectantes a utilizar en los protocolos de desinfección frente al Coronavirus, a mediados de marzo 2020, publicó en su página web el listado "**Productos virucidas autorizados en España**". El Listado incluyó solo productos que habían demostrado eficacia viricida según norma EN14476, frente a virus encapsulado.

Con el fin de dar una respuesta a la creciente demanda del mercado de productos desinfectantes incluidos en el Listado, PROQUIMIA realizó rápidas actuaciones, tanto a nivel de ensayos de eficacia como a nivel administrativo, con el fin de incluir la más amplia gama de productos desinfectantes en el Listado, para distintas aplicaciones y basados en distintos principios activos.

Como resultado, el Listado incluye los siguientes productos desinfectantes de PROQUIMIA:

#### **DESINFECTANTES DE SUPERFICIES**

#### **Amonios cuaternarios:**

- > CONPACK DESINFECTANTE PLUS
- > ASEPVIX

> ASEP AQ10

> CONPACK BAC

#### > DEOBACT D



#### **Trialquilaminas:**

> ASEP TA35

#### Alcohólicos:

- > ASEPCOL WHO
- > ASEPCOL (PT4)

#### Clorados:

> Aunque no mencionados específicamente, el listado incluye productos clorados base hipoclorito sódico debidamente registrados como plaguicidas (p. ej. HALONET, VIXCLOR, ALUVIX, COMBIPLUS, ECOPLUS, BRAVO CLOR, ...).

#### ALCOHÓLICOS/ANTISÉPTICOS PARA PIEL SANA:

- > VITA ASEPGEL (PT1)
- > VITA ASEPSOL (PT1)



Como complemento a la amplia gama de productos desinfectantes disponible para hacer frente a la pandemia, PROQUIMIA desarrolló una amplia gama de **manuales de buenas prácticas** dirigidos a distintos sectores de actividad, para recomendar las principales medidas higiénicas y organizativas necesarias para la reapertura de actividad con las máximas garantías sanitarias, y cumpliendo los protocolos establecidos por la administración. Adicionalmente, como complemento a estos manuales, se organizaron webinars sectoriales para trasladar de forma directa al mercado este contenido formativo.

#### **COVID 19: Una mirada interna**

n 2020, la situación epidemiológica causada por el SARS-CoV-2 obligó a la empresa a implantar medidas preventivas internas y externas destinadas a preservar la salud y la seguridad de empleados, clientes y colaboradores, y velar también por la actividad económica y la continuidad de la empresa.

Desde el primer momento en que se declaró el estado de alarma, PROQUIMIA creó un comité de crisis encargado de desarrollar e implantar los protocolos sanitarios y las medidas organizativas necesarias para garantizar la total seguridad de los trabajadores, especialmente para los puestos de trabajo ubicados en la planta de Vic, y así poder desarrollar la actividad productiva necesaria para dar respuesta a la elevada demanda de productos desinfectantes a los distintos niveles de la sociedad

Desde un punto de vista interno, se desarrolló un protocolo de prevención y actuación frente al coronavirus en el que se incluyeron todas las medidas adoptadas para hacer frente al virus, además de un plan de contingencia preparado por cada departamento. Este protocolo ha ido evolucionando juntamente con la pandemia, actualizándose en un total de dieciséis ocasiones.

En líneas generales, las medidas definidas e implantadas por el protocolo son las siguientes:

- > Formación e información para toda la plantilla: se realizó un curso presencial para personal de planta y también se realizó un curso de formación online a través de la plataforma My PROQUIMIA para todos los trabajadores.
- > Definición de las medidas de higiene del personal y del protocolo de actuación de los trabajadores frente al coronavirus, incluyendo higiene de manos, uso de gel hidroalcohólico, higiene respiratoria y suministro de equipos de protección personal, como mascarillas adecuadas y quantes.
- > Revisión y ampliación, con medidas adicionales, de los protocolos de limpieza y desinfección de los puestos de trabajo, vestuarios, aseos y zonas comunes.
- > Redistribución de los espacios para cumplir con las distancias de seguridad.
- > Habilitación de la modalidad de teletrabajo.
- > Control de la ventilación y uso del aire acondicionado en los distintos puestos de trabajo.
- > Limitación y control del uso del comedor y de los espacios comunes.
- > Restricción de acceso de transportistas, proveedores y visitas externas a las distintas instalaciones de PROQUIMIA.
- > Restricción de visitas al extranjero por motivos laborales.
- > Coordinación de la actuación del servicio de prevención haciendo seguimiento de los posibles casos y/o contactos estrechos.
- > Coordinación con las autoridades sanitarias.



## Los proveedores

Los proveedores son parte de nuestros grupos de interés por eso mantenemos un compromiso estable con ellos.

a comunicación es clave para asegurar una colaboración positiva con los proveedores, lo que permite la mejora continua y garantiza la máxima implicación de ambas partes.

La elección de los proveedores más adecuados y el desarrollo de nuestras relaciones con ellos es una elección que implica poder garantizar una estabilidad y al mismo tiempo es la clave para conseguir el éxito y crecimiento del negocio, además de definir gran parte del presente y futuro de la empresa.

En la medida de lo posible, tratamos de tener contacto directo con las empresas que trabajamos de manera estable, con los que celebramos reuniones periódicas y mantenemos un vínculo estable gracias, también a las nuevas tecnologías. Estas relaciones nos han permitido trabajar como partners y desarrollar productos innovadores y con más valor añadido para nuestros clientes y, en consecuencia, asegurar que el proceso comercial fluya de manera idónea.

# Participación en congresos y jornadas técnicas para dar a conocer y compartir las experiencias y conocimientos de nuestros especialistas en diferentes áreas.

urante los dos primeros meses de 2020, se mantuvo la actividad normal en lo que se refiere a la participación en ferias y jornadas técnicas presenciales. Sin embargo, a partir del mes de marzo, se cambiaron mayoritariamente los encuentros presenciales por los virtuales, sobre todo en formato webinar, por el contexto de salud pública.

#### HORECA BALEARES (febrero 2020).

Presencia expositiva

Forum eficiencia en la gestión del agua y plástico en el sector hotelero (organizado por el Govern de les Illes Balears, la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca y el Clúster de la Industria Química de les Illes Balears).

Ponencia.

"Tecnología de reducción de envases: sistemas monodosis y *bag in box*"

**CONVENCIÓN COMERCIAL ROLDÁN** (febrero 2020). Ponencia.

"Legislación aplicada a detergentes y desinfectante para la cadena alimentaria".

**CICLO DE WEBINARS COVID-19** 

Organizado por PROQUIMIA.

- > "Gestión del COVID-19 en el sector de la hostelería" (mayo 2020).
- "Limpieza y desinfección frente al COVID-19 en el departamento de housekeeping" (mayo 2020).
- "Limpieza y desinfección frente al COVID-19 en cocinas y restaurantes" (mayo 2020).
- "Limpieza y desinfección de superficies en el contexto de COVID-19 para distribuidores" (octubre 2020).

#### **CICLO DE WEBINARS COVID-19**

Organizado por PROQUIMIA, para clientes internacionales:

- > "COVID-19. Ready for reopening your facilities? Housekeeping & Laundry" (junio 2020)
- > "COVID-19. Ready for reopening your facilities? Kitchens, bars & restaurants" (junio 2020)

## WEBINAR PARA COMERCIALES Y DISTRIBUIDORES DE GANADERÍA (noviembre 2020).

Organizado por PROQUIMIA.

"Nuevos equipos y productos de desinfección para el sector"

# Trabajamos para mejorar y construir un entorno mejor.

uestras decisiones y acciones tienen claramente una repercusión dentro de nuestro ámbito de actuación. En este sentido, entendemos sociedad como nuestro entorno, es decir todo lo que envuelta PROQUIMIA: clientes, entidades, proveedores, trabajadores, universidades, territorio, federaciones, asociaciones, personas...

PROQUIMIA está plenamente integrada en el tejido social e industrial. Da soporte a diferentes organizaciones y entidades sociales, colaborando en diversos proyectos académicos, culturales y de ayuda y acogida a personas y familias en situación necesitada.

A lo largo de 2020, destacamos la acción solidaria realizada con las siguientes asociaciones:

#### ASOCIACIÓN PASIÓN POR EL HOMBRE

Organización dedicada al abastecimiento de alimentos y al acompañamiento de personas drogodependientes o de otros colectivos en riesgo de exclusión social en la comunidad de Madrid.

#### CÁRITAS DIOCESANA DE VIC

Ayuda a familias en situación de pobreza y/o riesgo de exclusión social.

#### **FUNDACIÓN IMPULSA**

Promueve la accesibilidad de alumnos de la Catalunya Central a ciclos de Formación Profesional (FP), acompañándolos de forma transversal para abrirles nuevas oportunidades profesionales.

#### **FUNDACIÓN PRIVADA DE EMPRESARIOS (FEMCAT)**

Elaboración de propuestas y en la generación de iniciativas que ayuden al desarrollo económico y social de Cataluña

#### **FUNDACIÓN UNIÓ ESPORTIVA VIC**

Formación, integración y difusión de valores a través del fútbol para garantizar el pleno desarrollo de las personas.

#### ORDRE HOSPITALARI DE SANT JOAN DE DÉU

Acogida, promoción de la salud, acompañamiento y compromiso con los colectivos más vulnerables.

#### **UNICEF ESPAÑA**

Organismo de las Naciones Unidas encargado de proteger los derechos de los niños en todo el mundo.





## Proyectos de futuro

El capítulo final de este informe de responsabilidad social corporativa está dedicado al futuro y también a los compromisos que adquirimos para 2021. Estos objetivos se han fijado desde todas las áreas de la empresa y responden tanto a aspectos operativos como estratégicos.

#### **OPERACIONES**

Implantación de un nuevo programa de mantenimiento. Informatización de los registros de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, sin generar residuos de papel, trabajando *in situ* y en movilidad.

Automatización de limpiezas de reactores para reducir el consumo de agua y optimizar la efectividad de las limpiezas.

Ampliación de las instalaciones para aumentar la capacidad productiva.

#### **SOSTENIBILIDAD**

Estudio de la optimización del consumo eléctrico en las instalaciones, fomentando el uso de energía renovable.

Mejora de la gestión interna de los residuos generados por los trabajadores.

#### **GESTIÓN DEL TALENTO**

Realizar acciones formativas prácticas orientadas a la mejora en la capacitación de los integrantes del departamento de producción, como por ejemplo sobre prevención de riesgos laborales, calidad, medio ambiente o liderazgo.

PROQUIMIA Academy: ampliar la base de cursos disponibles tanto en la vertiente de empleados como de clientes, en el último caso para minimizar la formación presencial.

#### INNOVACIÓN

Ampliar el número de proyectos de I+D con financiación pública externa (CDTTI, ACCIÓ) para las distintas divisiones de la empresa: higiene institucional, industria alimentaria y tratamiento de superficies.

Desarrollo de nuevas gamas de producto para satisfacer las necesidades de nuevos mercados estratégicos para la empresa.

#### **CALIDAD Y CERTIFICACIONES**

Trabajar para la obtención del certificado IFS Global Markets HPC.

Certificación de la gama de productos de ganadería para producción ecológica.











